

MultiLINE^{ISDN}

Le raccordement ISDN simple, rapide et performant.



swisscom **fixnet**

Tout simplement proches.

Comparaison *EconomyLINE*/*MultiLINE^{ISDN}*.

EconomyLINE

EconomyLINE est le raccordement téléphonique simple (analogique) de Swisscom Fixnet. Il est idéal si vous avez seulement besoin d'une ligne de téléphone et d'un numéro d'appel. Par contre, il ne permet pas de surfer et de téléphoner en même temps, ni d'envoyer des fax et de téléphoner simultanément.

MultiLINE^{ISDN}

MultiLINE^{ISDN} est le raccordement ISDN ou numérique de Swisscom Fixnet qui vous permet d'utiliser simultanément deux lignes. La présente brochure a été conçue pour vous informer de tous les autres avantages de *MultiLINE^{ISDN}*. Vous y découvrirez aussi comme il est simple de passer de l'analogique au numérique.



Pourquoi choisir *MultiLINE^{ISDN}*?

- Pour surfer sur internet et téléphoner en même temps ou encore mener deux conversations téléphoniques simultanément.
- Pour avoir trois numéros d'appel ou plus.
- Pour savoir qui vous appelle.
- Pour disposer d'une liaison internet plus rapide et de meilleure qualité.
- Pour que vous ou vos enfants puissiez envoyer et recevoir des SMS sur le réseau fixe.
- Pour bénéficier gratuitement de nombreux services supplémentaires très pratiques.

Profitez vous aussi des nombreux avantages que vous offre *MultiLINE^{ISDN}*, le raccordement ISDN de Swisscom Fixnet! Que vous disposiez déjà d'un raccordement analogique ou que vous passiez directement à l'ISDN, la procédure d'enregistrement est très simple. Elle vous est expliquée étape par étape à la page 11.

Les avantages de **MultiLINE^{ISDN}** sous la loupe.

Téléphoner et surfer simultanément.

Avec *MultiLINE^{ISDN}*, vous ne payez qu'un seul raccordement, mais disposez de deux lignes téléphoniques. En d'autres termes, vous pouvez téléphoner pendant que quelqu'un d'autre surfe sur internet. Deux personnes peuvent aussi téléphoner simultanément chez vous. Mais vous pouvez également téléphoner pendant qu'une autre personne envoie des fax. Bref, chacun fait ce qu'il veut!

Trois numéros d'appel ou plus.

MultiLINE^{ISDN} vous permet de disposer de trois, cinq ou dix numéros d'appel. Par exemple, un numéro pour la maman, un deuxième pour le papa et un troisième pour les enfants. Ou bien un numéro pour le fax, un autre pour votre numéro privé et un dernier pour votre numéro professionnel. Et comme une sonnerie différente peut être attribuée à chaque numéro, le papa ne se précipite pas pour répondre aux appels destinés à la maman ou aux enfants!

Une connexion internet plus rapide et de meilleure qualité.

La transmission numérique des données vous permet en effet de naviguer sur le Net de manière plus rapide et efficace. Avec un débit de 64 kbit par seconde, le transfert de données via une seule ligne ISDN est déjà bien plus rapide qu'avec un raccordement analogique traditionnel. Et lorsque deux lignes sont utilisées pour surfer, la vitesse de transmission peut même être doublée (regroupement de canaux). Le regroupement de canaux dépend toutefois du type de modem ou routeur utilisé.

Savoir qui vous appelle.

Avec *MultiLINE^{ISDN}*, vous savez qui vous appelle avant même de décrocher. Exactement comme avec un portable. Le numéro d'appel ou le nom de la personne concernée – s'il a été enregistré dans le téléphone ISDN – s'affiche sur l'écran. Si vous êtes absent, le nom et le numéro de l'appelant sont mis en mémoire. A votre retour, vous saurez ainsi qui a essayé de vous joindre.

Si vous disposez d'un téléphone ISDN adéquat, vous pouvez connaître grâce à *ETV[®]Online*, l'annuaire électronique de Swisscom Fixnet, le nom et l'adresse de votre correspondant. En quelques secondes et en pressant simplement sur une touche. Et cela même si vous n'avez pas enregistré ses coordonnées dans votre téléphone ISDN. Ainsi, vous pouvez choisir les appels auxquels vous souhaitez répondre.

Envoyer et recevoir des SMS sur le réseau fixe.

