

Services téléphoniques supplémentaires.

Votre raccordement téléphonique est très doué.

Janvier 2004



swisscom **fixnet**

Tout simplement proches.

Table des matières

Services téléphoniques supplémentaires pour *EconomyLINE* et *MultiLINE^{ISDN}*

Votre raccordement téléphonique est très doué fixnetbox®	4 5
Déviation des appels	9
Portage du numéro en cas de déménagement	10
Déviation des appels fixe	11
Rappel automatique (si numéro occupé)	12
Conférence à trois	13
Signal d'appel entrant	13
Mise en attente de la communication	14
Refus des appels en PCV	14
Blocage des communications sortantes	15
Suppression de l'identification de l'appelant	16
Suppression de l'identification de l'appelé	17
Refus des appels anonymes	18
Affichage des frais pendant la communication	18
Facture détaillée	19

Services téléphoniques supplémentaires réservés à *EconomyLINE*

Ne pas déranger	20
Déviation des appels en cas de déménagement	20

Services téléphoniques supplémentaires réservés à *MultiLINE^{ISDN}*

Transfert des appels	21
Affichage de l'identification de l'appelant	21
Affichage de l'identification de l'appelé	22
Numéros MSN supplémentaires	22
Portabilité du terminal	23
Signalisation d'utilisateur à usager	23
ETV®Online (annuaire électronique)	24
SMS sur le réseau fixe	25

Mode d'emploi abrégé (Cartes mémo à détacher)	En annexe
--	-----------



Votre raccordement téléphonique est très doué.

Cette brochure vous explique comment les Services téléphoniques supplémentaires de Swisscom Fixnet peuvent faciliter votre vie quotidienne.

Le fonctionnement des Services téléphoniques supplémentaires dépend du type de votre raccordement et des terminaux utilisés.

Indications quant à l'usage

MultiLINE^{ISDN}

(le raccordement téléphonique numérique)

Avec *MultiLINE^{ISDN}*, vous ne pouvez recourir aux services téléphoniques supplémentaires qu'à la condition d'être équipé de terminaux ISDN (sauf *fixnetbox*[®]).

Si vous avez des doutes ou des questions, veuillez consulter le mode d'emploi de votre terminal ISDN.

EconomyLINE

(le raccordement téléphonique analogique)

Avec *EconomyLINE*, vous ne pouvez recourir aux services téléphoniques supplémentaires qu'à la condition d'être équipé d'un terminal analogique avec clavier à sélection par fréquence. Ces appareils se reconnaissent à leurs deux touches ***** et **#**.

Certains services téléphoniques supplémentaires exigent la présence d'une touche flash/de commande **■** ou **R**.

Si vous avez des doutes ou des questions, veuillez consulter le mode d'emploi de votre terminal analogique.

Indications quant à la commande

Vous pouvez piloter vous-même la plupart des services téléphoniques supplémentaires au moyen du clavier téléphonique de votre terminal. Certains services téléphoniques supplémentaires demandent cependant une inscription écrite ou téléphonique. Veuillez noter les indications de commande détaillées à proximité des caractéristiques des différents services téléphoniques supplémentaires ainsi que la carte de commande à la fin de ce fascicule.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site www.swisscom-fixnet.ch ou appeler le numéro gratuit **0800 800 800**.

Avec la fixnetbox®, vous êtes toujours joignable par téléphone ou par e-mail.

Caractéristiques	<p>La fixnetbox® réunit les services d'un répondeur et d'une adresse e-mail. Elle se charge automatiquement des appels auxquels vous ne pouvez pas répondre et enregistre les messages de vos correspondants en mode numérique. Qui plus est, elle vous offre la possibilité de recevoir votre courrier électronique via une adresse e-mail, qui correspond à votre numéro d'appel.</p> <p>Vous pouvez consulter votre fixnetbox depuis n'importe quel téléphone fixe ou mobile, écouter vos e-mails et vos appels et y répondre en enregistrant un message vocal ou en rappelant votre correspondant. Vous n'avez besoin d'aucun appareil supplémentaire et ne payez aucune redevance d'abonnement. Par ailleurs, les communications établies entre votre fixnetbox et le numéro d'appel sur lequel vous l'avez enregistrée sont gratuites (uniquement pour les communications établies sur le réseau de Swisscom Fixnet).</p>
Généralités	<ul style="list-style-type: none">• Commande avec un téléphone fixe ou mobile quelconque dans le monde entier• Guide vocal de l'utilisateur au choix en français, allemand, italien ou anglais
Répondeur	<ul style="list-style-type: none">• Rappel du numéro appelant sur simple pression d'une touche• Durée d'enregistrement pour chaque message vocal: 3 min.• Les appels sans message vocal sont également enregistrés• Capacité d'enregistrement: 20 messages (messages vocaux/appels sans messages)• Durée de conservation des messages (nouveaux et enregistrés): 30 jours• Durée de conservation des messages écoutés: 1 jour• Salutation standard avec indication du numéro d'appel• Salutation standard sans indication du numéro d'appel• Salutation personnalisée (durée max. 1 minute)
Adresse e-mail	<ul style="list-style-type: none">• <votre numéro d'appel>@fixnetbox.ch• Ecouter e-mails par téléphone fixe ou mobile et les répondre par un message vocal
Fonctions supplémentaires	<p>La fixnetbox® offre bien d'autres avantages encore. Si vous le souhaitez, vous pouvez en étendre les capacités avec les fonctions supplémentaires suivantes:</p>
Notification par SMS	<p>Notification de l'arrivée de nouveaux messages par SMS</p> <p>Dès que la fonction supplémentaire est installée, la fixnetbox® vous informe immédiatement par message court (SMS) adressé au numéro d'appel inscrit de l'arrivée de chaque nouveau message, c'est-à-dire de chaque nouveau message vocal, de chaque nouvel e-mail et de chaque nouveau fax (si la fonction supplémentaire Faxbox est installée). Vous pouvez en tout temps activer et désactiver la notification par message court (SMS).</p>

Avec la fixnetbox®, vous êtes toujours joignable par téléphone ou par e-mail.

