



Aastra IntelliGate

Systeme de communication de nouvelle generation



Architecture du système

L'innovation, votre partenaire de communication

Pour réussir, il faut savoir être efficace. Ce principe s'applique en particulier à la communication, où rapidité des transmissions et processus sans faille contribuent largement au succès de toute entreprise. Aastra et sa gamme de produits Aastra IntelliGate vous proposent de relever ces défis en vous offrant flexibilité, pérennisation des investissements, évolutivité et disponibilité maximale. Aastra IntelliGate démontre quotidiennement qu'il est possible d'allier excellence de la qualité et intégration IP à prix intéressant.

Une renommée justifiée

Le nom Ascotel IntelliGate, l'un des systèmes les plus installés en Europe, représente une famille de produits à la fois couronnée de succès et largement répandue. Les systèmes Aastra IntelliGate allient télécommunications classiques et technologie Internet novatrice. L'intégration du protocole Internet (IP) offre dans ce contexte des solutions à la fois attrayantes et évolutives pour la communication professionnelle, en permettant par exemple de relier des postes à domicile au réseau de données en place.

» Un système à l'architecture modulaire pour s'adapter facilement aux évolutions futures.

Le système Aastra IntelliGate, de structure modulaire et doté d'innombrables interfaces, progresse ainsi au même rythme que vous. Grâce à des plates-formes de communication conviviales ainsi qu'à la simplicité d'utilisation des terminaux Aastra IntelliGate, tous vos désirs sont satisfaits, quelle que soit la taille de votre entreprise.



Les atouts de la ToIP

La convergence des télécommunications et de l'informatique fondée sur la technologie IP est aujourd'hui une réalité. Les systèmes Aastra IntelliGate ont déjà intégré cette évolution. La capacité à transporter simultanément voix et données sur le réseau de données en place ouvre de nouvelles voies pour améliorer considérablement la communication professionnelle et réduire les coûts.

Les entreprises disposant de plusieurs sites peuvent faire passer leur trafic téléphonique par le réseau interne, faisant ainsi l'économie des frais de communication ou de locations de lignes supplémentaires. A l'instar des succursales, les postes de travail à domicile peuvent eux aussi être reliés au siège. Tous les avantages d'un réseau commun sont donc à la disposition de l'ensemble du personnel – à domicile aussi bien que sur des sites excentrés. Et les frais mensuels de location des lignes téléphoniques disparaissent.

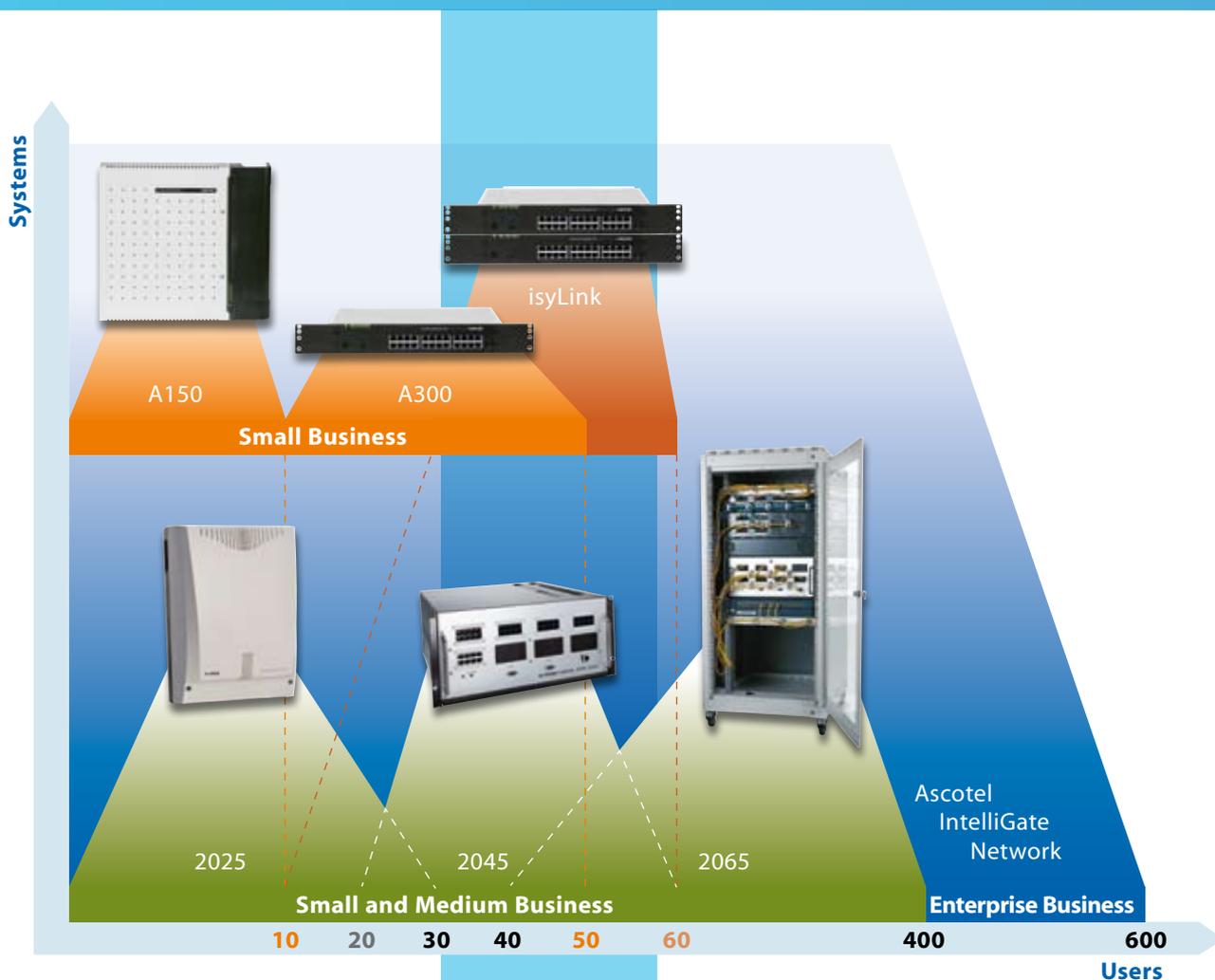
Votre système évolue avec vous

La famille des systèmes de communication IP Aastra IntelliGate comprend les plate-formes suivantes: Aastra IntelliGate 150, 300, 2025, 2045 et 2065. Ils se distinguent par des capacités d'extension allant de 10 et 60 à 400 usagers. Ascotel IntelliGate isyLink permet de coupler soit un 150 et un 300, soit deux systèmes 300, augmentant ainsi à 60 le nombre maximum d'abonnés. Jusqu'à 600 employés pouvant être répartis sur 40 sites sont raccordés à un même réseau et profitent de toutes les fonctionnalités disponibles.

