

BusinessLINE^{ISDN}

Le raccordement au réseau fixe de Swisscom pour toutes les entreprises qui veulent communiquer avec efficacité.

Tout ce que vous offre votre raccordement BusinessLINE^{ISDN}.

Principales caractéristiques du raccordement

- Technologie d'accès ISDN (configuration point à point)
- Nombre de lignes pouvant être choisi librement (canaux utiles à 64 kbit/s) et que vous pouvez répartir sur
 - des accès de base ISDN de 2 lignes chacun, avec et sans sélection directe et/ou
 - des accès primaires ISDN de 30 lignes chacun, avec ou sans sélection directe
- Nombre et taille pouvant être choisis librement pour les blocs de numéros d'appel à sélection directe (blocs de 10, de 100 et de 1000); 10 blocs sont possibles au maximum.

BusinessLINE^{ISDN} est le raccordement pour autocommutateurs d'utilisateur ISDN au réseau fixe de Swisscom et se compose toujours d'un ou de plusieurs accès de base et/ou primaires ISDN, complétés en fonction des besoins par des numéros de sélection directe.

Ce que vous offre votre raccordement BusinessLINE^{ISDN} quand vous êtes présent

Rappel en cas d'occupation (Completion of calls to busy subscriber, CCBS)

Le service de rappel en cas d'occupation active le rappel automatique de la communication désirée dès que la ligne redevient libre.

Remarque: Pour des raisons techniques, ce service ne peut être offert qu'aux clients qui n'ont pas activé la présélection d'un autre opérateur (CPS, Carrier Preselection).

- Vous ne pouvez activer qu'un rappel à la fois.
- L'appelant et l'appelé doivent tous les deux être raccordés à un central qui prend en charge ce service téléphonique supplémentaire.
- Aucun rappel ne peut être programmé sur un raccordement mobile.
- Le rappel est automatiquement désactivé après 30 minutes.

Blocage des communications sortantes (Outgoing call barring, OCB)

En plus des possibilités de blocage disponibles dans l'ACU, vous pouvez faire bloquer, dans le central de Swisscom, des communications sortantes déterminées. En standard, nous vous offrons le blocage des numéros roses 0906. Trois autres combinaisons de blocage (par exemple toutes les communications internationales) sont disponibles comme options payantes. Vous pouvez activer et désactiver séparément les combinaisons de blocage à l'aide d'un code.

Ce service ne peut être offert qu'en cas de raccordement de base (configuration point à point).

Sous-adressage (Subaddressing, SUB)

Le service de sous-adressage fournit une possibilité supplémentaire d'adressage pour le numéro d'appel de l'utilisateur B, par exemple afin de sélectionner de manière ciblée un terminal déterminé dans un réseau local (LAN). L'adresse peut avoir une longueur de 20 octets au maximum.

Signalisation d'utilisateur à utilisateur (User to user signalling 1, UUS1)

Pendant l'établissement ou la libération de la communication, vous pouvez transmettre des informations supplémentaires d'une longueur allant jusqu'à 128 octets via le canal de signalisation, par exemple un message demandant de vous rappeler ou un texte préparé à l'avance.

swisscom **fixnet**

Tout simplement proches.

Recherche multiple (Multi hunting, MH)

Le service de recherche multiple vous permet de répartir les appels entrants sur les lignes libres (voies utiles, ou canaux B) des accès ISDN de base et primaire du raccordement *BusinessLINE^{ISDN}* concerné (raccordement multiple ISDN avec/sans sélection directe). Une plage paire de lignes consécutives peut être réservée pour le trafic sortant et sera ainsi exclue du choix d'un canal libre pour les appels entrants.

Ce que vous offre votre raccordement *BusinessLINE^{ISDN}* lorsque vous êtes absent

Retransmission d'appels dans l'ACU (Partial rerouting, PR)

Ce service constitue une fonction spéciale pour les autocommutateurs d'utilisateur (ACU). Il fonctionne en combinaison avec les services de déviation directe des appels (CFU), de déviation des appels en cas de non-réponse (CFNR) et de déviation des appels en cas d'occupation (CFB). Si l'un de ces services est activé par un terminal de l'ACU, la déviation est transférée au central avec réacheminement partiel (Partial Rerouting), ce qui signifie que la déviation est exécutée directement dans le central de raccordement, économisant ainsi l'occupation de deux canaux utiles de l'ACU. L'appelant paie les frais uniquement jusqu'au numéro composé. Les frais du raccordement pour lequel la déviation est activée jusqu'à la destination de la déviation sont à votre charge, bien qu'ils n'apparaissent pas sur votre indicateur de taxes.