Accès à l'internet	Dès que la fonction supplémentaire est installée, vous pouvez accéder à votre fixnetbox® depuis n'importe quel PC disposant d'un accès à l'internet . Vous écoutez des messages vocaux, vous lisez vos e-mails et vos fax (si la fonction supplémentaire Faxbox est installée), vous traitez vos messages, vous les retransmettez et vous envoyez vos propres e-mails. Vous pouvez également régler la fixnetbox® selon vos désirs personnels et inscrire une adresse e-mail supplémentaire . Les e-mails reçus à l'adresse enregistrée peuvent de ce fait aussi être écoutés par l'accès téléphone de votre fixnetbox®.
Envoyer des messages vocaux	Au lieu d'envoyer un SMS, envoyez donc plutôt un message vocal. C'est non seulement plus simple, mais aussi plus personnel. En passant par l'accès au téléphone de la fixnetbox®, vous enregistrez votre message vocal et vous composez le numéro d'appel (en Suisse ou à l'étranger) du destinataire. La fixnetbox® appelle automatiquement le numéro d'appel composé et restitue votre message dès que quelqu'un répond.
Faxbox	Dès que la fonction supplémentaire est installée, votre fixnetbox® devient votre télécopieur personnel (groupe 3) qui n'est jamais occupé et jamais en dérangement. Vous disposez ainsi également d'un numéro de télécopieur personnel (086 + votre numéro d'appel) . Vous pouvez transmettre les fax reçus à n'importe quel fax dans le monde, en mode manuel ou automatique.
Conditions/restrictions	Remarques: <ul style="list-style-type: none">• La fixnetbox® n'est disponible qu'avec les raccordements au réseau fixe de Swisscom Fixnet SA.• Les communications avec la fixnetbox® sont gratuites si l'appel émane du numéro d'appel sur lequel vous avez enregistré la fixnetbox® et si vous établissez la communication avec Swisscom Fixnet.
Prix	Voir liste de prix séparée
Commande	Configurez votre fixnetbox dès aujourd'hui en composant le numéro gratuit (voir description à la page suivante), via l'internet (www.swisscom-fixnet.ch/fixnetbox), ou à l'aide de la carte de commande ci-jointe. Vous pouvez faire activer les fonctions supplémentaires en appelant notre service clientèle au numéro gratuit 0800 800 800 ou les commander via l'internet sur www.swisscom-fixnet.ch/fixnetbox . Notre service clientèle se tient à votre entière disposition pour toute question concernant la fixnetbox. Numéro gratuit: 0800 800 800.

Avec la fixnetbox®, vous êtes toujours joignable par téléphone ou par e-mail.

Configurez votre fixnetbox® dès aujourd'hui, l'appel est gratuit.

1. Sélectionnez le numéro gratuit

0 8 0 0 5 5 2 2 8 5

depuis votre propre téléphone (important !).

2. Une fois la communication établie, suivez les indications du guide vocal; veillez à observer les instructions à la lettre.

3. Après votre commande, attendez la confirmation avant de raccrocher le combiné.

Dans les dix minutes au plus tard, vous serez en mesure d'utiliser votre fixnetbox. Dans les jours qui suivront, vous recevrez par courrier postal le mode d'emploi contenant toutes les informations relatives à votre fixnetbox.

Voici comment activer et désactiver la fonction «répondeur automatique» de votre fixnetbox:

Activation

1. Débranchez le combiné de l'appareil (sur le numéro d'appel sur lequel vous avez enregistré votre fixnetbox)
2. Appuyez sur *****, sélectionnez ensuite **6 1**
0 8 6, puis votre numéro d'appel et **#**
3. Attendez la confirmation d'activation et raccrochez. Maintenant, la fixnetbox répond aux appels si vous n'avez pas décroché dans les 25 secondes (env. 5 sonneries).

Désactivation

1. Débranchez le combiné de l'appareil (sur le numéro d'appel sur lequel vous avez enregistré votre fixnetbox)
2. Appuyez sur **#**, sélectionnez ensuite **6 1**
puis **#**
3. Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez. Maintenant, la fixnetbox ne répond plus à vos appels.

Voici comment interroger votre fixnetbox et écouter les messages déposés:

1. Débranchez le combiné de l'appareil (sur le numéro d'appel sur lequel vous avez enregistré votre fixnetbox).
2. Sélectionnez **0 8 6** et votre numéro de téléphone .
3. Votre fixnetbox vous indique maintenant le nombre de nouveaux messages et e-mails, puis vous conduit au menu principal.

4. Pour écouter les messages reçus, passez au menu «répondeur»; pour prendre connaissance des e-mails, passez au menu «e-mail»

Important: la fixnetbox vous indique toujours les fonctions à votre disposition; suivez attentivement les instructions et sélectionnez la fonction désirée avec la touche correspondante de votre téléphone.

Résiliation de votre fixnetbox

Vous pouvez résilier votre fixnetbox via l'internet (www.swisscom-fixnet.ch/fixnetbox) ou en appelant notre service clientèle au

numéro gratuit 0800 800 800. Aucun délai de résiliation n'est prévu.

Prix **fixnetbox**[®].

