



Classic A21^{ISDN}
Mode d'emploi

Sécurité

Ce téléphone filaire DECT est conçu pour le raccordement au réseau ISDN public suisse. Toute autre forme d'utilisation est interdite et contraire à la destination de l'appareil. Le mode d'emploi avec ses conseils de sécurité fait partie intégrante de l'appareil et doit être remis au nouveau propriétaire en cas de revente.

Attention:

- ⇨ Ne placez pas votre appareil:
 - près de sources de chaleur,
 - en plein soleil
 - près d'autres appareils électriques.
- ⇨ Protégez votre téléphone de l'humidité, de la poussière, des vapeurs et des liquides corrosifs.
- ⇨ Ne branchez le cordon de raccordement qu'aux prises téléphone prévues à cet effet.
- ⇨ Ne raccordez que des accessoires agréés.
- ⇨ Utilisez un chiffon doux humide pour nettoyer l'appareil. Les détergents puissants ou solvants sont à proscrire.
- ⇨ Ne placez pas le téléphone dans des salles de bains ou de douches.
- ⇨ Ne touchez pas les contacts à nu !



Elimination

Éliminez le téléphone et l'emballage dans le respect de l'environnement. Ils ne peuvent être éliminés avec les ordures ménagères.

Sommaire

Votre Classic A21^{ISDN} est conçu pour le raccordement au réseau ISDN public suisse. Nous vous recommandons de lire attentivement ce mode d'emploi afin de vous familiariser avec votre nouveau Classic A21^{ISDN} et d'apprendre à utiliser tous ses avantages.

Conservez précieusement ce mode d'emploi !

Nota: Ce mode d'emploi décrit les fonctionnalités maximales du Classic A21^{ISDN}. Des différences ou restrictions dans les fonctions ou instructions par rapport à ce mode d'emploi sont possibles en raison de particularités des opérateurs de réseau. Pour plus d'informations concernant les fonctions disponibles sur votre raccordement ISDN, veuillez vous adresser à votre opérateur.

Sécurité

Mise en service du téléphone.....	7
Matériel livré	7
Emplacement	7
Raccorder le téléphone	8
Brancher le combiné	8
Raccorder le téléphone	9
Assistant d'installation	9
L'étiquette	10
Numéros multiples (MSN)	11
Changer d'utilisateur	11

Sommaire

Découvrir le téléphone	12
Vue d'ensemble et organes de commandes	12
Symboles affichés	14
A propos des menus	15
Naviguer dans les menus	15
Revenir en arrière d'un pas	15
Quitter un menu	15
Téléphoner	16
Numérotation sans décrocher	16
Répondre à des appels	16
Rejeter des appels	16
Envoi de codes clavier keypad/DTMF	16
Numérotation à l'aide des touches d'accès direct	17
Mains libres	17
Mains libres en cours de communication	17
Mode haut-parleur	18
Volume du combiné	18
Couper le microphone (secret)	18
Répétition de la numérotation	19
Répétition d'un numéro dans la liste	19
Enregistrer un numéro depuis la liste de répétition	19
Effacer des éléments ou la totalité de la liste de répétition	19
Envoyer un SMS à partir de la liste de répétition*	20
Verrouillage du clavier	20
Double-appel	20
Double-appel externe	20
Va-et-vient (discuter alternativement avec deux interlocuteurs)	21
Conférence à trois	21

* Fonction dépendante de l'opérateur de réseau.

Informez-vous auprès de votre opérateur si ce service est proposé.

Sommaire

Répertoire	22
Entrées de répertoire	22
Nouvelle entrée	22
Astuces pour la saisie	22
Editer une entrée	23
Effacer des entrées/effacer tout le répertoire	23
Appeler un numéro à partir du répertoire	23
Envoyer un SMS à partir du répertoire*	23
ETV® Online	24
Interroger ETV®	24
Enregistrer des informations ETV® Online dans le répertoire	24
Liste d'appels*	25
Visualiser un numéro/numérotation depuis la liste d'appels	25
Envoyer un SMS à partir de la liste d'appels*	25
Enregistrer un numéro depuis la liste d'appels	26
Effacer des éléments ou la totalité de la liste d'appels	26
Audio	27
Sonnerie	27
Signaux sonores	27
Bip de touche	27
Bip de confirmation	27
Famille.....	28
Appel direct (baby call)	28

* Fonction dépendante de l'opérateur de réseau.

Le réseau ISDN de Swisscom prend en charge la fonction CLIP.

