

## Service plus

L'abonnement Service plus protège votre raccordement (EconomyLINE et/ou MultiLINE ISDN) des conséquences fâcheuses d'un dérangement en assurant la suppression de celui-ci dans les 24 heures, soit trois fois plus vite que le service standard.

### «Service plus» – caractéristiques

- Annonce des dérangements au 175. (7 jours sur 7, 24 heures sur 24)
- Suppression du dérangement garantie dans les 24 heures
- Assistance du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et le samedi de 8 h à 17 h
- Disponibilité de l'assistance: 64 heures par semaine au lieu de 45 heures en standard
- Dépannage trois fois plus rapide que le service standard
- Déviation d'appels (service 21) gratuite incluse
- Information par SMS ou e-mail sur l'état d'avancement du dépannage et son achèvement

CHF 4.80 seulement par mois et par raccordement (EconomyLINE et/ou MultiLINE ISDN), frais intégrés à la facture de téléphone fixe.