

MultiLINE^{ISDN} – le raccordement fixe de Swisscom offrant simultanément deux lignes rapides et plusieurs numéros d'appel.

Que vous offre votre MultiLINE^{ISDN}?

L'essentiel en matière de raccordement:

- un raccordement ISDN, c'est-à-dire deux lignes utilisables simultanément pour téléphoner, télécopier ou naviguer sur l'internet (64 kBit/s),
- trois numéros d'appel (numéro d'appel multiple, MSN),
- une utilisation possible avec des terminaux ISDN et des interfaces analogiques supplémentaires, p. ex. pour le raccordement d'un télécopieur ou d'un téléphone analogique.

Comme MultiLINE^{ISDN} met deux lignes à votre disposition, vous pouvez utiliser deux services simultanément: téléphoner et envoyer des télécopies, surfer et téléphoner, surfer et envoyer des télécopies ou encore transmettre des données et téléphoner, tout est possible! Raccordement ISDN au réseau fixe de Swisscom, MultiLINE^{ISDN} vous permet de téléphoner, d'envoyer et de recevoir des télécopies, de transmettre des données et de naviguer sur l'internet.

Quels services supplémentaires votre raccordement MultiLINE^{ISDN} vous offre-t-il lorsque vous êtes chez vous?

Rappel automatique (si numéro occupé)

Si vous essayez d'atteindre quelqu'un et que sa ligne est occupée, vous pouvez activer le Rappel automatique: dès que la ligne se libère, le réseau effectue un rappel automatique et vous propose la communication. Pour des raisons techniques, ce service n'est pas disponible pour les clients CPS.

Signal d'appel entrant

Lorsque les deux lignes de votre raccordement sont occupées, une troisième personne peut tout de même appeler; son appel est alors «mis en instance». La présence d'un appel en instance vous est à ce moment indiquée par un signal sonore ou par un message s'affichant sur l'écran de votre terminal. Vous pouvez dès lors interrompre ou suspendre provisoirement la conversation en cours pour répondre à l'appel en instance. Bien entendu, vous pouvez également ignorer cet appel.

Conférence à trois

Ce service vous permet d'inclure une troisième personne dans une communication en cours, et de l'en exclure en tout temps, sans pour autant interrompre la liaison établie. Ce nouvel interlocuteur peut donc participer pleinement à la conversation.

Mise en attente de la communication

Ce service permet de mettre les communications en cours en attente, afin de procéder à une rétrodemande à un autre interlocuteur ou de répondre à un appel en attente (précédemment mis en instance), via la même ligne. La communication en cours est mise en attente au central.

Blocage de communications sortantes (set de blocage 3)

Vous pouvez faire bloquer certaines communications sortantes. Actuellement, nous offrons gratuitement comme standard le blocage du service 0906.

Portabilité du terminal

Vous pouvez suspendre une communication en cours et la reprendre sur un autre terminal adapté, ou brancher votre terminal à un autre endroit pour y reprendre la communication.

Numéro d'appel multiple

Votre raccordement dispose de manière standard de trois numéros d'appel (numéros MSN). Un raccordement MultiLINE^{ISDN} peut s'en faire attribuer 10 au plus. Chaque terminal raccordé (pas plus de huit) peut ainsi être atteint via son propre numéro d'appel.

Transfert des appels

Si vous disposez d'un terminal ISDN permettant le transfert des appels, vous pouvez retransmettre un appel entrant vers n'importe quel numéro d'appel, sans y répondre pour autant.

swisscom **fixnet**

Tout simplement proches.

Signalisation d'usager à usager

Pendant l'établissement ou l'interruption de la communication, vous pouvez transmettre des informations supplémentaires allant jusqu'à 128 octets via le canal de signalisation, p. ex. des indications sur le rappel désiré ou même un texte.

SMS (Short Message Service)*

Si vous disposez d'un nouveau téléphone ISDN compatible avec le service SMS, vous pouvez envoyer et recevoir des messages courts entre téléphones du réseau fixe et entre appareils des réseaux fixe et mobile.

Quels services supplémentaires votre raccordement MultiLINE^{ISDN} vous offre-t-il en votre absence?

Déviation directe des appels

Ce service vous permet de dévier tous les appels entrants vers un autre numéro d'appel.