Sommaire

Coût des communications	29
Coût de la dernière communication	29
Coûts totaux	29
Paramètres	29
Type d’affichage	29
Facteur de taxation	29
Monnaie	29
Date, heure	30
Rappels/rendez-vous	30
Réveil	30
Heure/date	30
Fonctions de réseau (services supplémentaires)	31
Transfert d’appel	31
Transfert fixe (inconditionnel)	31
Transfert différé (si sans réponse)	31
Renvoi sur occupation	31
Appeler de façon anonyme	32
Assistant de conférence	32
Parquer	32
Parcage/reprise	32
Code de parcage	32
Rappel	33
Rappel sur occupation	33
Effacer un rappel	33
Enregistrement des appels malveillants (MCID)	33
Transfert	33
Boîte vocale Combox	34
Opérateur	34

Sommaire

SMS	35
SMS – Short Messaging Service	35
Rédiger des SMS	35
Boîte de réception	36
Brouillons	36
Boite d’envoi	36
Modèles	37
Paramètres SMS	37
Serveurs SMS	37
Serveur d’émission	37
Alerte nouveau SMS	37
Configuration	38
Langue	38
Ecran	38
Contraste	38
Eclairage	38
Telephonie	38
Code clavier keypad automatique	38
Touches d’accès direct	39
Programmer les touches d’accès direct	39
Modifier une touche d’accès direct programmée	39
Code PIN système	39
PBX	40
Paramètres MSN	40
Configurer les MSN	40
Exploitation sur installation téléphonique	41
Compatibilité	41
Indicatif réseau (IR)	41
Entrer l’indicatif réseau	41

Sommaire

Fonctions	42
Indicatif réseau entrant actif/inactif	42
ECT automatique	42
Code clavier keypad automatique	42
Maintenance	43
Réinitialisation	43
Pannes et aide à la recherche d'erreurs	43
Version du logiciel et mise à jour	44
Version logicielle	44
Mise à jour du logiciel	44
Exploitation de secours	45
Mode de secours sur le terminal de réseau	45
Exploitation de secours sur installation téléphonique	45
Informations importantes	46
Homologation et conformité	46
Label CE	46
Garantie	47
Réparation/maintenance	47
Appareils loués	47
Appareils achetés	47
Aide	48
Nettoyage si nécessaire	48
Etiquettes	49

Mise en service du téléphone

Matériel livré

- ⇨ 1 téléphone Classic A21^{ISDN}
- ⇨ 1 combiné
- ⇨ 1 cordon téléphonique spiralé
- ⇨ 1 cordon de raccordement
- ⇨ 1 mode d'emploi (en 3 langues allemand, français, italien)

Emplacement

Posez Classic A21^{ISDN} à un endroit plat et sec se trouvant à portée d'une prise. Si l'endroit de votre choix est trop éloigné de la prise, utilisez exclusivement une rallonge agréée que vous trouverez dans votre Swisscom Shop ou dans un commerce spécialisé.

- ⇨ Veillez à ce que personne ne puisse trébucher sur le cordon de raccordement du téléphone.
- ⇨ Ne branchez le cordon de raccordement qu'aux prises téléphone prévues à cet effet.
- ⇨ Le téléphone ne doit pas être exposé en plein soleil.
- ⇨ Le téléphone doit être protégé de l'humidité. Il ne doit pas être placé dans des locaux sujets à de la condensation, à des vapeurs corrosives ou à un fort dégagement de poussière. La condensation peut survenir dans des caves, des garages, des jardins d'hiver ou des endroits confinés.
- ⇨ La température ambiante doit se situer entre 5 °C et 40 °C.

L'emplacement du téléphone doit être propre, sec et bien ventilé. Choisissez un emplacement stable, à niveau et non exposé à des chocs.

N'installez pas le téléphone à proximité immédiate d'appareils électroniques tels que des appareils Hi-Fi, des appareils de bureau ou à micro-ondes pour éviter toute interférence. Evitez aussi de l'installer à proximité de sources de chaleur telles que des radiateurs ou d'obstacles.

Mise en service du téléphone

Raccorder le téléphone

Les prises pour le combiné et le cordon de raccordement se trouvent sous le téléphone. Branchez d'abord le combiné avant de raccorder l'appareil au réseau téléphonique.

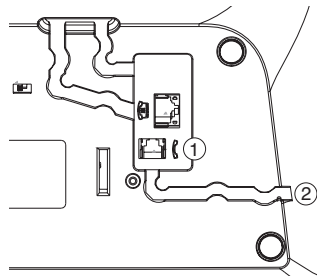
Brancher le combiné

Les fiches de part et d'autre du cordon spiralé sont de même taille.

Branchez d'abord la fiche de l'extrémité longue non torsadée sur la prise ① au bas du téléphone marquée d'un symbole de combiné.