(tous les prix TVA comprise, sous réserve de modification des prix)

enregistrer/supprimer fixnetbox [®]	gratuit
installer/supprimer fonction supplémentaire	gratuit
prix de l'abonnement par mois	gratuit
Utilisation et commande à partir du raccordement fixe sur le numéro d'appel duquel vous avez enregistré votre fixnetbox[®]	
interroger la fixnetbox [®] , écouter les messages vocaux et les informations fax, modifier les réglages	gratuit (par Swisscom Fixnet)
déviations des appels sur la fixnetbox [®]	gratuit (par Swisscom Fixnet)
activer/désactiver la déviation des appels sur la fixnetbox [®]	prix Swisscom Fixnet pour les déviations d'appels
Télécommande de la fixnetbox[®]	
depuis un raccordement Swisscom Fixnet sans Carrier Preselection (CPS) chez un autre opérateur de télécommunications	prix Swisscom Fixnet pour les communications en Suisse
depuis un raccordement Swisscom Fixnet avec CPS	prix de l'opérateur concerné
depuis un raccordement réseau fixe d'un autre opérateur en Suisse	
depuis un racc. réseau mobile en Suisse	
depuis un raccordement réseau fixe ou réseau mobile à l'étranger	
Ecouter les e-mails	
écouter les e-mails par téléphone fixe ou mobile	CHF –.20 par e-mail
Communications à partir de la fixnetbox[®]	
rappel du numéro appelant	prix Swisscom Fixnet pour les communications en Suisse ou avec l'étranger (selon la destination de l'appel)
envoyer un message vocal	
envoyer un fax	
Notification de l'arrivée de nouveaux messages	
par SMS envoyé au numéro d'appel enregistré	CHF –.20 par SMS
Commande de la fixnetbox[®] par Internet	
accès à l'internet	prix de l'opérateur concerné
renvoi de messages à une adresse e-mail quelconque	gratuit
Service à la clientèle	
soutien téléphonique des utilisateurs au 0800 800 800	gratuit
modification des réglages (par appel pour un ou plusieurs réglages)	CHF 5.–

Déviations des appels.

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Où comment rester joignable dans le monde entier.

Description du service

Avec la *déviations des appels*, vous restez joignable dans le monde entier via votre numéro habituel sur n'importe quel téléphone: sur votre mobile, à votre bureau ou sur votre lieu de vacances. En tapant simplement quelques touches, vous déviez rapidement tous les appels ou les fax vers le raccordement de votre choix.

Description du service

Swisscom Fixnet vous propose trois possibilités:

- Avec la **déviations directe**, tous les appels sont immédiatement déviés.
- Avec la **déviations des appels sans réponse**, les appels sont déviés si personne ne répond dans l'intervalle de 25 sec. (env. 5 sonneries).
- Avec la **déviations quand la ligne est occupée**, les appels sont seulement déviés si votre poste est occupé.

Si plusieurs déviations d'appels sont activées simultanément, la **déviations directe** passe toujours en priorité avant la **déviations des appels sans réponse** et la **déviations quand la ligne est occupée**.

Remarque: le service de réveil automatique fonctionne même lorsque l'une des déviations d'appels est activée.

Conditions et restrictions

L'appelant ne paie que les frais de communication jusqu'au numéro composé. Les coûts de l'acheminement de l'appel au numéro de déviations sont à votre charge et n'apparaissent pas sur votre compteur.

Prix

	EconomyLINE	MultiLINE^{ISDN}
Par activation	CHF -.20	gratuit
Par désactivation	CHF -.20	gratuit
Par interrogation	gratuit	gratuit

Commande

en self-service (voir carte mémo)

Portage du numéro en cas de déménagement.

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Comment éviter le changement du numéro de téléphone.

Description du service Grâce à l'introduction du portage géographique des numéros de Swisscom Fixnet, vous pouvez conserver votre numéro pour autant que vous déménagiez à l'intérieur de la zone de votre indicatif (par ex. 032). C'est très pratique puisque vos amis et vos connaissances continuent de vous joindre facilement à votre numéro habituel.

Caractéristiques

- Avec le portage géographique des numéros, les numéros ne sont plus attribués uniquement à un seul central.
- En raison de leur portage, les numéros ne permettent plus d'identifier de manière univoque le lieu d'habitation du titulaire (par exemple, un 031 311 xx xx identifiait jusqu'à présent de façon univoque un raccordement en ville de Berne; désormais, il pourra être attribué à un usager quelconque de la zone 031).
- Les coûts dépendent du type de raccordement et non de la quantité de numéros transférés.

Conditions et restrictions

- Un numéro peut seulement être transféré à l'intérieur de la même zone d'indicatif interurbain. Le portage à l'échelle suisse n'est pas possible.
Par exemple, un numéro peut être transféré en case de déménagement de Genève (022) à Meyrin (022). Par contre le portage est impossible entre Genève (022) et Lausanne (021).
- Le portage des numéros de sélection directe est impossible.

Prix

Déménagement avec:	<i>EconomyLINE</i>	<i>MultiLINE^{ISDN}</i>
Le raccordement de la nouvelle adresse appartient à un nouveau central	CHF 45.–	CHF 90.–
Le raccordement de la nouvelle adresse appartient au même central	gratuit	gratuit

Commande

- Par écrit avec les formulaires de commande *EconomyLINE / MultiLINE^{ISDN}*
- Au numéro gratuit 0800 800 800

Déviat[i]on fixe (en cas de d[em]énagement).

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Comment rester joignable à votre ancien numéro après votre d[em]énagement.

Description du service

La d[em]iati]on fixe des appels est programm[ee] au central Swisscom Fixnet et vos appels sont d[em]iati]s sur le num[er]o de votre choix.

Remarque: pour les raccordements MultiLINE^{ISDN}, les num[er]os MSN peuvent [ega]lement [e]tre d[em]iati]s individuellement.

La d[em]iati]on d'appels fixe vous permet aussi de faire converger les num[er]os de diff[er]ents emplacements vers l'endroit o[ù] vous vous trouvez, sans devoir abandonner ces num[er]os d'appels.

Remarque pour les clients d'EconomyLINE!

Les six premiers mois suivant votre d[em]énagement, vous pouvez b[en]eficier de notre offre sp[eci]ale destin[ee] aux clients EconomyLINE *D[em]iati]on des appels en cas de d[em]énagement.* (voir page 20)

Conditions et restrictions

L'appelant ne paie que les frais de communication jusqu'au num[er]o compos[er]. Les co[ut]s de l'acheminement de l'appel au num[er]o de d[em]iati]on sont à votre charge et n'apparaissent pas sur votre compte.