☑ Partout dans le monde, la « qualité suisse » est synonyme de fiabilité, de précision et de solidité. Toutefois, pour pouvoir offrir qualité et longévité, il faut savoir répondre de manière systématique aux exigences de ses clients. Grâce à ses solutions novatrices, Aastra Telecom Schweiz s'est positionnée avec succès sur les marchés mondiaux de la convergence voix-données, en se concentrant sur la pérennisation des investissements de ses clients. La qualité suisse : savoir répondre aux attentes les plus élevées.

Le système plate-forme

Des aspects pratiques convaincants



Polyvalence extrême

Les systèmes Aastra IntelliGate peuvent fonctionner sur n'importe quel type de raccordement réseau. Peu importe que ce soit de manière moderne avec IP (SIP), traditionnelle avec RNIS ou analogique, ou comme installation indépendante ou mise en réseau de manière transparente sur plusieurs sites. analogique, RNIS ou IP (SIP), comme installations autonomes ou interconnectées de manière transparente sur plusieurs sites. Vous avez également le choix entre montage en rack 19 pouces ou montage mural classique. En version rack, Aastra IntelliGate peut être facilement installé avec d'autres composants pour être raccordé sur les armoires de brassage du bâtiment. Le large éventail d'interfaces standard disponibles permet de relier aisément tous les terminaux usuels, que ce soit pour la voix ou les données: téléphones, modems, PC, télécopieurs, installations de recherche de personnes, interphones, sources musicales, etc.

Connectivité

Les terminaux de la gamme Aastra IntelliGate ne se contentent pas d'échanger des messages. Ils savent aussi traiter les informations et les alarmes provenant de systèmes externes.

» **Intelligate dialogue parfaitement avec les dispositifs d'alarmes et les terminaux vocaux qu'ils soient analogiques, numériques, IP ou Dect.**

Aastra IntelliGate peut communiquer avec les solutions de messagerie et de sécurité des fournisseurs les plus divers, et des automates programmables SPS peuvent même être commandés depuis des terminaux Aastra.



Un système performant

Aastra IntelliGate vous offre l'éventail complet des caractéristiques d'une plate-forme de communication moderne : déviations d'appels, appels de groupes, groupement de poste et renvoi, toutes fonctions qui facilitent le travail d'équipe. Le système dispose également de fonctions supplémentaires pratiques telles que le routage optimal des appels (LCR) ou l'affichage des coûts de communication (permettant d'imputer les frais aux postes correspondants), qui assurent un contrôle aisé des coûts et la transparence du trafic téléphonique. L'installation pourra être complétée au besoin de classe de services ou de restrictions d'accès au réseau. Par ailleurs, les terminaux peuvent être facilement commandés par mot de passe depuis l'extérieur, par exemple pour activer ou désactiver le transfert d'appel vers un poste sans fil. L'affichage automatique des numéros d'appel CLIP (Calling Line Identification Presentation) resp. l'affichage du nom si le numéro d'appel est saisi dans l'annuaire téléphonique, est évidemment aussi disponible.

Convivialité assurée

La palette de terminaux Aastra IntelliGate possède des atouts majeurs à l'intérieur qu'à l'extérieur: outre un design convaincant (récompensé par le prix iF du design), tous les modèles sont équipés de la touche Fox intelligente, qui assure une utilisation intuitive et évite le recours fastidieux aux modes d'emplois.

» La touche Fox: le fil d'Ariane qui vous guide à travers les menus des terminaux Aastra.

Il va de soi que les postes sans fil en sont eux aussi équipés, ces terminaux ayant été conçus pour offrir confort, performances et fonctionnalités complètes.

Ouverture

Le protocole Internet (IP) ouvre de nouveaux horizons en matière de communications vocales. Que ce soit en corrélation avec les technologies large bande (DSL), pour l'interconnexion de plusieurs centraux téléphoniques ou en vue de l'intégration de postes à domicile.

Interconnexion transparente

Le concept de transparence de la mise en réseau d'Aastra IntelliGate permet de relier tous les employés d'une entreprise au sein d'un réseau unique. Comme s'ils étaient tous raccordés à une seule et même installation téléphonique. L'Aastra IntelliGate prend par ailleurs en charge la mise en réseau de systèmes tiers par le biais des protocoles normalisés QSIG et SIP. Même si vous ne possédez pas un réseau de données adéquat, avec Aastra IntelliGate, vous pouvez interconnecter vos installations téléphoniques – tout simplement par la ligne réseau.