Envoyer un message tendre, rappeler un rendez-vous important, préciser un point de rencontre pour la soirée, compléter la liste des courses... Désormais, vous pouvez aussi faire tout cela par SMS (Short Message Service) sur le réseau fixe, en deux temps, trois mouvements! Grâce à un téléphone ISDN compatible avec le service SMS, vous échangez des messages courts (max. 160 caractères) avec n'importe quel téléphone mobile ou avec tout autre téléphone du réseau fixe assurant également cette fonction. N'hésitez pas à demander un complément d'information dans un Swisscom Shop!

Une foule de services supplémentaires très pratiques!

Déviation des appels, rappel automatique en cas de numéro occupé, conférence à trois, signal d'appel entrant, affichage des taxes pour chaque numéro d'appel: ces services supplémentaires fort pratiques sont proposés gratuitement avec l'ISDN. Mais ce n'est pas tout! Pour en savoir plus sur les services supplémentaires de Swisscom Fixnet, veuillez vous reporter à la brochure correspondante (disponible dans les Swisscom Shops, chez votre revendeur spécialisé en appareils électriques ou au numéro gratuit 0800 800 800) ou consultez internet sous www.swisscom-fixnet.ch/servicesupplementaires où vous pourrez aussi vous abonner directement à ces services.



Pourquoi ne pas simplement installer l'ISDN soi-même ?

Simplifiez-vous la vie avec le *MultiLINE^{ISDN} Starter-Kit*, une solution économique et facile à installer. Vous ne devez entreprendre aucune démarche compliquée ni modifier votre installation domestique: il vous suffit de brancher l'appareil de terminaison de réseau qui vous aura été livré sur la prise téléphonique. En cas de déménagement, vous emportez simplement votre ensemble ISDN dans votre nouveau domicile.

Vous bénéficiez ainsi rapidement de tous les avantages d'un raccordement *MultiLINE^{ISDN}*.

Coûts uniques.

- | | |
|--|-----------|
| • <i>MultiLINE^{ISDN} Starter-Kit</i> : | CHF 48.– |
| • <i>MultiLINE^{ISDN} Starter-Kit Plus</i> :
avec téléphone ISDN sans fil
Top A307 | CHF 248.– |
| • La taxe de mise en service unique: | CHF 43.– |

Abonnement mensuel.

- | | |
|---|-----------|
| • <i>MultiLINE^{ISDN}</i>
(avec 3 numéros d'appel) | CHF 43.– |
| • 2 numéros d'appel supplémentaires
(= 5 au total) | CHF 10.80 |
| • 7 numéros d'appel supplémentaires
(= 10 au total) | CHF 20.90 |

Avec le *Starter-Kit Plus*, vous vous engagez à ne pas activer de présélection d'un autre fournisseur (Carrier Preselection) sur votre raccordement pendant une période de 12 mois à compter de la mise en service.

La commande ultérieure de numéros d'appel supplémentaires coûte CHF 21.55.

Sous réserve de modification des prix. Tous les prix s'entendent TVA incluse.

Remarques et conseils.

Le *MultiLINE^{ISDN} Starter-Kit* ne peut pas être utilisé si vous désirez une installation domestique complète avec plusieurs prises téléphoniques.

Attention: avec le *MultiLINE^{ISDN} Starter-Kit*, tous les téléphones, fax et modems de votre ménage doivent être connectés à l'appareil de terminaison de réseau qui vous aura été livré. Pour ces appareils, vous ne pouvez donc plus utiliser les prises téléphoniques installées auparavant. Si vous désirez utiliser plusieurs appareils dans des pièces différentes, veuillez vous adresser à un revendeur spécialisé en appareils électriques.

Vous trouverez de plus amples informations dans le mode d'installation. Si vous avez d'autres questions, nous nous ferons un plaisir de vous renseigner au numéro gratuit.

Installation par un revendeur spécialisé en appareils électriques.

Si vous ne souhaitez pas installer l'ISDN vous-même, des revendeurs spécialisés en appareils électriques se tiennent à votre entière disposition.

Ils vous conseilleront aussi au sujet des installations étendues (p. ex. plusieurs prises ISDN, conduites, extensions ISDN). Votre partenaire Swisscom le plus proche se fera un plaisir de vous soumettre une offre.

Installation (frais uniques).

• Installation de base ISDN (prix indicatif)	CHF 390.–
• Taxe de mise en service	CHF 43.–

Abonnement mensuel.

• <i>MultiLINE</i> ^{ISDN} (avec 3 numéros d'appel)	CHF 43.–
• 2 numéros d'appel supplémentaires (= 5 au total)	CHF 10.80
• 7 numéros d'appel supplémentaires (= 10 au total)	CHF 20.90

La facture pour l'installation de base ISDN vous sera adressée directement par votre revendeur spécialisé en appareils électriques.