Prix

	EconomyLINE (offre sp[eci]ale d[em]énagement après le 6 ^e mois)	MultiLINE^{ISDN} (offre en case de d[em]énagement)
Activation d'un num[er]o	CHF 43.–	CHF 43.–
Activation de 2 num[er]os	–	CHF 21.50
Activation de 3 num[er]os	–	CHF 21.50
Co[ut]s suppl. pour chaque n[um]o suppl.	–	CHF 21.50
Prix abon. mens.	CHF 25.25	CHF 43.–
Par modification du n[um]o de destination	CHF 18.–	CHF 18.–

Commande

par [e]crit avec la carte de commande ci-jointe

Rappel automatique.

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Comment vous faire rappeler dès qu'un numéro occupé devient libre.

Description du service

Si la ligne de votre interlocuteur est occupée, vous pouvez programmer un *rappel automatique* dans les 20 secondes pendant que vous entendez le signal de la ligne occupée. Si la ligne de votre interlocuteur se libère dans les 30 minutes, le réseau vous rappelle automatiquement par une sonnerie urgente et vous propose la liaison. Ainsi vous êtes quitte de rappeler à tout moment pour savoir si la ligne de votre correspondant s'est libérée. Vous ne pouvez activer qu'un seul rappel automatique à la fois.

Remarque: après 30 minutes, le rappel automatique est automatiquement annulé (gratuit).

Conditions et restrictions

L'appelant et l'appelé doivent tous deux être raccordés à un central compatible avec ce service. La fonction ne peut pas être programmée sur un téléphone mobile.

L'activation est facturée même si aucun rappel n'est établi dans les 30 minutes.

Pour des raisons techniques, ce service n'est disponible que pour les clients n'ayant pas activé la présélection d'un autre opérateur (CPS).

Prix

	EconomyLINE	MultiLINE^{ISDN}
Par activation	CHF –.20	gratuit
Par désactivation	CHF –.20	gratuit
Par interrogation	gratuit	gratuit

Commande

en self-service (voir carte mémo)

Conférence à trois.

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Comment téléphoner avec deux personnes en même temps.

Description du service

Avec la *conférence à trois*, vous pouvez inviter une troisième personne à se joindre à l'entretien tout en poursuivant votre conversation. La troisième personne peut en tout temps de nouveau être exclue de la communication afin que vous puissiez poursuivre votre conversation initiale. Une conférence à trois peut aussi bien être établie par l'appelant que par l'appelé. Il est également possible de mener des conférences à trois internationales.

Conditions et restrictions

Les frais des deux communications sont à votre charge.

Prix

	EconomyLINE	MultiLINE^{ISDN}
Par activation	CHF -.20	gratuit
Par désactivation	gratuit	gratuit

Commande

en self-service (voir carte mémo)

Signal d'appel entrant.

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Comment répondre à un deuxième appel au cours d'une conversation.

Description du service

Si vous êtes déjà en conversation et que votre ligne est occupée, une tierce personne peut tout de même vous appeler. Vous êtes averti de ce nouvel appel entrant par un signal pendant env. 20 secondes. Vous pouvez à ce moment interrompre la conversation en cours ou la mettre en attente pour répondre à l'appel entrant. Vous pouvez aussi ignorer le signal. Une conversation mise en attente peut en outre être reprise à un moment ultérieur.

Conditions et restrictions

Au bout de 20 secondes, l'appel entrant est automatiquement refusé. La communication en cours reste active pendant l'émission du signal.

Prix

	EconomyLINE	MultiLINE^{ISDN}
Par activation	CHF -.20	gratuit
Par désactivation	CHF -.20	gratuit
Par interrogation	gratuit	gratuit

Commande

en self-service (voir carte mémo)

Mise en attente.

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Comment mettre en attente une communication en cours.

Description du service	Ce service vous permet de mettre en attente une communication en cours afin de demander des précisions via la même ligne à un autre interlocuteur, ou de répondre à un nouvel appel entrant. La conversation en cours est mise en attente au central.	
Conditions et restrictions	Une seule conversation peut être mise en attente avec <i>EconomyLINE</i> et jusqu'à quatre conversations avec <i>MultiLINE^{ISDN}</i> .	
Prix	<i>EconomyLINE</i> gratuite	<i>MultiLINE^{ISDN}</i> gratuite
Commande	en self-service (voir carte mémo)	

Refus des appels en PCV.

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Comment éviter de devoir régler des appels en PCV établis à votre insu.

Description du service	Un appel en PCV est une communication qui est payée par le destinataire. En activant le refus des appels en PCV, les propriétaires d'hôtels, de restaurants ou de logements de vacances peuvent ainsi éviter d'avoir à régler d'éventuels appels en PCV destinés à leurs hôtes. Dès que le blocage est activé, la personne qui cherche à atteindre votre hôte en PCV entendra le message suivant: «La destination désirée n'est pas possible».	
Conditions et restrictions	Dans le trafic téléphonique avec certains pays, le verrouillage des appels en PCV ne fonctionne pas pour des raisons propres à l'opérateur étranger. Dans ce cas, Swisscom Fixnet décline toute responsabilité pour les frais qui peuvent en découler.	
Prix	<i>EconomyLINE</i>	<i>MultiLINE^{ISDN}</i>
Prix abon. mens.	CHF 3.–	CHF 3.–
Activer	CHF 18.–	CHF 18.–
Commande	<ul style="list-style-type: none">• par écrit avec la carte de commande ci-jointe• au numéro gratuit 0800 800 800	

Blocage des communications sortantes.

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Comment éviter que d'autres n'appellent à vos frais.

Description du service

Il n'est pas toujours souhaitable que les conversations d'autres personnes soient imputées sur votre facture. Grâce au *blocage des communications sortantes*, vous ne payez plus que vos propres communications. Swisscom Fixnet vous propose en outre 4 combinaisons de blocage. Vous verrouillez et déverrouillez gratuitement votre téléphone à l'aide de votre code numérique personnel.

Caractéristiques

Les appels aux numéros de service et d'urgence restent possibles même quand le blocage est activé. Le raccordement reste en service pour les appels entrants.