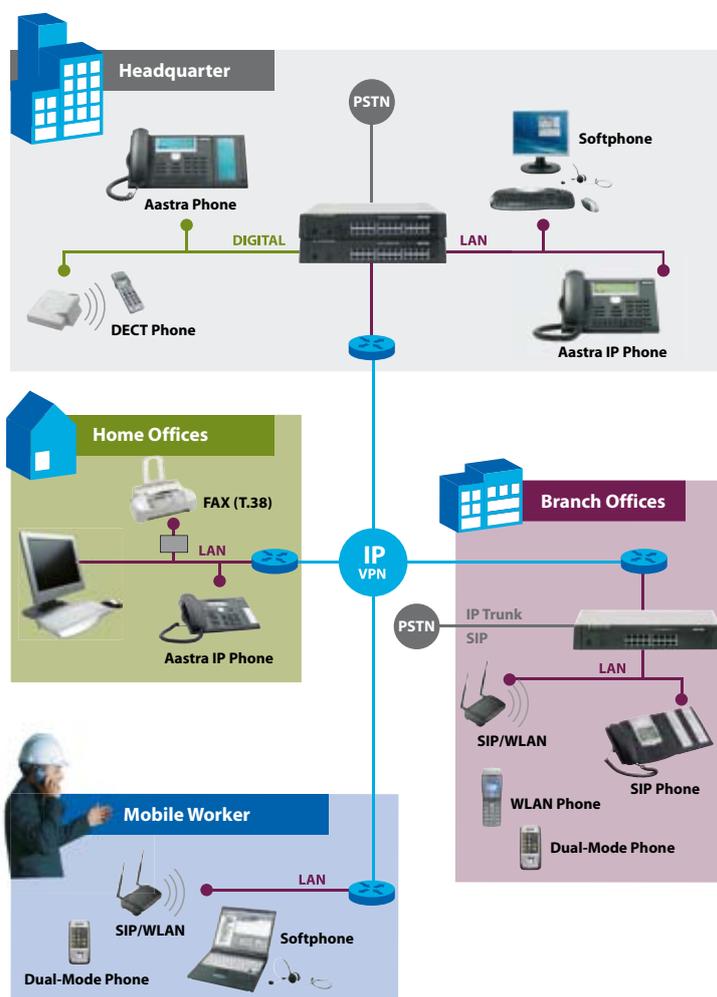


Un confort maximal sur tous les sites

Grâce à la mise en réseau d'Aastra IntelliGate, les employés profitent de toutes les fonctions confort, où qu'ils se trouvent. Double appel, commutation ou rappel fonctionnent ainsi sans problème, même si les interlocuteurs ne se trouvent pas dans le même bâtiment. Il est même possible de créer des groupes d'utilisateurs dont les membres sont répartis sur des sites différents. Et lorsqu'un réseau Intranet IP existe, les terminaux peuvent être directement couplés à Aastra IntelliGate. Pour que les petits bureaux et les postes à domicile profitent eux aussi de tous les avantages du système.

Raccordement de terminaux IP

Quel que soit l'endroit où ils se trouvent, des terminaux isolés peuvent être raccordés au système Aastra IntelliGate. Seule exigence à remplir : la présence d'une liaison IP compatible avec la voix pour pouvoir téléphoner via le réseau de données en place. Du coup, les besoins de communications de vos filiales et postes de travail à domicile peuvent être parfaitement satisfaits. Et vous évitez des investissements considérables en optimisant dans le même temps l'exploitation de vos ressources.





Utiliser le SIP

Le système Aastra IntelliGate intègre le protocole SIP (Session Initiation Protocol) - l'une des technologies clés de l'intégration voix-données - côté réseau aussi bien qu'utilisateurs.

» Dans les raccordements des utilisateurs et du réseau, gagnez en souplesse et réduisez vos coûts grâce au SIP.

Ce qui permet d'utiliser facilement des terminaux IP conformes aux normes, voire des postes sans fil raccordés au réseau de l'entreprise par WLAN.

Raccordement de terminaux SIP

Outre les très performants terminaux Aastra, il est également possible de raccorder des terminaux SIP d'Aastra ou de fournisseurs tiers. Les terminaux SIP d'Aastra, qui se distinguent par leur design tout en élégance, leurs fonctionnalités mains libres et de conférence et ainsi qu'un connecteur pour casque, prennent par ailleurs en charge le standard moderne XML. Ceci permet, par exemple, l'affichage individuel des services d'informations directement sur un afficheur généreusement dimensionné. Le protocole SIP permet d'intégrer des terminaux WLAN et notamment des terminaux Dual BAND (WiFi & GSM) proposant un service de convergence bi mode interne et externe.

Utiliser la téléphonie vidéo sur le réseau de données

C'est possible grâce à la technologie SIP moderne – regardez en direct votre interlocuteur et parlez-lui par téléphonie vidéo en qualité vidéo haute résolution.

Echanger des fax par le réseau de données

Les réseaux de données couvrant toute l'entreprise peuvent être utilisés pour la transmission de la voix mais aussi des fax, ce qui permet d'échanger gratuitement des télécopies entre les sites. Le protocole standard international T.38 assure alors un transfert fiable des fax en temps réel.

Couplage Téléphonie Informatique

Croître au même rythme...



Un système de communication se doit aujourd'hui de disposer de capacités d'intégrations multiples. En reliant diverses applications, votre entreprise pourra accroître durablement ses flux d'informations et donc sa productivité. Aastra IntelliGate intègre de manière autonome des applications essentielles issues de l'environnement CTI et met à disposition des applications logicielles certifiées, largement éprouvées dans le cadre de son programme de partenariat.

La certification est le garant d'un fonctionnement fiable et simple, les maîtres mots étant : rapidité d'accès, efficacité et fiabilité garantie.

Le CTI facile

Les standards normalisés et nos propres développements simplifient l'intégration de ce couplage téléphonie informatique au sein de votre établissement. Ils vous permettent d'avoir un accès direct aux fonctions étendues à partir de n'importe quel poste de travail. La stabilité et la sécurité des applications CTI s'en trouvent considérablement améliorées, que vous optiez pour une solution basée serveur ou pour une variante locale à installer sur le PC du client.

» Les applications CTI améliorent votre productivité.

Paré pour l'avenir

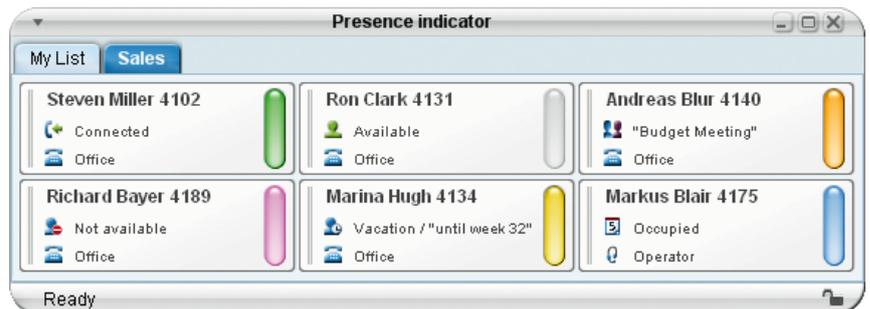
Aastra IntelliGate gère intelligemment des solutions externes de centres d'appels. Il intègre des fonctions typiques telles que l'identification ou le traitement post appel, facile à utiliser par les opérateurs. Et la fonction de routage de secours accroît davantage la disponibilité du système.