Déviation des appels sans réponse

Ce service dévie tous les appels entrants vers un autre numéro d'appel si vous ne répondez pas dans les 25 secondes (soit env. cinq sonneries).

Déviation des appels quand la ligne est occupée

Ce service vous permet de dévier tous les appels entrants vers un autre numéro d'appel lorsque votre ligne est occupée.

Avec la fixnetbox®, vous êtes toujours joignable par téléphone et par e-mail.

La fixnetbox® vous offre tout à la fois un répondeur et une adresse e-mail. Les appels auxquels vous ne pouvez répondre, fixnetbox® s'en charge automatiquement et enregistre les messages des appelants en mode numérique. Et par l'intermédiaire de votre adresse e-mail, qui correspond à votre numéro d'appel, vous pouvez recevoir votre courrier électronique.

Vous pouvez actionner votre fixnetbox® depuis n'importe quel téléphone fixe ou mobile, vous écoutez vos e-mails et vos appels et vous y répondez par message vocal ou en rappelant votre correspondant.

Vous n'avez pas besoin d'un appareil supplémentaire et vous ne payez pas de redevances d'abonnement.

Les principales caractéristiques de votre fixnetbox®

Répondeur

- rappel du numéro appelant sur simple pression d'une touche
- durée d'enregistrement pour chaque message vocal: 3 min.
- les appels sans message vocal sont également enregistrés
- capacité d'enregistrement: 20 messages (messages vocaux/appels sans message)
- durée de conservation des messages (nouveaux et enregistrés): 30 jours
- durée de conservation des messages écoutés: 1 jour
- salutations standard avec ou sans indication du numéro d'appel
- salutation personnalisée

Adresse e-mail

- <votre numéro d'appel>@fixnetbox.ch
- écouter les e-mails par téléphone fixe ou mobile et y répondre par un message vocal

Possibilités d'identification et de reconnaissance avec MultiLINE^{ISDN}

Refus des appels anonymes

Ce service permet de refuser les appels passés depuis un raccordement pour lequel l'identification du numéro a été supprimée (ce qui signifie que l'appelant ne veut pas que son numéro apparaisse).

Suppression de l'identification de l'appelant

Vous pouvez, via le clavier, faire en sorte que votre propre numéro d'appel n'apparaisse pas chez votre correspondant (l'affichage de numéros d'appels n'est possible que sur les raccordements ISDN).

Affichage de l'identification de l'appelant

Dès que vous recevez un appel, vous pouvez voir qui en est l'auteur. En effet, le terminal ISDN fait apparaître le numéro de l'appelant.

Affichage de l'identification de l'appelé

Lorsque vous appelez quelqu'un, le numéro du raccordement sur lequel votre communication est prise en charge vous apparaît sur votre terminal. Ce numéro n'est pas toujours identique au numéro appelé (p. ex. en cas de déviation).

ETV® Online (annuaire électronique)*

Si vous disposez d'un nouveau téléphone ISDN compatible avec le service ETV® Online, vous pouvez connaître le nom et l'adresse de l'appelant par simple pression sur une touche.

Comment obtenir un aperçu des coûts?

Affichage des frais durant la communication

Ce service supplémentaire permet d'afficher le prix de la communication en cours.

Facture détaillée

Sur votre demande, vous recevez pour chaque numéro MSN une liste détaillée de toutes les communications établies depuis votre raccordement (date, heure, durée et coût).

Prestations de service et d'assistance proposées avec MultiLINE^{ISDN}

Inscription dans l'annuaire téléphonique et un annuaire téléphonique gratuit

Pour chaque raccordement au réseau fixe de Swisscom vous recevez gratuitement un annuaire téléphonique à jour de votre région et avez droit à une inscription principale dans l'annuaire approprié. Vous recevez ensuite périodiquement (env. tous les 18 mois) la dernière version de l'annuaire de votre région.

Enregistrement des dérangements

Le service des dérangements de Swisscom est à votre disposition 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, au numéro 175.