5 sets de blocage au choix:

- 1 Blocage de toutes les communications, y compris sélection de l'opérateur (Carrier Selection, call-by-call).
- 2 Blocage de toutes les communications internationales, y compris sélection de l'opérateur (Carrier Selection, call-by-call), les renseignements internationaux (1151-1154, 1159), les services 0900, 0901 et 0906. Le service de réveil automatique reste actif.
- 3 Blocages des services 0906.
- 4 Blocage de la sélection de l'opérateur (Carrier Selection, call-by-call).
- 5 Blocages des services 0900, 0901 et 0906.

Conditions et restrictions

Pour des raisons techniques, nous ne pouvons vous offrir qu'un set de blocage par raccordement.

Prix

	<i>EconomyLINE</i>	<i>MultiLINE^{ISDN}</i>
Set 1		
Activer		
Activer lors de la conclusion simultanée d'un contrat <i>EconomyLINE</i> ou <i>MultiLINE^{ISDN}</i>	gratuit	gratuit
Activer ultérieurement	CHF 18.–	CHF 18.–
Prix. abon. mens.	gratuit	gratuit
Set 2 et 4		
Activer	CHF 18.–	CHF 18.–
Prix. abon. mens.	CHF 3.–	CHF 3.–
Set 3 et 5		
Activer	gratuit	gratuit
Prix. abon. mens.	gratuit	gratuit

Commande

- par écrit avec la carte de commande ci-jointe
- au numéro gratuit 0800 800 800.

L'annulation doit être demandée par écrit.

Suppression de l'identification de l'appelant.

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Comment supprimer l'affichage de votre numéro d'appel chez votre correspondant.

Description du service

Le numéro du raccordement depuis lequel vous appelez étant transmis par le réseau, un correspondant équipé d'un terminal ISDN le voit s'afficher sur son écran. Les personnes qui ne souhaitent pas faire part de l'origine de leur appel peuvent solliciter la *suppression de l'identification de l'appelant* qui a pour effet de bloquer leur numéro d'appel et d'éviter sa transmission à leur interlocuteur.

Le numéro n'est pas supprimé dans les cas prévus par la Loi sur les télécommunications (numéros 112, 117, 118, 144, ainsi que des services d'urgence autorisés par l'Office fédéral de la communication et des numéros qui s'y rapportent).

Caractéristiques

1. **Permanente** (l'identification est supprimée en permanence).
2. **Par appel** (l'identification est supprimée sur demande en pressant une touche).

Prix

	EconomyLINE	MultiLINE^{ISDN}
Permanente et par appel	gratuit	gratuit

Commande

La variante «permanente» peut être commandée:

- par écrit avec la carte ci-jointe
- au numéro gratuit 0800 800 800

La variante «par appel»:

- en self-service (voir carte mémo)

Suppression de l'identification de l'appelé.

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Comment supprimer l'affichage du numéro depuis lequel vous recevez un appel.

Description du service

Le numéro du raccordement depuis lequel vous recevez un appel étant transmis par le réseau, un correspondant équipé d'un terminal ISDN le voit s'afficher sur son écran (il sait par ex. si vous avez fait dévier votre raccordement). Si vous ne souhaitez donc pas faire part d'où vous répondez à un appel, vous pouvez solliciter la *suppression de l'identification de l'appelé*. L'identification du raccordement depuis lequel vous recevez l'appel est alors supprimée **en permanence** et ce numéro n'est ainsi pas divulgué à l'appelant.

Conditions et restrictions

Notez que ce numéro n'est pas toujours identique au numéro qui a été composé (par ex. en cas de déviation).

Prix

	EconomyLINE	MultiLINE^{ISDN}
Permanente	gratuit	gratuit

Commande

- par écrit avec la carte ci-jointe
- au numéro gratuit 0800 800 800

Refus des appels anonymes.

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Comment ne plus recevoir d'appels anonymes.

Description du service Grâce à ce service, vous pouvez bloquer tous les appels non identifiés (pour lesquels la suppression de l'identification de l'appelant a été activée). Votre interlocuteur anonyme entendra alors le message suivant: «Le client Swisscom ne désire pas recevoir d'appels sans identification.»

Conditions et restrictions Un appel sur un raccordement ayant activé ce service est taxé normalement.

Prix

Par activation, désactivation et interrogation

EconomyLINE

gratuit

MultiLINE^{ISDN}

gratuit

Commande en self-service (voir carte mémo)

Affichage des frais pendant la communication.

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Comment vous maîtrisez vos frais de communication.

Description du service Avec le raccordement *EconomyLINE*, les frais sont normalement calculés par impulsions et apparaissent ainsi sur l'écran du terminal analogique compatible.

Avec *MultiLINE^{ISDN}*, ce service fait partie des prestations standard. Vous êtes ainsi constamment informé du coût de votre communication en cours.

Prix

EconomyLINE

gratuit

MultiLINE^{ISDN}

gratuit

Commande en self-service (veuillez consulter le mode d'emploi de votre terminal analogique ou ISDN)

Facture détaillée.

EconomyLINE/MultiLINE^{ISDN}

Comment recevoir un décompte détaillé de vos appels.

Description du service

Vous aimeriez recevoir un décompte détaillé de vos appels? Swisscom Fixnet se fera un plaisir de vous envoyer une facture mensuelle détaillée avec tous les appels effectués depuis votre raccordement. Pour MultiLINE^{ISDN} vous recevrez même un décompte pour chaque numéro MSN. La facture détaillée contient les informations suivantes: les numéros appelés, avec la date, l'heure, la durée et le coût de chaque communication. Swisscom Fixnet n'enregistre que les données techniques des communications et en aucun cas leur contenu. Ces données sont strictement confidentielles et uniquement adressées à l'abonné.

Caractéristiques

Vous pouvez choisir entre deux types de factures détaillées:

1. Facture détaillée sans limite de montant.
Toutes les communications sont relevées individuellement.
2. Facture détaillée avec limite de montant.
Seules les communications à partir d'un certain montant sont relevées individuellement. C'est vous qui déterminez ce montant. Toutes les autres communications apparaissent sous forme cumulée.
Par exemple: 119 communications = CHF 125.40.