Introduisez le câble dans la gorge de décharge de traction prévue à cet effet ②. Utilisez à cet effet un objet fin et plat pour glisser le câble sous les tétons de maintien.

Raccordez la fiche à l'autre extrémité au combiné.



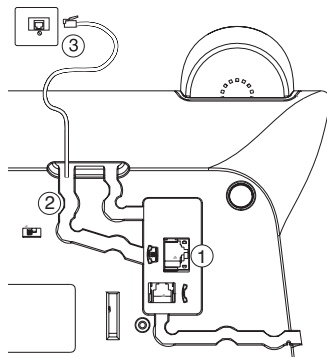
Mise en service du téléphone

Raccorder le téléphone

Branchez d'abord la plus petite des fiches du cordon de raccordement sur la prise ① au bas du téléphone marquée d'un symbole de téléphone.

Introduisez le câble dans la gorge de décharge de traction prévue à cet effet ②. Utilisez à cet effet un objet fin et plat pour glisser le câble sous les tétons de maintien.

Retournez le téléphone et posez-le sur ses pieds. Raccrochez.



Branchez la grande fiche de l'autre extrémité dans la prise téléphonique murale ③.

Décrochez le combiné. Vous entendez la tonalité. Vous pouvez déjà téléphoner.

- ⇨ Ne branchez le cordon de raccordement qu'aux prises téléphone prévues à cet effet.
- ⇨ Veillez à ce que personne ne puisse trébucher sur le cordon de raccordement du téléphone.

Assistant d'installation

Un assistant d'installation vous guidera pas à pas dans la première mise en service de votre téléphone afin de vous en faciliter la prise en main.

Entrez la langue désirée, tous les numéros d'appel MSN avec noms d'utilisateurs ainsi que l'heure et la date en suivant les instructions affichées.

Nota

- L'assistant d'installation s'affiche de nouveau après une réinitialisation du téléphone (rétablissement des paramètres d'origine).
- La langue, les MSN, l'heure et la date peuvent également être réglés dans les menus correspondants.

Mise en service du téléphone

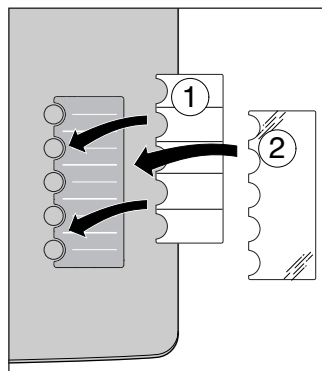
L'étiquette

L'étiquette est insérée dans l'appareil à la livraison.

Vous trouverez des étiquettes supplémentaires pour les touches d'accès direct aux dernières pages du présent mode d'emploi. Vous pouvez en cas de besoin découper une nouvelle étiquette.

Placez l'étiquette dans le logement à côté des touches d'accès direct ①. Si vous connaissez déjà l'affectation de ces touches, vous pouvez inscrire les informations correspondantes sur l'étiquette.

Placez le couvercle transparent sur l'étiquette dans le logement ② et appuyez légèrement dessus jusqu'à ce qu'il se verrouille.



- ⇨ Le couvercle transparent peut être aisément retiré si vous voulez inscrire d'autres numéros ultérieurement ou ne savez pas encore quels numéros utiliser lors de l'installation. Glissez un ongle dans l'entaille et soulevez le couvercle en faisant un mouvement de levier. Remettez le couvercle en place comme décrit plus haut après avoir inscrit les informations voulues.


Mise en service du téléphone

Numéros multiples (MSN)

Lorsque vous avez demandé votre accès ISDN, votre opérateur de réseau vous a fourni plusieurs numéros d'appel (MSN). Vous pouvez affecter ces numéros à différents appareils ou installer des numéros d'appel spécifiques (MSN) à différents utilisateurs. Vous pouvez ensuite effectuer et utiliser des réglages individuels par MSN (utilisateur).

Votre téléphone peut gérer jusqu'à 5 MSN. Vous devez configurer au moins un MNS avec un nom d'utilisateur pour pouvoir utiliser toutes les fonctions (voir chapitre «Configurer les MSN»).