La taxe de mise en service unique et l'abonnement mensuel sont débités sur votre facture Swisscom Fixnet.

La commande ultérieure de numéros d'appel supplémentaires coûte CHF 21.55.

Sous réserve de modification des prix. Tous les prix s'entendent TVA incluse.

L'installation de base comprend:

1. Enregistrement *MultiLINE*^{ISDN} (y compris 3 numéros d'appel)
2. Installation à domicile de l'appareil de terminaison de réseau ISDN
3. Remplacement de la prise téléphonique par une prise ISDN
4. Intégration de l'appareil de terminaison de réseau dans l'installation domestique existante¹
5. Intégration du terminal existant (analogique ou numérique, p. ex. téléphone, fax)
6. Mise en service et programmation de l'appareil de terminaison de réseau et test de fonctionnement du raccordement ISDN
7. Brève formation
8. Forfait de déplacement dans un rayon de 15 km²

Les étapes 2 à 7 sont effectuées par le revendeur spécialisé en appareils électriques.

Les coûts indiqués sur cette page correspondent à une installation ISDN de base. En cas d'installation plus complexe (p. ex. plusieurs prises ISDN sur divers étages, conduites, extensions ISDN), nous vous recommandons de demander un devis à un revendeur spécialisé en appareils électriques.

¹ Câblage pour d'autres raccordements existants par le biais de conduites déjà en place, disponibles et accessibles. Les heures de travail supplémentaires et les frais subséquents sont facturés séparément.

² Les frais de déplacement supplémentaires sont facturés selon le tarif du revendeur spécialisé en appareils électriques concerné.

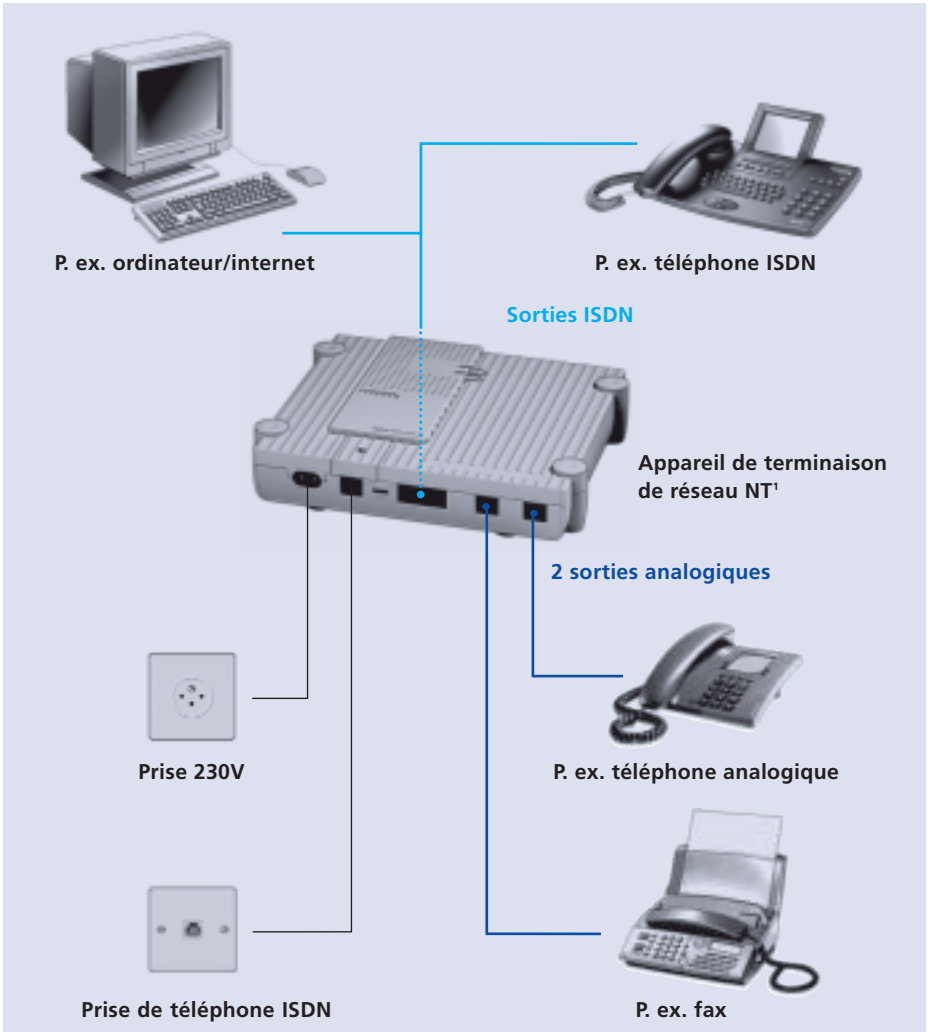
Modifications de votre installation.