Solutions souples sur mesure

Aastra IntelliGate évolue au même rythme que vos exigences. Grâce à une architecture d'interfaces souple, il permet même la mise en œuvre efficace de nouveaux protocoles d'automatisations et d'alarmes.

Aastra OfficeSuite

Gestion des appels en un seul clic



Là où la téléphonie joue un rôle central, Aastra OfficeSuite est l'outil idéal. Que ce soit dans des secrétariats ou pour des collaborateurs qui doivent traiter quotidiennement un grand nombre d'appels – Aastra OfficeSuite permet de garder une parfaite vision d'ensemble et facilite le traitement et le contrôle compétents de tous les appels et de toutes les communications établies via le PC.

Interface utilisateur ergonomique

Même des utilisateurs sans connaissances s'y retrouvent tout de suite dans les interfaces utilisateur clairement structurées et ne pourront plus jamais renoncer à OfficeSuite.

» Aastra OfficeSuite – Intégration parfaite dans l'interface de travail personnalisée de votre ordinateur.

Vue d'ensemble des principales fenêtres d'application

Gestionnaire d'appels: élément central d'exploitation, permet l'établissement, la prise et la fin des appels, la définition de l'état de présence ainsi que l'accès direct aux journaux d'appel émis, le renvoi d'appel et l'annuaire téléphonique.

Affichage de présence: l'état actuel du téléphone et de la présence des autres abonnés peut être actualisé à tout instant via une icône en couleur. Une synchronisation avec Microsoft® Exchange Server est disponible en option et permet de synchroniser en temps réel l'état de présence, respectivement le profil de présence avec les données de Microsoft® Outlook®.

Annuaire téléphonique: enregistrement de tous les carnets d'adresses et contacts personnels disponibles. Des fonctions conviviales de recherche et de tri permettent de trouver rapidement l'abonné recherché. Grâce à l'intégration à Microsoft® Outlook® disponible en option, toutes les données des contacts sont directement reprises dans l'annuaire téléphonique.

Journal: liste clairement structurée des appels, messages textuels, messages vocaux et fax déjà reçus. Une fiche de note est disponible pour les entrées individuelles. Les utilisateurs accèdent à une liste structurée de tous les appels, messages écrits (alarmes..), vocaux ou fax reçus.

Un clic suffit pour activer le profil de présence désiré, avec des réglages téléphoniques individuels (état de présence, retransmission d'appel, notifications, tonalités d'alarme et d'appel) en cas de réunion, de déplacement de service ou de vacances.

Aastra OfficeSuite a bien d'autres atouts. Par exemple, des appels peuvent être pris et terminés via des combinaisons de touches librement définies, et il est possible d'établir des appels directement depuis une application (p. ex., site web, document de texte).



Fixed Mobile Convergence

Communiquez sans limites

La FMC (Fixed Mobile Convergence), la convergence progressive de la téléphonie fixe - mobile ouvre de nouvelles perspectives pour répondre aux exigences croissantes des entreprises, notamment dans le domaine de la mobilité. De nouvelles caractéristiques novatrices, comme l'intégration de terminaux mobiles GSM et WLAN dans le réseau de communication interne et des fonctionnalités innovatrices telles que One Number, illustrent parfaitement l'utilité de cette convergence.

Que ce soit au sein de l'entreprise ou à l'extérieur – indépendamment de l'endroit, Aastra offre pour chaque domaine de travail une solution de communication taillée à la mesure de vos besoins.

Solutions de mobilité dans l'enceinte de l'entreprise **Téléphonie WLAN**

Des réseaux radio WLAN à l'échelle de l'entreprise peuvent être utilisés pour la transmission des données, mais également de la voix, permettant une réduction considérable des coûts d'investissement nécessaires.

» Téléphonie WLAN moderne au standard SIP

Avec l'Aastra 312w, Aastra vous propose un terminal mobile avec guidage extrêmement simple par menus, un écran couleur LCD de haute résolution et une protocole de chiffrement ingénieux offrant une sécurité maximale contre les oreilles indiscrettes. Les notebooks avec téléphone PC (p.ex., Aastra 2380ip) maîtrisent également la téléphonie WLAN et constituent une alternative aux téléphones WLAN.

Téléphonie DECT

Les solutions de mobilité DECT se caractérisent non seulement par la haute fiabilité de la communication, mais également par un nombre élevé de canaux vocaux à un rapport prix/performance particulièrement séduisant.

Les solutions DECT garantissent ainsi des communications claires comme du cristal, même depuis des coins retirés (p. ex., caves, parkings souterrains, etc.).

» Technologie DECT éprouvée

En plus des téléphones DECT destinés aux environnements commerciaux, Aastra offre également des terminaux avec fonctionnalités de sécurité intégrées (alarme en cas d'urgence, localisation, protection contre l'explosion) pour une meilleure protection des personnes.

DECT sur téléphonie IP

La solution de mobilité DECT over SIP associe la transmission moderne de la voix sur le réseau IP à la transmission radio selon DECT.

» DECT over SIP – le meilleur des deux mondes

Les entreprises en profitent en utilisant leur réseau de données et la technologie DECT. Des sites particulièrement éparpillés disposant d'un raccordement IP peuvent être intégrés à bon coût dans le réseau de communication. L'Aastra 142d a été développé spécialement pour ce segment et vous impressionnera également par la multitude de ses fonctionnalités novatrices (p. ex., clavier et affichage éclairés, connecteur de casque, vibreur, etc.).



Solution de mobilité en dehors de l'entreprise

Voyages d'affaires et visites aux clients – l'accessibilité doit être garantie même à l'extérieur de l'enceinte de l'entreprise. Pour ce segment, Aastra a également plus d'un tour dans son sac. Outre l'intégration des téléphones mobiles GSM dans le système de communication, les téléphones PC d'Aastra garantissent évidemment aussi la communication mobile. Personne ne doit pour autant renoncer aux précieuses fonctions de téléphonie de l'Aastra IntelliGate – elles sont toutes disponibles comme d'habitude!

» Les solutions de communication mobiles d'Aastra ne laissent jamais sans communication les collaborateurs en déplacement.