Prix

	EconomyLINE	MultiLINE^{ISDN}
	gratuit	gratuit

Commande

- par écrit avec la carte de commande ci-jointe.
- au numéro gratuit 0800 800 800

Ne pas déranger.

EconomyLINE

Comment votre téléphone reste silencieux malgré les appels.

Description du service	Pour éviter d'être dérangé par des appels pendant un certain temps, il n'est pas nécessaire de retirer la prise du téléphone. Il vous suffit d'activer le service <i>ne pas déranger</i> . La personne qui appelle est accueillie par le message «L'abonné ne désire pas être dérangé momentanément». Le raccordement reste toutefois en fonction pour les appels sortants et le service automatique de réveil. Vous pouvez supprimer ce service aussi simplement que vous l'avez activé, en pressant quelques touches. Après onze à douze heures ce service est automatiquement désactivé.				
Conditions et restrictions	Pour les raccordements <i>MultiLINE^{ISDN}</i> , ce service ne fonctionne que si vous disposez d'un appareil compatible. Veuillez consulter le mode d'emploi de votre terminal ISDN.				
Prix	<table><tr><td>Par activation:</td><td>CHF –.20</td></tr><tr><td>Désactivation:</td><td>gratuit</td></tr></table>	Par activation:	CHF –.20	Désactivation:	gratuit
Par activation:	CHF –.20				
Désactivation:	gratuit				
Commande	en self-service (carte mémo)				

Déviation des appels en cas de déménagement.

EconomyLINE

Comment rester joignable à son ancien numéro après un déménagement.

Description du service	Grâce à ce service vous n'avez plus besoin de vous inquiéter si vous avez vraiment averti tout le monde de votre changement de domicile. Pendant une période allant jusqu'à six mois, Swisscom Fixnet dévie automatiquement tous les appels à votre ancien numéro sur votre nouveau raccordement. Ce service peut être commandé conjointement avec votre notification de déménagement. Si vous êtes connecté via <i>MultiLINE^{ISDN}</i> ou si vous souhaitez ce service pendant plus de six mois, alors la <i>dévation fixe des appels</i> décrite à la page 10 est exactement ce qu'il vous faut.
Conditions et restrictions	L'appelant ne paie que les frais de communication jusqu'au numéro composé. Les coûts de l'acheminement de l'appel au numéro de déviation sont à votre charge et n'apparaissent pas sur votre compte.
Prix	Prix abon. mens.: CHF 10.–
Commande	au numéro gratuit 0800 800 800

Transfert des appels.

MultiLINE^{ISDN}

Comment transférer un appel sans accepter la communication.

Description du service

Si vous disposez d'un appareil ISDN muni de la fonction *transfert des appels*, vous pouvez dévier les appels entrants sur n'importe quel numéro sans devoir pour autant répondre à l'appel. Le transfert d'appel peut être activé aussi longtemps que l'appel entrant s'affiche. Selon le terminal ISDN dont vous disposez, vous pouvez directement sélectionner le numéro de déviation, le programmer à l'avance ou le reprendre de l'annuaire téléphonique intégré. Lorsque le transfert d'appel est accepté, le réseau établit une liaison avec le numéro de déviation. La liaison avec votre raccordement est ensuite interrompue et le transfert est confirmé.

Conditions et restrictions

L'appelant ne paie que les frais de communication jusqu'au numéro composé. Les coûts de l'acheminement de l'appel au numéro de déviation sont à votre charge et n'apparaissent pas sur votre compteur.

Prix

gratuit

Commande

en self-service (voir le mode d'emploi de votre terminal ISDN)

Affichage de l'identification de l'appelant.

MultiLINE^{ISDN}

Comment savoir qui vous appelle.

Description du service

Grâce à ce service, vous voyez s'afficher sur votre terminal ISDN le numéro de téléphone de votre interlocuteur.

Prix

gratuit

Commande

en self-service (voir le mode d'emploi de votre terminal ISDN)

Affichage de l'identification de l'appelé.

MultiLINE^{ISDN}

Comment savoir depuis quel raccordement on vous répond.

Description du service	Grâce à ce service, le numéro du poste depuis lequel votre interlocuteur prend votre appel s'affiche sur l'écran de votre terminal ISDN. Notez que ce numéro n'est pas toujours identique au numéro que vous avez composé, notamment lorsque l'appel a été dévié.
Prix	gratuit
Commande	en self-service (voir le mode d'emploi de votre terminal ISDN)

Numéros MSN supplémentaires.

MultiLINE^{ISDN}

Comment disposer de numéros de téléphone supplémentaires.

Description du service	Avec MultiLINE ^{ISDN} , vous bénéficiez de 3 numéros d'appel (numéros MSN). Vous avez la possibilité d'augmenter le nombre à 5, max. 10 numéros d'appel en demandant 2 ou 7 numéros MSN supplémentaires. Remarque: chaque raccordement (max. 8) dispose de son propre numéro d'appel.
-------------------------------	--

Prix

Prix abonnement mensuel	
2 numéros supplémentaires (total 5)	CHF 10.80
7 numéros supplémentaires (total 10)	CHF 20.90
Frais de gestion	
Lors d'une commande de MultiLINE ^{ISDN}	gratuit
Lors d'une augmentation/diminution ultérieure du nombre de numéros	CHF 21.55
Lors d'une augmentation/diminution du nombre de numéros en raison d'un déménagement	gratuit

Commande

- Des numéros supplémentaires peuvent être commandés:
- par écrit avec la carte de commande ci-jointe
 - au numéro gratuit 0800 800 800
- L'annulation doit se faire par écrit.

Portabilité du terminal.

MultiLINE^{ISDN}

Comment changer de terminal pendant une communication.

Description du service	Grâce à ce service, vous pouvez mettre en attente une communication et changer de terminal avant de la reprendre sur un autre poste qui vous convient mieux. Vous pouvez même débrancher votre appareil pour le rebrancher ailleurs.
Prix	gratuit
Commande	en self-service (voir le mode d'emploi de votre terminal ISDN)

Signalisation d'utilisateur à usager (UUS1).

