



Ascotel IntelliGate

Présentation des terminaux

La nouvelle génération Office



Une nouvelle génération de terminaux a été développée pour Ascotel I5.

- Cette gamme de terminaux a reçu le prix iF2000 du design.
- 4 gammes et différentes extensions sont disponibles.
- En plus du PBX proprement dit, les commerciaux doivent connaître les terminaux et leurs caractéristiques.

La génération actuelle d'un seul coup d'œil



Office 10



Modèle d'entrée de gamme

- Touche Fox intelligente
- DEL de message
- Peu encombrant
- Possibilité de montage au mur

Office 25



Modèle standard

- Affichage alphanumérique
- Numérotation par le nom
- 4 touches suppl.
- Haut-parleur

Office 35



Modèle confort

- Fonction "Mains libres"
- Cache de touches interchangeable
- En option, raccordement d'un pavé d'extension des touches et d'un clavier alpha

Office 45/45pro



Modèle haut de gamme

- Appareil confort, sélecteur de lignes ou poste opérateur
- Fonction "Mains libres" duplex
- En option, raccordement d'un pavé d'extension des touches et d'un clavier alpha
- Affichage rétro-éclairé (45pro)

Vue d'ensemble. Pour plus détails, voir les transparents suivants.

Principales caractéristiques



- **Gamme complète de terminaux système**
- **Utilisation simplifiée, grâce à la touche Fox**
- **Menus dynamiques, modifiés en fonction de l'état de la communication**
- **Fonctionnalité de team intégrée**

Pour plus d'informations, voir "La philosophie de la gamme".

Avantages pour les commerciaux



- **Programmation à distance des terminaux**
- **Remplacement des appareils sans perte de données**
- **Deux terminaux Office par interface (AD2)**
- **Mode d'utilisation identique pour tous les appareils de la gamme Office**
- **Solutions spécifiques grâce aux macros**

- Principal avantage offert aux commerciaux: les nouveaux Office s'utilisent comme ceux de la gamme précédente. Peu d'explications sont nécessaires.
- Les commerciaux peuvent en outre modifier à distance les données de TOUS les appareils, remplacer des appareils sans avoir à les reconfigurer et, enfin, proposer et vendre des solutions spécifiques, grâce aux macros.

Avantages des produits



- **Design récompensé par le prix iF**
- **Vous trouverez le téléphone adapté à chaque type d'application**
- **Adaptation individuelle à l'utilisateur**
- **Exploitation des services offerts en toute convivialité**

La nouvelle gamme de produits comporte un appareil pour chaque type d'application. Les exigences individuelles des clients peuvent être prises en compte et les fonctions proposées sont réellement exploitées, grâce à une grande simplicité d'utilisation.

Avantages pour l'utilisateur



- **Facilité d'utilisation**
- **Gain de temps, grâce à des fonctions intelligentes**
- **Fonctions de suppléance au sein d'une équipe améliorée**
- **Exploitation réelle des fonctions offertes**

- L'utilisateur peut utiliser les appareils sans avoir suivi de formation préalable.
- Les fonctions automatiques disponibles via la touche Fox sont réellement exploitées, d'où un gain de temps.
- Les fonctions des touches de Team permettent une excellente suppléance au sein du team.

Office 10



- Remplace les ports et terminaux analogiques par un appareil système
- Appareil d'entrée de gamme pour utilisateurs débutants
- Idéal pour les abonnés ayant peu d'appels
- Possibilité de montage au mur
- Touche Fox intelligente
- DEL d'information
- Volume de sonnerie réglable
- 3 touches configurables

- L'Office 10 offre des avantages non négligeables par rapport aux téléphones analogiques: il est intelligent (fonctions de la touche Fox: double-appel, va-et-vient ou rappel automatique avec DEL active) et peut être maintenu à distance (programmation des trois touches configurables comprise). Il permet également de faire l'économie de ports analogiques relativement coûteux.

Office 25



- **Appareil standard**
- **Affichage alphanumérique de 1 × 14 caractères**
- **Haut-parleur**
- **Numérotation par le nom**
- **Encombrement réduit**
- **4 touches configurables**
- **DEL de signalisation**

- Les quatre touches configurables ne possèdent pas de DEL propre, mais leur état est signalé sur l'écran à l'aide de symboles.
- Un autre avantage de ce modèle réside dans un encombrement réduit (profondeur réduite).
- Grâce au réglage du contraste, la lisibilité peut être optimisée en fonction de l'angle de vue.

Office 35



- **Appareil tout confort pour les "accros" du téléphone**
- **Appareil tout confort et de sélection de lignes**
- **Affichage de 2 × 24 caractères**
- **Fonction "Mains libres" en semi-duplex**
- **Option: clavier alphanumérique**
- **Option: clavier supplémentaire**
- **Cache de clavier interchangeable (option)**
- **5 touches configurables**
- **DEL de signalisation**

L'Office 35 occupe lui aussi moins de place sur la table. Grâce au clavier alphanumérique, l'utilisateur dispose d'un confort et d'une efficacité optimisés (la numérotation s'effectue encore plus rapidement qu'avec la numérotation rapide) pour utiliser les différents annuaires téléphoniques.

Le cache de clavier interchangeable est décrit ultérieurement.