L'utilisation de téléphones mobiles en exploitation Dual-Mode (GSM, WLAN) s'est avérée particulièrement confortable et économique pour les utilisateurs. Cette solution permet de téléphoner aussi bien sur le réseau radio GSM qu'au sein des différents sites de votre entreprise via la couverture WiFi de cette dernière. L'utilisateur conserve la même ergonomie, le même terminal bi mode. Les communications sous le réseau WiFi IP sont gratuites et les communications vers le réseau téléphonique public sont le plus souvent nettement moins coûteuses que via le GSM, ce dont vous profitez pleinement, notamment pour les communications internationales.

Autres fonctions GSM séduisantes

Est-ce que n'aimez pas que votre numéro de téléphone mobile soit transmis au client lors de l'activation d'une retransmission d'appel? Aastra a la solution qu'il vous faut – intégrez l'appareil dans votre système de communication Ascotel IntelliGate et, en cas de communication GSM, seul le numéro d'appel de votre bureau sera affiché chez votre interlocuteur.

One Number

One Number d'Aastra vous permet d'équiper d'un seul et même numéro d'appel plusieurs terminaux (p. ex., téléphone de table, DECT, GSM) annoncés à un système de communication Ascotel IntelliGate. Peu importe le terminal auprès duquel vous vous trouvez, vos collègues et vos clients vous atteignent toujours sous votre numéro de téléphone habituel. Les modifications dans l'annuaire téléphonique ou dans la liste des appels sont bien sûr actualisées immédiatement sur tous les autres terminaux.



Interface utilisateur Aastra du GSM *

* Utilisation sur la liste de portables GSM validés



Solutions de centre d'appels

Un contact professionnel avec vos clients

Le traitement professionnel des appels constitue aujourd'hui une clé importante pour une entreprise qui veut nouer et préserver des relations commerciales fructueuses. Les clients potentiels et existants trouvent particulièrement appréciables d'obtenir de manière sélective et sans détour les informations dont ils ont besoin. Il est nécessaire pour les entreprises de renforcer leur capacité concurrentielle et d'améliorer leur succès commercial en recourant à des solutions novatrices de centres d'appels.

Aastra vous offrent pour cela les solutions de centres d'appels adéquates, qui se caractérisent surtout par leur rapport prix/performance imbattable et une facilité d'utilisation déconcertante. Des fonctions telles qu'ouverture et fermeture de sessions, distribution des appels, parcage, annuaire téléphonique et activation du post-traitement peuvent être effectuées soit depuis les terminaux de station de travail ou DECT, soit via une application à l'écran.

Tous les avantages d'un seul coup d'œil:

- distribution des appels professionnelle, p. ex., selon:
 - domaine d'application et connaissances spécifiques des agents du centre d'appels
 - numéro d'appel (CLIP) de l'appelant (p. ex., indicatif du pays ou de la région)
 - équilibre de la charge entre les agents
 - distribution automatique aux agents qui ont pris le dernier contact
- fonctions de superviseur pour moduler la charge des agents
- haute fiabilité, y c. acheminement de secours pour couvrir les domaines de communication sensibles pour les affaires

- outils intégrés pour l'analyse (en et hors ligne) des données (distribution des appels, durées de communication, délai de post-traitement, etc.)
- extensibilité flexible
- rapport prix/performance remarquable
- sécurité pour le futur et protection de l'investissement
- satisfaction et fidélisation accrues des clients

Au besoin, les solutions de centre d'appels peuvent encore être associées à des applications CTI (p. ex., Aastra OfficeSuite), grâce auxquelles les données de client les plus importantes s'affichent automatiquement à l'écran lors de nouveaux appels entrants. L'efficacité s'en trouve accrue et la qualité du service améliorée.

Par ailleurs, la mise en oeuvre d'applications de partenaires certifiés permet d'étendre encore bien plus l'éventail des fonctions de centre d'appels (p. ex., intégration à des programmes CRM, logiciels de reconnaissance vocale).



Le système de messagerie vocale L'assistant sans frais

Les entreprises sont aujourd'hui confrontées à une accélération de leurs flux quotidiens de communications. Il arrive même que les appels dépassent les capacités disponibles. Dans ce contexte, le système de messagerie vocale intégré d'Aastra IntelliGate peut se révéler d'une aide précieuse. Il assure une maîtrise parfaite des communications et une meilleure joignabilité tout au long de la journée. Plus de lignes occupées pour vos clients !

L'assistant personnel

Le système de messagerie vocale d'Aastra IntelliGate offre à vos employés une fonction de répondeur personnalisé.

» **Le système de messagerie vocale assure une permanence avec tout le professionnalisme requis.**

En cas d'absence, des messages peuvent être déposés dans les boîtes vocales individuelles, pour être ensuite consultés à tout instant depuis une ligne interne ou externe. Selon le réglage choisi, les appels sont enregistrés, les demandes canalisées ou les informations transmises à l'appelant.

Accueil permanent

Répondant toujours présent, le système de messagerie vocale, jouant le rôle de standardiste électronique, peut enregistrer divers messages vocaux et les restituer au moment voulu, en tenant compte par exemple des pauses ou des congés. Les appels sont ainsi directement transférés là où il faut. Ce qui permet de décharger votre personnel des tâches et des demandes de renseignements de routine. Enfin, un message automatique se charge d'indiquer les heures habituelles d'ouverture de vos bureaux.

Une utilisation simple pour plus de confort

Simple à configurer, la messagerie vocale d'Aastra IntelliGate est également facile à commander et à utiliser à partir des terminaux Aastra numériques ou IP. Les options savent rester souples et s'adapter sans difficulté aux besoins de chaque département. Et la présence de tout message est dûment signalée par l'envoi d'une notification écrite.

Les terminaux filaires Aastra

Une gamme ergonomique couvrant l'ensemble des besoins



Le concept de la famille des terminaux Aastra s'appuie sur les retours d'expériences et une recherche approfondie en termes d'ergonomie. Les différents modèles ont été développés pour répondre aux besoins de chaque secteur et pour des types précis d'utilisateurs. Toutefois, deux constantes subsistent : le guidage par menus, gage de convivialité grâce à l'astucieuse touche Fox, et un éventail complet de fonctions téléphoniques pratiques, qui vont de la fonction Team intégrée aux répertoires privés et centralisés, en passant par les listes d'appels et les listes journal. Sur cette base, chaque modèle s'adapte ensuite aux besoins de son utilisateur. La configuration est simplissime et peut bien évidemment être effectuée en interne - ou de l'extérieur par l'installateur. Les modèles Aastra 5380, Aastra 5370 et Aastra 5360 sont disponibles en version IP comme numérique.