MultiLINE^{ISDN}

Comment échanger des informations contenant jusqu'à 128 octets.

Description du service	Le canal de signalisation vous permet de transmettre pendant l'établissement ou l'interruption de la liaison des informations contenant jusqu'à 128 octets (par ex. des indications pour un rappel ou un texte).
Caractéristiques	<ul style="list-style-type: none">• Echange d'informations pendant l'établissement et l'interruption de la liaison.• Chaque signalisation peut transmettre jusqu'à 128 octets.
Conditions et restrictions	L'utilisation de ce service nécessite un terminal numérique qui supporte l'UUS1.
Prix	gratuit
Commande	en self-service (veuillez consulter le mode d'emploi de votre terminal ISDN)

Comment identifier qui vous appelle.

Description du service	Vous recevez un appel, mais l'écran de votre terminal ISDN affiche un numéro inconnu. Avec <i>ETV Online</i> vous pouvez identifier les nom, prénom et l'adresse de votre interlocuteur par simple pression sur un bouton.
Caractéristiques	<ul style="list-style-type: none">• Le numéro d'accès à l'annuaire électronique ETV est configuré d'office pour les appareils ISDN compatibles avec ce service.• La réponse est affichée en une fraction de secondes sur l'écran de votre téléphone ISDN.• Seuls les numéros répertoriés dans l'annuaire électronique ETV sont identifiables.• <i>ETV Online</i> peut être utilisé:<ul style="list-style-type: none">– Au moment où un appel entre– Avant de presser la touche pour effectuer un rappel– Pour identifier des numéros de la liste des appels– Avant d'appeler un numéro
Conditions et restrictions	<p>Dans le cas où l'appelant aurait supprimé l'identification de son numéro (voir suppression de l'identification de l'appelant), <i>ETV Online</i> est dans l'impossibilité de fournir les données.</p> <p>Pour bénéficier des services de <i>ETV Online</i>, vous avez besoin d'un raccordement <i>MultiLINE^{ISDN}</i> et d'un terminal ISDN qui supporte la prestation <i>ETV Online</i>.</p> <p>Remarque: avec les téléphones ISDN <i>Rubin 40</i> et <i>Top D41</i> ce service n'est pas exploité par Swisscom Fixnet. Le prix d'une consultation avec ces appareils est de CHF –.40. Elle est débitée sur votre facture Swisscom Fixnet et apparaît sous la rubrique «Services 0901».</p>
Prix	CHF –.20 par consultation
Commande	en self-service (veuillez consulter le mode d'emploi de votre terminal ISDN)

SMS sur le réseau fixe.

MultiLINE^{ISDN}

Envoie-moi vite un mot par téléphone.

Description du service	Que ce soit un petit mot d'amour, un bref rappel pour un rendez-vous important, une invitation au ciné ou encore un article oublié sur la liste des commissions, vous pouvez communiquer tout cela par SMS sur le réseau fixe. Simplement et efficacement.
Caractéristiques	<ul style="list-style-type: none">• Par message: 160 signes au maximum.• Comme avec un mobile, le texte est entré via les touches du téléphone.• Le mode d'emploi exact dépend du type d'appareil.• Envoi de SMS possible sur n'importe quel autre téléphone ISDN compatible SMS ou sur les téléphones portables. <p>Réception limitée aux SMS en provenance des réseaux mobile et fixe de Swisscom.</p>
Conditions et restrictions	Afin de bénéficier de cette nouvelle prestation de Swisscom, vous avez besoin d'un raccordement <i>MultiLINE^{ISDN}</i> et d'un terminal ISDN compatible SMS.
Prix	L'envoi d'un message SMS coûte CHF -.20, que ce soit sur le réseau fixe ou vers le réseau mobile.
Commande	en self-service (veuillez consulter le mode d'emploi de votre terminal ISDN)

Abrégé des instructions pour les services téléphoniques supplémentaires.

Détachez simplement les cartes de la brochure: vous aurez ainsi toujours à portée de main toutes les indications importantes concernant les services téléphoniques supplémentaires.

Les indications correspondant aux instructions *Rappel en cas de numéro occupé*, *Conférence à trois*, *Signal d'appel entrant*, *Mise en attente de la communication*, *Refus des appels anonymes*, *Suppression de l'identification de l'appelant par appel* et *Ne pas déranger* ne fonctionnent pas avec les terminaux ISDN raccordés sur *MultiLINE^{ISDN}*. Pour les terminaux ISDN, vous êtes guidé par un menu et le fonctionnement en est simplifié d'autant. En cas de doute, veuillez vous référer au mode d'emploi de votre terminal ISDN.

Déviation des appels

Déviation directe des appels

Activer

1. décrocher le combiné, appuyer sur *, introduire le code **2 1** et le numéro de destination, appuyer sur #.
2. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Désactiver

1. décrocher le combiné, appuyer sur #, introduire le code **2 1**, appuyer sur #.
2. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Interroger

1. décrocher le combiné, appuyer sur * et #, introduire le code **2 1** et appuyer à nouveau sur #.
2. Annonce, raccrocher.

Déviation des appels sans réponse

en introduisant le code **6 1**

Déviation des appels quand la ligne est occupée

en introduisant le code **6 7**

Rappel automatique en cas de numéro occupé

Activer (pendant le signal d'occupation)

1. Appuyer sur ***** ou **R**, attendre la tonalité.
2. Appuyer sur *****, introduire **3 7**, appuyer sur **#**.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Désactiver

1. décrocher le combiné.
2. Appuyer sur **#**, introduire **3 7**, appuyer sur **#**.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Interroger

1. décrocher le combiné.
2. Appuyer sur ***** et **#**, introduire **3 7**, appuyer sur **#**.
3. Annonce, raccrocher.