Services supplémentaires (payants) disponibles en option

Déviations des appels fixe

La déviation des appels fixe est une déviation d'appel programmée de manière fixe dans le central Swisscom. En d'autres termes, votre ligne téléphonique se termine dans notre central. Vous pouvez ainsi renoncer au raccordement physique au réseau, n'avez besoin d'aucun terminal pour la déviation d'appel et pouvez complètement abandonner votre site. Nous nous chargeons de dévier vos appels vers le numéro que vous nous aurez indiqué. Cette forme de déviation d'appel convient particulièrement bien lors de déménagements, lorsque vous souhaitez encore pouvoir être atteint à l'ancien numéro, ou pour les entreprises qui veulent encore pouvoir recevoir des appels à destination d'un site inoccupé.

MultiLINE^{ISDN} permet également de dévier les numéros MSN individuellement.

Suppression (permanente) de l'identification de l'appelant

Vous pouvez faire en sorte que votre propre numéro d'appel n'apparaisse pas chez votre correspondant (l'affichage de numéros d'appels n'est possible que sur les raccordements ISDN).

Suppression (permanente) de l'identification de l'appelé

En tant qu'appelé, vous pouvez faire en sorte que le numéro d'appel du raccordement sur lequel vous recevez l'appel (p. ex. en cas de déviation d'appel) n'apparaisse pas chez l'appelant (l'affichage de numéros d'appels n'est possible que sur les raccordements ISDN).

Refus des appels en PCV

Ce service vous garantit qu'aucun appel en PCV (appels payés par l'appelé) ne seront passés à vos frais. Le refus des appels en PCV permet aux propriétaires d'hôtels, de restaurants ou d'appartements de vacances d'éviter de payer les frais de communication de leurs clients. Le refus des appels en PCV ne fonctionne pas avec certains pays pour des raisons imputables à l'opérateur étranger. Dans de tels cas, Swisscom décline toute responsabilité quant aux frais de communication générés.

Numéros d'appel supplémentaires

Moyennant paiement d'une redevance mensuelle, vous pouvez vous faire attribuer, outre les trois numéros d'appels (MSN) compris dans l'offre de base, deux ou sept MSN supplémentaires. Votre raccordement dispose ainsi de 5, respectivement 10 numéros d'appel.

Autres sets de blocage

Pour des raisons techniques, nous ne pouvons vous attribuer qu'un seul set de blocage par raccordement. Vous pouvez activer ou désactiver en tout temps le blocage à l'aide de votre code chiffré (attribué sur demande par Swisscom).

Set de blocage 1: blocage de toutes les communications, y compris la sélection de l'opérateur (Carrier Selection) appel par appel (call-by-call)

Set de blocage 2: blocage de toutes les communications internationales, de la sélection de l'opérateur (Carrier Selection) appel par appel (call-by-call), des renseignements internationaux des pays voisins (1151 – 1154) et des renseignements internationaux des autres pays (1159), ainsi que des services 0900, 0901 et 0906. Le service de réveil automatique (0900 77) reste disponible.

Set de blocage 4: blocage de la sélection de l'opérateur appel par appel (call-by-call).

Identification des appels abusifs

Ce service téléphonique supplémentaire permet d'identifier les appels abusifs (communications établies de manière répétée par malveillance ou mauvaise foi dans le but d'inquiéter ou d'importuner d'une façon ou d'une autre un correspondant donné). Vous obtiendrez des conseils en appelant le numéro gratuit 0800 800 113.

ADSL (uniquement en relation avec l'offre de Bluewin et sans CPS)

L'abréviation ADSL signifie Asymmetrical Digital Subscriber Line. Il s'agit d'un accès à l'internet à vitesse élevée via la ligne téléphonique. Vous obtiendrez de plus amples informations sur les offres ADSL au numéro gratuit 0800 86 86 86 ou en consultant www.swisscom.com/adsl ou www.bluewin.ch

* Offre exclusivement réservée aux clientes et clients de Swisscom qui n'ont pas activé la présélection d'un autre opérateur («Carrier Preselection, CPS») sur leur raccordement téléphonique.

Pour en savoir plus sur les Services téléphoniques supplémentaires, les prix et les nouveaux téléphones ISDN, consultez

- l'adresse internet www.swisscom-fixnet.ch
- la brochure «Services téléphoniques supplémentaires» que vous pouvez commander sans frais en appelant le numéro gratuit 0800 800 800.
- la partie informative de votre annuaire téléphonique.

swisscom

fixnet

Tout simplement proches.