Aastra 5380/5380ip

Le téléphone pour les utilisateurs ayant des besoins variés

Le modèle Aastra 5380/5380ip s'adapte de manière élégante à tous les environnements de travail. Répondant aux exigences les plus élevées de la téléphonie de pointe, il est l'instrument idéal pour accroître l'efficacité de vos communications.

Une efficacité maximale grâce à l'ajout de 3 modules d'extension à 15 ou 20 touches librement configurables et à un clavier alphabétique généreux. Relié à un casque, l'Aastra 5380/5380ip est également optimal pour les postes de standardistes, dans les environnements de centres d'appels, p. ex. Et son très grand écran rétroéclairé en bleu permet une navigation parfaite, même en cas de faible luminosité. En option, le téléphone peut aussi être équipé d'un module Bluetooth. Combiné à un casque sans fil, ceci permet de prendre et libérer confortablement les communications directement sur le casque. L'Aastra 5380/5380ip convient aussi de manière optimale aux postes de travail de téléphonie, par exemple les environnements de commutation ou de centre d'appels, où il est possible de programmer jusqu'à 10 lignes d'opérateur.

Aastra 5370/5370ip

Le téléphone professionnel universel

Ce téléphone IP, le plus fonctionnel de sa catégorie, convainc par son guidage utilisateur intuitif et une qualité vocale maximale.

Répertoire intégré, fonction mains libres et mode conférence ne sont que quelques-unes de ses nombreuses caractéristiques. Le port intégré à la norme DHSG permet en outre d'utiliser des fonctions essentielles – comme régler le volume ou décrocher et raccrocher – directement à partir du casque.

Aastra 5360/5360ip

Un rapport qualité-prix convaincant

Malgré un éventail de fonctions plus restreint que ceux des Aastra 5380/5380ip et Aastra 5370/5370ip, ce modèle est équipé de tout ce qu'il faut pour satisfaire pleinement tous les besoins de la téléphonie professionnelle d'aujourd'hui. Nul doute que vous vous laisserez, vous aussi, convaincre par son écran bien visible, ses nombreuses touches fixes et configurables ainsi que par l'excellente convivialité habituelle offerte par la touche Fox et de navigation intégrée. Un simple appui sur une touche suffit pour consulter les entrées de la liste de répétition de la numérotation ou du répertoire personnel. Il va de soi que l'Aastra 5360/5360ip peut, en quelques gestes seulement, être également utilisé en montage mural. Autant d'atouts qui en font le téléphone parfait des salles d'attente ou des espaces de SAV.



Office 10

Haute technologie à petit prix

Cet appareil numérique design est une alternative économique aux terminaux analogiques. Le modèle Office 10 permet à ceux qui téléphonent peu d'apprécier eux aussi tous les points forts d'Aastra IntelliGate. Un appareil compact également adapté à un montage mural.

Module d'extension de touches

Les modules d'extension permettent d'enregistrer, au gré des besoins, un grand nombre de numéros ou de fonctions de commande et d'alarme sous des touches librement configurables. Deux types de modules d'extension existent pour les terminaux Aastra 5370/5370ip et Aastra 5380/5380ip : le modèle M530 avec étiquettes signalétiques, qui comprend 20 touches librement configurables à 2 emplacements chacune et le modèle M535 avec affichage LCD, doté de 15 touches à 3 espaces mémoire. Les deux modèles peuvent même être utilisés ensemble sur l'Aastra 5380/5380ip.





Les terminaux DECT Aastra

Mobilité et qualité

Liberté et fiabilité – tels sont les maîtres mots de la communication d'aujourd'hui. Les terminaux DECT d'Aastra IntelliGate répondent aux exigences téléphoniques les plus élevées du monde mobile moderne. Non contents d'offrir toutes les fonctionnalités des appareils de bureau, ils disposent de nombreux atouts supplémentaires tels que les fonctions d'appel discret ou mains libres. Dès que vous retirez l'appareil de son socle, la fonction intelligente de « confort Twin » transfère automatiquement les appels vers le combiné. Vous emportez ainsi avec vous toutes vos données personnelles comme vos listes journal ou votre répertoire. Une mobilité sans concession.

Office 135 et 135pro **Élegants et faciles à vivre**

Ces terminaux au design séduisant et faciles à utiliser vous permettent de rester informé, où que vous soyez dans l'entreprise. Et si vous souhaitez être joignable en réunion, la fonction supplémentaire de vibreur d'Office 135pro vous offre toute la discrétion requise. Un modèle qui peut aussi être équipé d'un casque.

» **Quasiment toutes les fonctionnalités des appareils Office de table se retrouvent aussi dans les terminaux sans fil.**

Son clavier éclairé se révélera particulièrement utile dans la pénombre et son revêtement argent titane lui confère un charme incontestable, en toutes circonstances.

Office 160pro/ 160Safeguard/ 160ATEX **Une solidité à toute épreuve**

Résistant aux projections d'eau et aux chocs, le modèle Office 160pro a été développé principalement pour un usage industriel. Equipé d'un vibreur, il peut être doté de divers équipements vocaux. Les variantes spéciales Office 160Safeguard et Office 160ATEX sont dotées, en plus, d'une alarme d'immobilité et

de verticalité intégrée pour les cas d'urgence. Et pour pouvoir téléphoner, même dans les zones à risque d'explosion, le modèle Office 160ATEX est doté d'une protection intégrée contre ce type de danger. Des nombreux accessoires tels que casques, pochettes de ceinture et étuis de protection sont disponibles en option.

Bornes radio 4 et 8 **Une réception sans zone d'ombre**

Utilisées en relation avec une antenne externe, les unités radio d'Aastra IntelliGate, à 4 ou 8 canaux vocaux, garantissent une couverture optimale de tout votre site. Pour que vous puissiez rester en communication dans les moindres recoins de votre entreprise.

Intégration GSM **Relier les mobiles à l'entreprise**

Les solutions d'intégration GSM d'Aastra vous permettent de relier vos téléphones mobiles au système de communication existant. Pour profiter, même hors de l'entreprise, de fonctions telles que le mode conférence, le va-et-vient ou le transfert d'appels.