Office 45/45pro



- **Appareil tout confort, sélecteur de lignes ou poste opérateur**
- **Affichage de 8 × 40 caractères**
- **Assistant système PBX**
- **Fonction "Mains libres" en duplex (nécessite un DSP)**
- **Option: clavier alphanumérique**
- **Option: clavier supplémentaire**
- **Cache de touches interchangeable (en option)**
- **Affichage rétro-éclairé (45pro); nécessite un module d'alimentation supplémentaire**

Office 45/45pro

- Appareil à écran large (rétro-éclairé sur Office 45pro) pour les exigences les plus élevées. La durée du rétro-éclairage (après que la dernière touche ait été actionnée) varie: 10 minutes, 1 heure ou 1 journée.
- Modèle doté de la fonction "Mains libres" intégrale, pour peu que suffisamment de ressources DSP soient disponibles.
- Chaque Office 45/45pro peut être transformé en poste opérateur à l'aide du gestionnaires de configuration AIMS.
- Lorsqu'un poste opérateur est utilisé exclusivement avec un casque, le combiné et son support peuvent être déconnectés.
- L'assistant système permet de procéder à des réglages simples du système depuis tout Office 45/45pro. Pour cela, un mot de passe est toutefois requis.

Options disponibles pour Office 35 et 45/45pro

Clavier supplémentaire (EKP)

- 10 touches configurables
- 10 DEL bicolores
- Connexion de 3 modules supplémentaires maxi. (par ex. 3 EKP ou 2 EKP + 1 AKB)



Clavier alphanumérique (AKB)

- 55 touches (QWERTY ou QWERTZ)
- Numérotation par le nom, rédaction d'entrées d'annuaire et configuration pour envoi de messages
- Commande du téléphone (à distance)



Jusqu'à trois claviers supplémentaires peuvent être connectés à chaque Office 35 ou Office 45/45pro. Chaque clavier supplémentaire dispose de 10 touches configurables avec DEL (DEL bicolores avec Office 45). Lorsqu'elles sont configurées comme des touches de team, il est possible de créer des champs d'occupation.

- Les claviers supplémentaires peuvent être reliés à un Office 35 ou Office 45/45pro à l'aide de deux fiches d'assemblage. (Il est également possible de raccorder le socle de charge d'un Office 130 à l'aide de deux fiches d'assemblage sur les deux côtés du téléphone).

Le clavier alphanumérique dispose de 55 touches QWERTZ ou QWERTY. Le téléphone peut être commandé (à distance) à l'aide du clavier alphanumérique. En effet, toutes les touches du téléphone, y compris les commandes de menu de la touche Fox, peuvent être actionnées à l'aide de raccourcis clavier (Contrôle+X).

Cache de clavier exclusifs pour Offices 35 et 45

Cache de clavier au design spécial gris métallisé



- Grâce aux caches de clavier interchangeables, vous pouvez modifier l'apparence des appareils Office 35 et 45/45pro. Le cache de clavier gris métallisé, par exemple, confère à l'appareil un design très particulier.
- Des caches de clavier de couleur spéciale peuvent être commandés. Après modification du cache de touches, il est toutefois recommandé de vérifier le bon fonctionnement des touches!

Adaptateur de poche



- **Pour raccordement d'un PC à l'interface AD2, via l'interface V.24**
- **Applications possibles:**
 - CTI first ou third party
 - AIMS
 - Raccordement d'un serveur d'alarme
 - Imprimante
- **Un terminal supplémentaire peut être raccordé en parallèle**

- Il n'est plus possible d'exploiter un deuxième terminal Office sur le bus AD2 lorsqu'un adaptateur de poche y est connecté.
- Les variantes de raccordement suivantes sont donc possibles pour chaque bus AD2:
 - 2 terminaux Office
 - 1 terminal Office et 1 adaptateur de poche
 - 2 adaptateurs de poche.

Documentation disponible



- **Consignes de sécurité**
- **Modes d'emploi**
- **Manuels de mise en service**
- **Aperçu des fonctionnalités**
- **Assistant système**
- **CD Demo Card**
- **Description des terminaux**
- **Internet:**
www.aastra.com → 

- Les modes d'emploi et les consignes de sécurité sont joints aux terminaux lors de la livraison.
- Les consignes de mise en service sont disponibles pour chaque langue.
- L'aperçu des fonctionnalités présente brièvement toutes les fonctionnalités des systèmes Ascotel, afin d'offrir à l'utilisateur (ou aux décideurs) une vue d'ensemble des possibilités offertes par le système. La description des fonctions est indépendante de l'appareil.
- Le mode d'emploi de l'Assistant système décrit les fonctionnalités de l'assistant et les réglages qui peuvent être effectués sur les système avec Office 45/45pro.
- Le CD Demo Card contient une présentation de tous les appareils, des exemples d'application et une description des réglages possibles à l'aide de l'Office 35, ainsi qu'une description des terminaux.
- A l'avenir, la dernière version du manuel de mise en service des différents modèles sera également publié dans toutes les langues sur le site Internet "ascom.com".

Aperçu des fonctionnalités

	Office 10	Office 25	Office 35	Office 45
Interface	AD2	AD2	AD2	AD2
Touches de fonction fixes	3	4	8	12
Touches de fonction configurables	3	4	5	10
Touche Fox	✓	✓	✓	✓
Touche de menu et d'information	–	✓	✓	✓
Affichage	–	1 x 14 α	2 x 24 α	8 x 40 α
Numérotation par le nom	–	✓	✓	✓
Annuaire privé	10	10	40	350
Liste des appels	–	4	10	10
Liste des communications	–	4	10	10
Liste de répétition de la numérotation	1	4	10	10
Haut-parleur	–	✓	✓	✓
Mains libres	–	–	✓	✓
Prise pour clavier alphanumérique	–	–	✓	✓
Prise pour clavier supplémentaire	–	–	✓	✓
Fonctionnement simultané avec l'adaptateur de poche	✓	✓	✓	✓
Poste opérateur	–	–	–	✓
Compatible avec I4.5	✓	–	–	–

Vue d'ensemble des caractéristiques-clés des nouveaux terminaux Office.