Rappel automatique du réseau

Accepter:

1. décrocher le combiné (pendant la sonnerie urgente). Le réseau établit la liaison souhaitée.
2. Attendre que le correspondant recherché réponde.

Refuser:

1. Le rappel (sonnerie urgente) est automatiquement coupé par le réseau après 15 secondes.

swisscom **fixnet**
Tout simplement proches.

Conférence à trois

Etablir la conférence (en cours de conversation)

1. Appuyer sur ***** ou **R**, attendre la tonalité.
2. Composer le numéro du participant recherché, attendre que la communication soit établie.
3. Appuyer sur ***** ou **R**, attendre la tonalité, introduire le code **3**.

Terminer la conférence

Raccrocher l'écouteur met fin à toutes les communications

ou...

1. Appuyer sur ***** ou **R**, attendre la tonalité.
2. Introduire **2** (la 1^{ère} communication est mise en attente, la seconde est active).
3. Appuyer sur ***** ou **R** et introduire **2** pour passer d'une communication à l'autre.

a) Terminer la première communication:

1. Appuyer sur ***** ou **R**, attendre la tonalité.
2. Introduire **0** (la seconde communication reste active).

b) Terminer la seconde communication:

1. Appuyer sur ***** ou **R**, attendre la tonalité.
2. Introduire **1** (la première communication reste active).

Si vous mettez un terme à l'une des deux conversations en raccrochant le combiné, une sonnerie urgente vous rappelle pendant 15 secondes que l'autre communication est encore en cours. Pendant la sonnerie urgente, vous pouvez reprendre l'autre conversation en décrochant le combiné (après 15 secondes, la deuxième communication est automatiquement arrêtée).

swisscom **fixnet**
Tout simplement proches.

Signal d'appel entrant

Activer et désactiver

Activer:

1. décrocher le combiné.
2. Appuyer sur *****, introduire **4 3**, appuyer sur **#**.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Désactiver:

1. décrocher le combiné.
2. Appuyer sur **#**, introduire **4 3**, appuyer sur **#**.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Interroger:

1. décrocher le combiné.
2. Appuyer sur ***** et **#**, introduire **4 3**, appuyer sur **#**.
3. Annonce, raccrocher.

swisscom **fixnet**
Tout simplement proches.

Mise en attente de la communication

Mettre en attente une communication en cours

1. Appuyer sur ***** ou **R**, attendre la tonalité.
2. Composer dans les 20 secondes le numéro du deuxième correspondant (pour un 2^e avis) et attendre que la communication s'établisse.
3. Appuyer sur ***** ou **R** puis composer le **2** pour passer d'une communication à l'autre.

a) Mettre un terme à la communication en attente:

1. Appuyer sur ***** ou **R**, attendre la tonalité.
2. Introduire **0** (la communication en cours reste active).

b) Mettre un terme à la communication en cours:

1. Appuyer sur ***** ou **R**, attendre la tonalité.
2. Introduire **1** (la communication en attente devient active).

Si vous mettez un terme à l'une des deux conversations en raccrochant le combiné, une sonnerie urgente vous rappelle pendant 15 secondes que l'autre communication est encore en cours. Pendant la sonnerie urgente, vous pouvez reprendre l'autre conversation en décrochant le combiné.

swisscom **fixnet**
Tout simplement proches.

Refus des appels anonymes

Activer et désactiver le blocage

Activer:

1. décrocher le combiné.
2. Appuyer sur *, introduire **9 9**, appuyer sur #.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Désactiver:

1. décrocher le combiné.
2. Appuyer sur #, introduire **9 9**, appuyer sur #.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Interroger:

1. décrocher le combiné.
2. Appuyer sur * et #, introduire **9 9**, appuyer sur #.
3. Après l'annonce, raccrocher.

swisscom **fixnet**
Tout simplement proches.

Supprimer l'identification de l'appelant (par appel)

Activer

1. décrocher le combiné.
2. Appuyer sur *, introduire **3 1** et composer le numéro désiré.
3. Attendre que la communication soit établie (l'identification du raccordement n'est supprimée que pour cet appel).
4. Raccrocher à la fin de la conversation.

swisscom **fixnet**
Tout simplement proches.

Ne pas déranger

Activer et désactiver

Activer:

1. décrocher le combiné.
2. Appuyer sur *, introduire **2 6**, appuyer sur #.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

Désactiver:

1. décrocher le combiné.
2. Appuyer sur #, introduire **2 6**, appuyer sur #.
3. Attendre le message de confirmation, raccrocher.

swisscom **fixnet**
Tout simplement proches.

Gérer les appels entrants

Refuser l'appel entrant:

1. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité.
2. Introduire **0**.

Accepter l'appel entrant et interrompre la communication en cours...:

1. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité.
2. Introduire **1**.

Vous pouvez aussi interrompre la communication en cours en **raccrochant le combiné**. Dans ce cas, une sonnerie urgente vous signale pendant 10 secondes un appel entrant. Pendant la sonnerie, vous pouvez répondre à la communication entrante en décrochant le combiné (après 10 secondes environ, la communication entrante est automatiquement interrompue).

...et mettre en attente la communication en cours:

1. Appuyer sur • ou **R**, attendre la tonalité.
2. Introduire **2**.
3. Appuyer sur • ou **R** et introduire **2** pour passer d'une communication à l'autre.

Si vous mettez un terme à l'une des deux conversations en raccrochant le combiné, une sonnerie urgente vous rappelle pendant 15 secondes que l'autre communication est encore en cours. Pendant la sonnerie urgente, vous pouvez reprendre l'autre conversation en décrochant le combiné (après 15 secondes, la deuxième communication est automatiquement terminée).

swisscom **fixnet**
Tout simplement proches.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site www.swisscom-fixnet.ch ou appeler le numéro gratuit **0800 800 800**.

Service universel:

Grâce au service universel de Swisscom Fixnet, la téléphonie, la télécopie, la navigation sur internet et bien d'autres choses encore sont possibles, même dans les régions les plus reculées de Suisse.

Remis par:

swisscom  **fixnet**

Tout simplement proches.