Solutions basés sur PC

Aastra 2380ip

Téléphonez avec votre PC

Expérimentez une nouvelle manière de téléphoner à partir de votre PC, à la fois simple et performante. L'interface extrêmement séduisante de l'Aastra 2380ip ainsi que ses icônes faciles à comprendre font de son utilisation un véritable plaisir. Il va de soi que l'Aastra 2380ip dispose de tout l'éventail des fonctionnalités de l'Aastra IntelliGate – que vous l'utilisiez au bureau sur un ordinateur fixe ou en déplacement sur votre ordinateur portable.



Poste opérateur PC Office 1560/1560IP

Une maîtrise parfaite

« Le patron est là ? » ; « Qui est disponible à l'atelier ? » ; « Où est le responsable commercial ? ». L'interface graphique du poste opérateur Office 1560 permet de connaître à tout moment la disponibilité de chaque poste : qui appelle ; qui est occupé ; qui est absent. Les appels peuvent être pris en charge et transférés en tapant simplement sur une touche ou par clic de souris. Tous les répertoires internes et externes sont immédiatement accessibles. Et bien sûr, l'opérateur peut s'acquitter de ses tâches téléphoniques tout en utilisant simultanément des programmes de type traitement de texte ou tableur.



Le système AIMS

Réglages simples et conviviaux

La qualité de tout système de communication moderne se mesure aussi à sa capacité à s'adapter. Le logiciel AIMS (Ascotel Information Management System) permet justement de planifier, concevoir, configurer, élargir et surveiller toutes les installations télécoms. Pour que vous soyez sûr que votre système reste toujours à la pointe de la technologie et que son fonctionnement soit optimal.

L'outil de gestion du système

Le logiciel AIMS comporte plusieurs fonctions intégrées de gestion de programmes, qui peuvent être utilisées par le spécialiste télécoms soit directement sur place soit à distance, soit via un raccordement réseau SIP, RNIS ou analogique. La configuration de plusieurs terminaux peut être réalisée simultanément, même en fonctionnement. Autre avantage: les profils d'installation individuels peuvent être sauvegardés pour être transférés ultérieurement sur d'autres terminaux.

Configuration hors ligne

Votre intégrateur peut aussi réaliser des configurations hors ligne. Après avoir préparé les réglages souhaités, il peut les transmettre à distance, à l'heure de son choix. Pour que, de votre côté, vous ne soyez pas dérangé pendant vos heures de travail.

Toujours à la pointe

Les configurations peuvent même être réalisées hors ligne par votre spécialiste télécoms. La version en place est simplement contrôlée avant la mise en service puis actualisée au besoin. Plus besoin donc de prévoir le remplacement coûteux des modules de mémoire. Et vous pouvez consacrer votre temps, votre patience et votre argent à d'autres tâches plus rentables.

» L'AIMS assure une configuration rapide et claire de votre système de communication.

Veille technologique

De nombreux centres de maintenance télécoms peuvent, par le biais d'un gestionnaire d'événements, recevoir et surveiller de manière centralisée les messages système de votre installation Astra IntelliGate. Pour détecter immédiatement tout goulet d'étranglement et intervenir dans les temps.



Terminaux Astra: données clés



Aastra 5360/5360ip



Aastra 5370/5370ip



Aastra 5380/5380ip



Office 10

Type d'appareil

Téléphone confort

•

•

•

Sélecteur de lignes

•

•

•

Éléments d'affichage

Diode d'avertissement

2

2

2

1

Affichage

1*14 car./
1*16 car.graphique

5*22 car.graphique

7*34 car.graphique

Ecran rétroéclairé

•

Éléments de commande

Touche de navigation

•

•

•

Touche Fox

•

•

•

•

Touches de fonctions fixes

10

10

10

2

Touches programmables

10

12

3

Clavier alpha

•

Fonctionnalités

Préparation de la numérotation

•

•

•

Numérotation par nom

•

•

•

Suppression de l'affichage du numéro d'appel

•

•

•

•

Signal d'appel

•

•

•

•

Va-et-vient

•

•

•

•

Liste d'appels

4

10

10

Répétition du numéro (bis)

4

10

10

1

Entrées dans le répertoire privé

10

50

250

10

Accès au répertoire central

•

•

•

Appel discret

•

•

•

Haut-parleur

•

•

•

Mode mains libres

•

•

•

Conférence

•

•

•

•

Messagerie vocale

•

•

•

•

Recevoir messages de texte

•

•

•

Envoyer messages de texte

•

•

•

•

Appels privés avec code personnel

•

•

•

•

Blocage du téléphone

•

•

•

•

Mode casque

•

•

•

Montage mural

•

•

•

en option

Raccordements possibles

Casque

DHSG

DHSG

Module de touches (touches programm.)

1

3

LAN (Local Area Network)

Aastra 5360ip

Aastra 5370ip

Aastra 5380ip

PC (Personal Computer)

Aastra 5370ip

Aastra 5380ip

Bluetooth®

en option

Terminaux Astra: données clés



Office
135/135pro



Office
160pro



Office
160Safeguard



Office
160ATEX



Office
1560/1560IP*



Aastra
2380ip*

Type d'appareil

Téléphone confort

•

•

•

Convient aux environnements industriels

•

•

•

Poste opérateur

•

Éléments d'affichage

Diode d'avertissement

•

•

•

•

basé PC

basé PC

Affichage

4*15 car. graphique

6*21 car. graphique

6*21 car. graphique

6*21 car. graphique

basé PC

basé PC

Écran rétroéclairé

•

•

•

•

basé PC

basé PC

Clavier rétroéclairé

Office 135pro

•

•

Éléments de commande

Touche de navigation

•

•

•

basé PC

basé PC

Touche menus et infos

•

•

•

•

basé PC

basé PC

Touche Fox

•

•

•

•

basé PC

basé PC

Touches de fonctions fixes

2

2

2

2

basé PC

basé PC

Touche préprogrammée

1 (6 entrées)

1 (6 entrées)

1 (6 entrées)