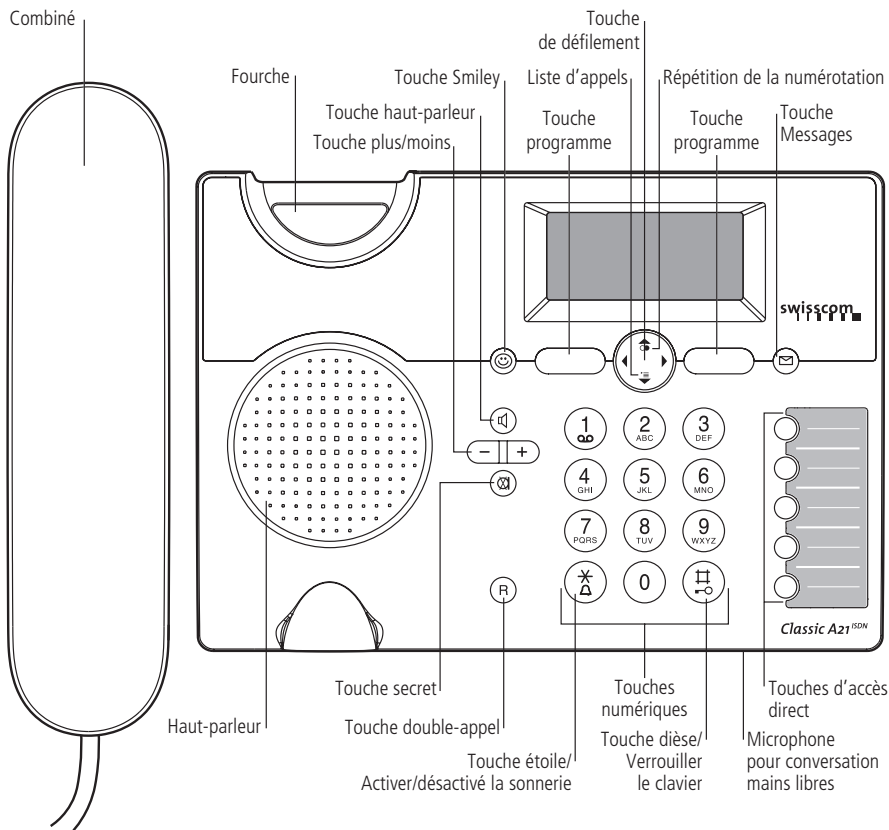
Changer d'utilisateur

Pour changer d'utilisateur, appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler la liste jusqu'à **CHANGER UTILISATEUR** avec  et sélectionnez l'utilisateur voulu. L'utilisateur en cours est affiché. Vous disposez à présent des listes d'appels, de l'affichage des coûts et des paramètres personnalisés de l'utilisateur activé. Pour procéder à des réglages personnels pour les différents MSN, reportez-vous au chapitre «Paramètres MSN».

Nota Le menu **CHANGER UTILISATEUR** n'est utilisable que si plus d'un MSN sont programmés.

Découvrir le téléphone

Vue d'ensemble et organes de commandes



Découvrir le téléphone



Touches programme (multifonction) Touche programme de droite: Faire défiler les options de menu, valider des entrées/réglages. Touche programme de gauche: Revenir en arrière d'un niveau de menu.



Touche de défilement Faire défiler les menus/listes (vers le haut/le bas, à gauche/à droite)



Répétition de la numérotation Ouvrir la liste de répétition.



Liste d'appels* Ouvrir la liste.



Touche messages Accès aux nouveaux appels en absence ou SMS.



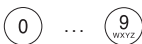
Touche haut-parleur Ecoute amplifiée : Permet d'activer le haut-parleur en cours de communication pour que les personnes présentes dans la pièce puissent entendre la conversation.



Touche plus/moins Pour augmenter ou réduire le volume du haut-parleur.



Touche secret Pour désactiver le haut-parleur afin de faire un aparté dans la pièce sans que votre correspondant ne vous entende.



Touches numériques/pavé numérique Pour composer les numéros. Les lettres sont imprimées.



En appuyant de façon prolongée sur la touche «0» lors de la saisie d'un numéro, vous insérez une pause de numérotation entre deux chiffres.



Boîte vocale Combox Pression prolongée: Accès direct au répondeur sur le réseau.



Rappel sur occupation Pression prolongée sur la touche lorsque le correspondant est occupé pour activer le rappel sur occupation.



Appeler de façon anonyme Pression prolongée: Le prochain appel passé sera anonyme.



Parcage/reprise Pression longue en cours de communication pour parquer la communication. Pression longue au repos pour reprendre la communication.



Touche étoile Pour entrer le caractère Etoile. Pression prolongée: Active/désactive la sonnerie.



Touche dièse Pour entrer un dièse. Pression prolongée: verrouille le clavier.

* Fonction dépendante de l'opérateur de réseau.

Le réseau ISDN de Swisscom prend en charge la fonction CLIP.

Découvrir le téléphone



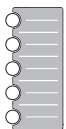
Clavier verrouillé Le verrouillage du clavier évite qu'un numéro soit appelé par inadvertance.