Possibilités d'identification ou de reconnaissance offertes par le raccordement *BusinessLINE^{ISDN}*

Affichage de l'identification de l'appelant (Calling line identification presentation, CLIP)

Vous savez toujours de qui proviennent les appels entrants. Votre terminal ISDN vous indique le numéro de l'appelant.

Affichage de l'identification de l'appelé (Connected line identification presentation, COLP)

Si vous appelez quelqu'un, le réseau vous transmet le numéro du raccordement sur lequel on a répondu à votre appel. Ce numéro n'est pas toujours le même que le numéro que vous avez composé, par exemple lorsqu'une déviation d'appel a été programmée du côté de l'appelé.

Suppression de l'identification de l'appelant appel par appel (Calling line identification restriction per call, CLIR per call)

Une commande clavier vous permet de faire en sorte appel par appel que votre propre numéro ne soit pas affiché du côté du raccordement ISDN appelé.

Suppression de l'identification de l'appelé appel par appel (Connected line identification restriction per call, COLR per call)

Une commande clavier vous permet, en tant qu'appelé, de faire en sorte avant la prise en charge de l'appel que le numéro d'où vous allez répondre (par exemple en cas de déviation) ne soit pas affiché sur le terminal ISDN de l'appelant (l'ACU ainsi que le terminal ISDN doivent également prendre en charge cette fonction).

Rejet des appels anonymes (Anonymous call restriction, ACR)

Cette fonction renvoie les appels dont le numéro a été supprimé (c'est-à-dire les appelants qui ne veulent pas communiquer leur numéro) à un texte enregistré mentionnant que le client Swisscom ne désire pas répondre aux appels avec numéro supprimé.

Les appels vers un raccordement disposant de cette fonction sont facturés aux tarifs de Swisscom Fixnet en vigueur.

Le service d'avis de taxation du raccordement *BusinessLINE^{ISDN}*

Avis de taxation pendant la communication (Advice of charge during the call, AOC-D)

Ce service vous indique les frais de communication au fur et à mesure de votre conversation téléphonique. L'affichage s'effectue toutefois sans tenir compte des rabais éventuels ni des offres spéciales.

Avis de taxation à la fin de la communication (Advice of charge at the end of the call, AOC-E)

Ce service vous indique à la fin de l'appel les frais de communication générés. L'affichage s'effectue toutefois sans tenir compte des rabais éventuels ni des offres spéciales.

Justificatif des communications

Sur demande, vous recevez un récapitulatif détaillé de tous les appels (numéros composés, date, heure, durée et frais) ayant été établis à partir de votre raccordement. Le numéro de sélection directe appelant est indiqué séparément.

Prestations de service et d'assistance offertes pour un raccordement *BusinessLINE*^{ISDN}

Inscription dans l'annuaire téléphonique et un annuaire gratuit

Pour chaque raccordement au réseau fixe de Swisscom, vous recevez gratuitement le dernier annuaire téléphonique de votre région, dans lequel vous avez droit à une inscription principale. Périodiquement (environ tous les 18 mois), vous recevrez le nouvel annuaire de votre région.

Enregistrement des dérangements

Le service des dérangements de Swisscom est à votre disposition 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 au numéro 175.

Options supplémentaires du raccordement *BusinessLINE*^{ISDN}

Déviations d'appel fixe

La déviation d'appel fixe est une déviation programmée de manière fixe dans le central de Swisscom. Ainsi, votre raccordement téléphonique se termine dans notre central. Vous pouvez donc vous passer de votre raccordement physique au réseau, n'avez besoin d'aucun terminal pour votre déviation d'appel et pouvez renoncer entièrement au site correspondant. Nous dévions les appels sur un numéro de destination déterminé par vous-même.

Cette forme de déviation des appels convient particulièrement en cas de déménagement, afin que vous restiez joignable à votre ancien numéro, ou pour les entreprises qui veulent pouvoir être appelées à ce numéro sans que le site correspondant ne soit occupé.

Des restrictions techniques existent pour la déviation des numéros à sélection directe. Détails disponibles sur demande. L'appelant paie les frais uniquement jusqu'au numéro composé. Les frais du raccordement pour lequel la déviation est activée jusqu'à la destination de la déviation sont à votre charge, bien qu'ils n'apparaissent pas sur votre indicateur de taxes.