1 (6 entrées)

basé PC

basé PC

Fonctionnalités

Immobilité

•

•

Homme à terre

•

•

Préparation de la numérotation

•

•

•

•

•

•

Numérotation par nom

•

•

•

•

•

•

Suppression de l'affichage du numéro d'appel

•

•

•

•

•

•

Signal d'appel

•

•

•

•

•

•

Va-et-vient

•

•

•

•

•

•

Liste d'appels

10

10

10

10

illimité

10

Répétition du numéro (bis)

10

10

10

10

•

10

Entrées dans le répertoire privé

40

100

100

100

illimité

250

Accès au répertoire central

•

•

•

•

•

•

Appel discret

•

•

•

•

•

•

Haut-parleur

•

•

•

•

•

•

Mode mains libres

•

•

•

•

•

•

Conférence

•

•

•

•

•

•

Messagerie vocale

•

•

•

•

•

•

Recevoir messages de texte

•

•

•

•

•

•

Envoyer messages de texte

•

•

•

•

•

•

Appels privés avec code personnel

•

•

•

•

•

•

Blocage du téléphone

•

•

•

•

•

•

Mode casque

•

•

Vibreur

Office 135pro

•

•

•

Mode GAP

•

•

•

•

Classe de protection

IP64

IP64

IP64 / ATEX

Raccordements possibles

Casque

Office 135pro

•

•

•

•

•

Données d'exploitation

Autonomie en veille

120 h

120 h

120 h

120 h

Autonomie en communication

12 h

12 h

12 h

12 h

* Solution basés sur PC (softphones)

Équipement de base Astra IntelliGate	150	300	isyLink (300+150)	isyLink (300+300)	2025	2045	2065
Interfaces système LAN / V.24	2 / -	2 / -	4 / -	4 / -	1 / 2	1 / 2	1 / 2
Emplacements cartes d'extension	2	4	6	8	5	5	14
Interfaces terminaux numériques	2	4	6	8	4	4	-
Interfaces terminaux analogiques	2	2	4	4	3	3	-
Interfaces terminaux RNIS	-	-	-	-	3	3	-
Entrée pour source musicale	1	1	1+1	1+1	1	1	1
Voix par IP (VoIP)	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée
Messagerie vocale standard	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée
Téléphonie sans fil DECT	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée
Configuration maximale Astra IntelliGate	150	300	isyLink (300+150)	isyLink (300+300)	2025	2045	2065
Nombre total d'utilisateurs	12	50	60	60	30	60	400
Terminaux IP	12	50	60	60	30	60	400
Nombre total de terminaux filaires	10	42	52	60	30	60	400
Terminaux numériques (non IP)	10	40	50	60	30	60	400
Terminaux RNIS (2 par bus S)	10	24	34	48	14	22	128
Terminaux analogiques	10	18	28	36	12	35	168
Terminaux DECT	10	50	60	60	30	60	400
Bornes radio DECT 4 / 8 canaux	10 / 5	20 / 10	20 / 10	20 / 10	4 / 4	32 / 18	128 / 128
Abonnés GSM	20	100	100	100	30	60	255
Nombre total d'interfaces utilisateurs	12	22	34	44	16	40	320
Ports LAN en option	8	16	24	32	-	-	-
Interfaces utilisateurs AD2 / a/b / S0	10 / 10 / 6	20 / 18 / 12	30 / 28 / 18	40 / 36 / 24	12 / 12 / 7	36 / 35 / 11	320 / 168 / 64
Nombre total d'interfaces réseau	4	8	12	16	10	20	74
Fournisseur SIP	10	10	10	10	10	10	10
Accès SIP réseau	500	500	500	500	500	500	500
Communication SIP réseau	8	16	16	16	30	60	120
Interfaces réseau numériques T0	4	8	12	16	7	11	64
Interfaces réseau numériques T2	2	4	6	8	1	4	16
Interfaces réseau analogiques	4	8	12	16	4	8	32

Avantages et options du système Astra IntelliGate

Plate-forme de communication évolutive avec fonction VoIP (Voix par IP) intégrée

Adapté aux entreprises de tous secteurs d'activités

Structure modulaire à extensibilité progressive

Utilisation optimisée au quotidien grâce à une large gamme de terminaux à usage intuitif

Multitude de fonctions confort et Team pour assurer l'efficacité du travail

Raccordement direct de terminaux IP

Téléphonie sans fil DECT entièrement intégrée pour une accessibilité partout dans l'entreprise

Intégration GSM comme terminal entreprise (p. ex. GSM) comme usagers internes

Intégration de composants Voice over Wireless LAN

Compatible SIP sur raccordement utilisateurs et réseau

Messagerie vocale comprise dans l'équipement de base

Fonction de standard automatique (auto attendant)

Centre d'appels

Fonctions CTI : numérotation par nom, Clip, notification de calendrier Microsoft® Outlook® sur les terminaux Astra

Avertissement par mail de nouveaux messages vocaux

Intégration d'annuaires/bases de contacts externes

(p. ex. Microsoft® Exchange, Microsoft® Outlook®, annuaires CD)

Solutions d'alarme (p. ex. sur les sites de production)

Intégration souple des applications tierces les plus diverses par interfaces standardisées (TAPI, Corba)

Mise en réseau transparente de systèmes ou de sites (jusqu'à 40) par protocole Internet avec toute la gamme de fonctions

Gestion-système efficace

Télemaintenance/Alarme à distance possible

Montage mural et en rack



Remis par votre partenaire Aastra:

Ascotel® et IntelliGate® sont des marques déposées d'Aastra.
DECT over SIP et DECT over IP sont des marques déposées d'Aastra DeTeWe GmbH.
Microsoft et Outlook sont des marques déposées de Microsoft Corporation.
Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG.

Système de qualité certifié



ISO 9001:2000
Reg. Nr. CH-20191-02



Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegel mattstrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
www.aastra.ch
service-pbx@aastra.com

Aastra France
1, rue Arnold Schoenberg
F-78286 Guyancourt cedex
T +33 1 30 96 42 00
F +33 1 30 96 43 00
www.aastra.fr

Aastra
Rue de la Grenouillette 2b
B-1130 Bruxelles
T +32 2 727 18 11
F +32 2 727 18 00
www.aastra.be
info@aastra.com

Pour connaître les
implantations d'Aastra
dans le monde con-
sultez notre site web :
www.aastra.com.

AASTRA