Nous avons représenté ci-après, à l'aide de schémas simples, les modifications de votre installation en cas de passage du raccordement analogique à l'ISDN.

Exemple d'un raccordement analogique.



Exemple raccordement ISDN.



¹ L'appareil de terminaison de réseau NT est compris dans les frais d'abonnement mensuels de CHF 43.-. Il est mis à votre disposition par Swisscom Fixnet (installation effectuée par le revendeur spécialisé en appareils électriques).

Extensions du système.

Multiprise (Minibus S).

Idéal pour le raccordement de 4 terminaux analogiques ou numériques au maximum (téléphone, fax, PC, etc.). Une multiprise (Minibus S) est nécessaire pour le raccordement de 2 terminaux numériques ou plus à l'appareil de terminaison de réseau (p.ex. téléphone ISDN et PC).

Prix indicatif: CHF 90.–¹

Deuxième prise ISDN.

Pour assurer l'utilisation de l'ISDN dans une autre pièce, il peut être nécessaire de remplacer une prise de téléphone analogique déjà en place par une nouvelle prise ISDN (y compris 10 mètres de câbles raccordés).

Prix indicatif CHF 200.–¹

¹ Les prix mentionnés sont purement indicatifs et s'entendent TVA comprise. Sous réserve de modification des prix. Ils peuvent varier en fonction de l'installateur, des besoins du client et de l'étendue de l'installation. N'hésitez pas à vous faire conseiller auprès de votre Swisscom Shop et à demander un devis détaillé à votre revendeur spécialisé en appareils électriques.



Prochaines étapes.

C'est vous qui décidez si vous voulez installer l'ISDN vous-même à l'aide du *Starter-Kit* ou plutôt faire appel à un revendeur spécialisé en appareils électriques.

Installer l'ISDN soi-même avec le *MultiLINE^{ISDN} Starter-Kit*

Vous trouverez le *MultiLINE^{ISDN} Starter-Kit* dans tous les points de vente proposant des téléphones fixes Swisscom.

Afin que nous puissions activer l'ISDN sur votre raccordement téléphonique dans le délai prévu, nous vous prions de vous adresser au personnel de vente lors de votre achat du *MultiLINE^{ISDN} Starter-Kit* pour remplir le bulletin de commande prévu à cet effet.

Installation de l'ISDN par un revendeur spécialisé en appareils électriques.

1. Le plus simple est de vous inscrire en appelant le numéro gratuit 0800 800 800. Vous pouvez aussi le faire sur internet sous www.swisscom-fixnet.ch, au Swisscom Shop ou par l'intermédiaire de votre revendeur spécialisé en appareils électriques.
2. Outre les renseignements habituels, vous indiquez l'adresse de votre revendeur spécialisé en appareils électriques ou demandez à nos collaborateurs de vous indiquer le revendeur le plus proche.
3. Swisscom Fixnet se charge de la mise en service du raccordement. De votre côté, veuillez prendre contact avec votre revendeur spécialisé en appareils électriques pour faire installer l'équipement nécessaire au raccordement ISDN.
4. Si l'installation ISDN à votre domicile s'avère complexe ou si vous souhaitez installer plus d'une prise ISDN, nous vous recommandons de demander un devis à votre revendeur spécialisé en appareils électriques.
5. Il faut compter env. 3 semaines entre l'inscription pour l'ISDN et l'installation de votre nouveau raccordement ISDN.

Vous obtiendrez de plus amples informations sur *MultiLINE^{ISDN}* sous **www.swisscom-fixnet.ch**, au numéro gratuit **0800 800 800**, au Swisscom Shop le plus proche ou auprès d'un revendeur spécialisé en appareils électriques.

Vous trouverez le *MultiLINE^{ISDN} Starter-Kit* dans tous les points de vente proposant des téléphones fixes Swisscom Fixnet.

Service universel:

Le service universel de Swisscom Fixnet permet de téléphoner, faxer, surfer et communiquer d'une quantité d'autres façons, même dans les régions les plus isolées de Suisse.

Remis par:

swisscom **fixnet**

Tout simplement proches.