Touche double-appel avec fonction Flash.



Touche Smiley: Ouvrir ETV® Online.



5 touches d'accès direct (double-fonction possible).

Symboles affichés



Alarme active

Indique que l'alarme est activée.



Communication active

Indique qu'une communication est en cours.



Sonnerie désactivée

Indique que la sonnerie est désactivée



Verrouillage du clavier

Indique que le clavier est verrouillé.



Déviation activée

Indique qu'une déviation est active.



Appels en absence*

S'affiche lorsque des appels perdus figurent dans la liste d'appels.



Vous avez de nouveaux SMS*

Indique que vous avez reçu de nouveaux messages SMS.



Vous avez des messages sur votre Combox

S'affiche lorsque vous avez de nouveaux messages dans la boîte vocale.



Rappel

Indique que le «rappel sur occupation» est proposé.

* Fonction dépendante de l'opérateur de réseau.



Le réseau ISDN de Swisscom prend en charge la fonction CLIP.

Découvrir le téléphone

A propos des menus

Naviguer dans les menus

Votre téléphone possède un menu d'une grande simplicité d'utilisation. Chaque menu ouvre en principe une liste d'options. Appuyez sur la touche programme sous le texte affiché pour ouvrir les menus principaux, sous-menus et options.

Appuyez sur la touche programme sous **MENU** pour ouvrir le menu principal puis faites défiler la liste avec la touche de défilement  pour obtenir l'option de menu désirée. Validez avec **OK** pour ouvrir la liste d'options, faites défiler la liste avec la touche de défilement  puis validez l'option désirée avec **OK**.

Revenir en arrière d'un pas

Vous revenez au menu précédent avec **RETOUR**.

Quitter un menu

Pour quitter un menu, appuyez sur la touche programme sous **RETOUR**. Pour revenir au mode de repos, appuyez **RETOUR** à nouveau.

Téléphoner

Numérotation sans décrocher

Composez d'abord le numéro d'appel. En cas d'erreur, vous pouvez effacer l'entrée. Décrochez, le numéro est appelé.

Répondre à des appels

Le numéro ou le nom de l'appelant (s'il est enregistré dans le répertoire) ne s'affichent que si votre opérateur de réseau prend en charge la présentation du numéro (CLIP)*. Décrochez le combiné pour converser.

Rejeter des appels

Vous pouvez rejeter un appel entrant. Appuyez sur la touche programme sous **OPTIONS, REJETER**: l'appel est rejeté.

Envoi de codes clavier keypad / DTMF

Avec la commutation temporaire en mode de numérotation par fréquences vocales vous pouvez envoyer des codes de commande pour la boîte vocale, par exemple en appuyant sur la touche programme sous **OPTIONS, DTMF**.

Nota Si vous avez activé la fonction «DTMF auto» dans le menu **PARAMÈTRES, TELEPHONIE**, vous n'avez pas besoin de procéder à cette commutation. La numérotation par fréquences vocales temporaire est automatiquement désactivée à la fin de la communication.

* Fonction dépendante de l'opérateur de réseau.
Le réseau ISDN de Swisscom prend en charge la fonction CLIP.

Téléphoner

Numérotation à l'aide des touches d'accès direct

Avec ses touches d'accès direct, votre téléphone vous offre la possibilité d'appeler des numéros souvent utilisés d'une simple pression sur une touche. Cinq touches de ce type sont à votre disposition. Grâce à la double utilisation de ces touches, vous pouvez programmer 10 numéros.

Les numéros programmés sous les touches d'accès direct sont à la disposition de tous les utilisateurs.

Il est nécessaire de programmer un numéro sous la touche d'accès direct désirée pour pouvoir s'en servir pour appeler.



Appuyez sur l'une des touches d'accès direct .

Décrochez le combiné. Le téléphone appelle automatiquement le numéro. Attendez l'établissement de la communication puis menez votre conversation.

-
- Nota
- En appuyant une fois sur la touche d'accès direct, le premier numéro programmé s'affiche.
Le deuxième numéro s'affiche en appuyant deux fois.
 - Pour programmer les touches d'accès direct, reportez-vous au chapitre «Configuration/Touches d'accès direct».
-

Mains libres

Cette fonction vous permet de téléphoner combiné raccroché et de faire participer des personnes présentes dans la pièce à la conversation.

Votre téléphone sonne. Appuyez sur  pour répondre à un nouvel appel et téléphonez avec la fonction mains libres. Appuyez de nouveau sur  pour mettre fin à la communication.

Mains libres en cours de communication

Appuyez sur la touche  en cours de communication et maintenez-la enfoncée.