Suppression permanente de l'identification de l'appelant (Calling line identification restriction permanent, CLIR permanent)

Vous pouvez demander que votre propre numéro d'appel ne soit jamais affiché sur le raccordement ISDN appelé.

Exception: numéros d'urgence.

Suppression permanente de l'identification de l'appelé (Connected line identification restriction permanent, COLR permanent)

En tant qu'appelé, vous pouvez demander que le numéro du raccordement d'où vous répondez à l'appel (par exemple en cas de déviation) ne soit jamais affiché sur le raccordement ISDN appelant.

Identification de l'appelant/l'appelé avec arrangement spécial (Calling line identification presentation/connected line identification presentation with special arrangement, CLIP/COLP SA)

En plus du numéro principal de l'appelant ou de l'appelé, une deuxième identification (par exemple numéro de piquet) est transmise à l'appelant ou à l'appelé sans être vérifiée par le réseau. L'appelé reçoit les deux numéros de l'appelant, l'identification ainsi que le numéro principal. L'appelant ne reçoit que l'identification de l'appelé. L'appelant ou l'appelé reçoit les deux numéros de l'autre usager, c'est-à-dire l'identification de l'interlocuteur appelant ou appelé ainsi que le numéro principal.

Refus des communications en PCV

Grâce à ce service, vous pouvez faire en sorte qu'aucun appel en PCV (payé par l'appelé) ne soit établi à vos frais. Le rejet des appels en PCV permet p.ex. aux propriétaires d'hôtels, de restaurants ou d'appartements de vacances d'éviter de devoir payer les communications de leurs hôtes. Le rejet s'effectue de manière standard sur le raccordement de l'ACU. Sur demande, le texte enregistré «La communication désirée n'est pas possible» peut également être émis.

Avec certains pays, le blocage des appels en PCV ne fonctionne pas pour des raisons incombant à l'opérateur étranger. Si tel est le cas, Swisscom décline toute responsabilité pour les frais de communication engendrés.

COMBOX® pro – Le répondeur invisible avec fax et accès internet

COMBOX pro répond à vos appels, enregistre vos messages vocaux et fax et vous informe immédiatement lorsqu'un nouveau message est arrivé. Vous n'avez besoin d'aucun appareil supplémentaire parce que COMBOX pro est intégré dans le réseau fixe de Swisscom et est installé comme service supplémentaire sur votre raccordement téléphonique.

Vous pouvez faire activer COMBOX pro gratuitement en appelant notre Helpdesk au 0800 55 22 86. Vous trouverez d'autres informations à ce sujet sur le site internet de Swisscom ou dans chaque Swisscom Shop.

Vous pouvez utiliser votre COMBOX pro dans le monde entier à partir de tout téléphone fixe ou portable et de tout PC avec accès à l'internet.

Vous trouverez des informations **actualisées** concernant le raccordement *BusinessLINE^{SDN}*

- sur l'internet à l'adresse www.swisscom-fixnet.ch
- auprès de votre interlocuteur ou de votre représentant Swisscom

Remarque:
Swisscom Fixnet se réserve le droit d'optimiser son offre de services.

COMBOX pro vous offre de nombreux avantages dont voici quelques exemples:

- capacité d'enregistrement de 50 messages vocaux et de 50 messages fax
- votre numéro de fax personnel
- un fax qui n'est jamais occupé (COMBOX pro peut enregistrer simultanément plusieurs fax)
- des annonces pour les appels nationaux et internationaux
- le rappel automatique par pression d'une touche
- la retransmission automatique de vos messages vocaux et fax par e-mail
- l'impression des messages fax sur un télécopieur quelconque dans le monde entier
- la notification de nouveaux messages sur votre téléphone (Message Waiting Indication MWI, dès que disponible)
- un menu parlant d'utilisation, au choix en allemand, français, italien ou anglais
- la notification, indépendante de votre emplacement, de vos nouveaux messages par SMS ou e-mail

Remarque: COMBOX pro n'est disponible que pour le raccordements au réseau fixe de Swisscom sans présélection d'un autre opérateur (Carrier Preselection, CPS).

Sélection directe (Direct dialling in, DDI)

Tous les terminaux raccordés à un autocommutateur d'utilisateur (ACU) peuvent être sélectionnés directement. Des blocs de 10, 100 et 1000 numéros consécutifs sont disponibles.