Raccrochez le combiné puis relâchez la touche  à ce moment-là seulement. Appuyez de nouveau sur  pour mettre fin à la communication.

Téléphoner

Mode haut-parleur

Contrairement au mode mains libres, les personnes présentes dans la pièce peuvent entendre la communication mais votre correspondant ne peut pas les entendre. Il n'entend uniquement ce qui est dit à travers le combiné.


Vous téléphonez avec le combiné et souhaitez faire profiter les personnes dans la pièce de la conversation.

Appuyez sur , pour activer le haut-parleur.

Appuyez une nouvelle fois sur  pour le désactiver.



Raccrochez pour mettre fin à la communication.

Volume du combiné

Vous disposez de 5 niveaux de réglage du volume du combiné. Réglez le volume en cours de communication avec . Le réglage du volume est conservé après la communication.

Couper le microphone (secret)

Vous pouvez vous entretenir avec une personne dans la pièce en cours de communication sans que votre correspondant ne vous entende.

1. Appuyez sur la touche  en cours de communication. Votre correspondant ne vous entend plus.
2. Appuyez sur la touche  pour rétablir le microphone.

Téléphoner

Répétition de la numérotation

Les 15 derniers numéros composés sont enregistrés dans la liste de répétition. Lorsque le nom correspondant à un numéro figure dans le répertoire, celui-ci est affiché.

Répétition d'un numéro dans la liste

Appuyez sur **OK** pour ouvrir la liste de répétition et faites-la défiler avec **↑**/**↓**. Dérochez le combiné dès que le numéro désiré est sélectionné.

Nota Lorsque la liste de répétition ne contient aucun numéro (liste vide) le système affiche un message correspondant.

Enregistrer un numéro depuis la liste de répétition

Vous pouvez enregistrer un numéro de la liste de répétition dans le répertoire.

Appuyez sur **OK**, pour ouvrir la liste de répétition. Sélectionnez le numéro désiré à l'aide des touches de défilement **↑**/**↓** et appuyez sur la touche programme sous **OPTIONS**.

Entrez le nom et le numéro puis procédez à vos paramétrages individuels.

Assignez l'entrée à l'utilisateur correspondant et sauvegardez-la.



Nota L'option «Enregistrer» n'est pas affichée lorsque le numéro figure déjà dans le répertoire.

Effacer des éléments ou la totalité de la liste de répétition



Appuyez sur **OK** pour ouvrir la liste de répétition. Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée désirée. Appuyez sur la touche programme sous **OPTIONS** puis effacez l'appel désiré ou tous les appels.

Téléphoner

Envoyer un SMS à partir de la liste de répétition*

1. Appuyez sur la touche programme sous . Sélectionnez l'élément désiré à l'aide des touches de défilement  et appuyez sur la touche programme sous **OPTIONS**.
2. Rédigez et envoyez votre SMS.

Verrouillage du clavier


1. Appuyez de façon prolongée sur . **VERROUILLE** s'affiche.
2. Appuyez sur la touche programme sous **DEVERROUILLER** puis sur  déverrouiller le clavier.

Nota	Lorsque le clavier est verrouillé
	<ul style="list-style-type: none">• Vous pouvez toujours composer les numéros d'urgence 112, 117, 118 et 144 (en numérotation sans décrocher uniquement) et répondre aux appels entrants.• Vous ne pouvez pas composer de numéros ni utiliser les menus.

Double-appel

Double-appel externe

Procédure:

1. Vous êtes en communication externe et souhaitez contacter un autre interlocuteur externe sans couper la communication en cours.
2. Démarrez le double-appel externe en appuyant sur la touche double-appel .

* Fonction dépendante de l'opérateur de réseau.
Informez-vous auprès de votre opérateur si ce service est proposé.

Téléphoner

Va-et-vient (discuter alternativement avec deux interlocuteurs)

Vous avez établi deux communications (une est gardée). L'une d'entre elles est gardée. Vous pouvez basculer (aller et venir) entre vos deux interlocuteurs.

1. Vous avez deux communications en cours (une est gardée).
2. Vous pouvez basculer entre vos interlocuteurs en appuyant sur la touche programme sous **OPTIONS, VA-ET-VIENT**.
3. Appuyez sur la touche programme sous **FIN**, pour terminer une communication. Les deux interlocuteurs restants sont automatiquement reliés entre eux.

Nota Vous pouvez relier tous les interlocuteurs entre eux en appuyant sur la touche programme sous **OPTIONS, JOINDRE**.

Conférence à trois

Grâce à l'assistant de conférence, vous pouvez rapidement établir une conférence à trois avec deux correspondants externes.

1. Ouvrez l'option **ASSISTANT CONFERENCE** du menu **FONCTIONS RESEAU** et validez avec **OK**.
2. Composez le numéro du correspondant désiré ou recherchez-le à l'aide du répertoire. Une fois la communication établie, annoncez à votre correspondant que vous établissez une conférence à trois. La communication est gardée.
3. Composez le numéro du second correspondant ou recherchez-le à l'aide du répertoire. La conférence est activée dès que le second correspondant répond.

Nota Si le second correspondant ne répond pas, vous pouvez reprendre le premier correspondant en appuyant sur la touche programme sous **FIN**.

Répertoire

Vous pouvez enregistrer un maximum de 100 noms et numéros dans le répertoire. Chaque entrée comprend un nom et un numéro. La longueur maximale des noms est de 16 caractères et celle des numéros est de 24 chiffres.

Entrées de répertoire





Nouvelle entrée

Lorsque le téléphone est au repos:

1. Appuyez sur la touche programme sous **RÉPERTOIRE**. Toutes les entrées sont affichées par ordre alphabétique.
2. Appuyez sur la touche programme sous **OPTIONS**. Saisissez la nouvelle entrée avec le nom et le numéro puis procédez à vos paramétrages individuels. Assignez l'entrée à l'utilisateur correspondant et sauvegardez-la.


Nota Un message correspondant s'affiche lorsque le répertoire ne contient pas d'entrées.

Astuces pour la saisie

- Appuyez sur  pour insérer un espace, sur  ou sur  pour insérer des caractères spéciaux.
- Les caractères spéciaux disponibles sont chaque fois affichés à la ligne inférieure de l'afficheur. Vous devez appuyer de façon prolongée sur la touche correspondante pour faire défiler les caractères.
- Vous pouvez alterner entre majuscules et minuscules lors de la saisie avec la touche .


Répertoire

Editer une entrée


1. Appuyez sur la touche programme sous **RÉPERTOIRE**. Sélectionnez l'élément désiré à l'aide des touches de défilement  et appuyez sur la touche programme sous **OPTIONS**.
2. Sélectionnez **EDITER ENTRÉE**, modifiez le nom et le numéro puis sauvegardez l'entrée.

Effacer des entrées/effacer tout le répertoire

Vous pouvez effacer des entrées ou la totalité du répertoire.


1. Appuyez sur la touche programme sous **RÉPERTOIRE**. Sélectionnez l'élément désiré à l'aide des touches de défilement  et appuyez sur la touche programme sous **OPTIONS**.
2. Effacez l'entrée voulue ou la liste en totalité.

Appeler un numéro à partir du répertoire

1. Appuyez sur la touche programme sous **RÉPERTOIRE**. Toutes les entrées sont affichées par ordre alphabétique.
2. Faites défiler le répertoire avec , sélectionnez l'entrée voulue et décrochez le combiné. Le numéro est affiché et appelé.

Vous pouvez aussi effectuer une recherche alphabétique en entrant la première lettre du nom voulu.

Envoyer un SMS à partir du répertoire*

1. Appuyez sur la touche programme sous **RÉPERTOIRE**. Sélectionnez l'élément désiré à l'aide des touches de défilement  et appuyez sur la touche programme sous **OPTIONS**.
2. Rédigez et envoyez votre SMS.

* Fonction dépendante de l'opérateur de réseau.
Informez-vous auprès de votre opérateur si ce service est proposé.

Interroger ETV® Online

ETV® Online est un service par lequel vous pouvez accéder directement à l'ETV® (Elektronisches Teilnehmerverzeichnis – Annuaire électronique des abonnés de Swisscom Directories SA). Dès qu'un numéro inconnu s'affiche sur votre téléphone, vous pouvez visualiser le nom et l'adresse qui s'y rapportent en quelques secondes en appelant ETV® avec ☺.

Vous pouvez directement interroger ETV®:

- Pour les appels entrants, pendant la sonnerie
- En cours de communication
- Lors de la numérotation sans décrocher (préparation du numéro).

Vous pouvez aussi interroger ETV® depuis les listes suivantes:

- Listes d'appels (reçus et en absence)
- Liste de répétition

Nota

- Les interrogations d'ETV® sont payantes.
 - Le numéro d'accès à ETV® Online est préprogrammé sur votre appareil. Si vous devez modifier ce numéro d'accès*, vous pouvez reprogrammer ETV dans le menu **FONCTIONS RESEAU, ETV® Online**.
-

Enregistrer des informations ETV® Online dans le répertoire

Une fois que vous avez obtenu la réponse d'ETV® Online, vous avez la possibilité d'enregistrer le numéro et le nom qui s'y rapporte dans le répertoire sans devoir les saisir (appuyez sur la touche programme sous **ENREGISTRER**).

* Le numéro d'accès de Swisscom 081 286 61 30 est programmé d'origine.



Liste d'appels*

Si votre opérateur de réseau prend en charge la présentation du numéro (CLIP)*, le numéro de l'appelant est affiché sur votre téléphone avant que vous ne répondiez (à condition de ne pas avoir été masqué).



Un message à l'écran vous signale la réception de nouveaux appels. Il existe une liste pour les appels reçus et pour les appels en absence (perdus). Cette liste reprend 30 entrées au maximum. Si la liste est pleine, l'entrée la plus ancienne est remplacée à chaque nouvelle entrée.

Nota Un message correspondant s'affiche lorsque la liste d'appels ne contient pas d'entrées (liste d'appels vide).

Visualiser un numéro/numérotation depuis la liste d'appels

Appuyez sur  pour ouvrir la liste d'appels. Faites défiler la liste avec . Décrochez le combiné pour appeler le numéro affiché.

Envoyer un SMS à partir de la liste d'appels*

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste d'appels. Sélectionnez l'élément désiré à l'aide des touches de défilement  et appuyez sur la touche programme sous **OPTIONS**.
2. Rédigez et envoyez votre SMS.

* Fonction dépendante de l'opérateur de réseau.

Le réseau ISDN de Swisscom prend en charge la fonction CLIP.

Liste d'appels*

Enregistrer un numéro depuis la liste d'appels

1. Appuyez sur *≡. Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée désirée.
2. Appuyez sur la touche programme sous **OPTIONS**. Entrez le nom se rapportant au numéro puis procédez à vos paramétrages individuels.
Assignez l'entrée à l'utilisateur correspondant et sauvegardez-la.


Effacer des éléments ou la totalité de la liste d'appels

1. Appuyez sur *≡. Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée désirée.
2. Appuyez sur la touche programme sous **OPTIONS** puis effacez l'entrée désirée ou tous les appels.

* Fonction dépendante de l'opérateur de réseau.
Le réseau ISDN de Swisscom prend en charge la fonction CLIP.

Audio

Procédure:

1. Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler la liste avec  jusqu'à **AUDIO** puis validez avec **OK**.
2. Sélectionnez le sous-menu et effectuez les paramétrages désirés.

Sonnerie

Vous pouvez programmer différentes mélodies par MSN. Vous avez le choix entre 10 mélodies standard.

Définissez les mélodies désirées et réglez leur volume. Vous pouvez programmer un volume croissant.

Signaux sonores

Votre téléphone vous aide dans son utilisation avec divers signaux sonores que vous pouvez activer ou désactiver selon vos souhaits.

Bip de touche


Un court bip est émis à chaque action sur une touche.

Bip de confirmation

Les paramétrages effectués et les saisies sont acquittés par un court signal sonore.

Famille

Procédure:

1. Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler la liste avec  jusqu'à **FAMILLE** puis validez avec **OK**.
2. Sélectionnez le sous-menu et effectuez les paramétrages désirés.


Appel direct (baby call)

Lorsque vous activez l'appel direct sur votre téléphone, le téléphone appellera un numéro préprogrammé en appuyant sur n'importe quelle touche. La fonction «Appel direct» peut s'avérer utile pour les parents de petits enfants. En effet, lorsque les parents sont sortis, les enfants peuvent les appeler (ou les voisins) en toute simplicité en appuyant sur n'importe quelle touche du téléphone. Il faut évidemment programmer au préalable le numéro direct en question.

Nota Lorsque l'appel direct est actif, vous devez le désactiver pour revenir aux fonctions normales de votre téléphone.

Coût des communications

Procédure:

1. Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler la liste avec  jusqu'à **CÔUTS** puis validez avec **OK**.
2. Sélectionnez le sous-menu et effectuez les paramétrages désirés.

Coût de la dernière communication

Vous pouvez afficher le coût de la dernière communication ainsi que de chaque MSN.

Coûts totaux

Vous pouvez en outre afficher le coût de l'ensemble des communications des MSN (coût total).

Paramètres

Type d'affichage

Vous pouvez afficher le coût ou la durée de la dernière communication. Vous devez procéder aux réglages suivants pour l'affichage du coût:

Facteur de taxation

Pour le réseau ISDN de Swisscom, le facteur est de 0,10 FR. Il est transmis automatiquement pour chaque communication sortante.


Monnaie

Vous devez éventuellement programmer la devise (FR. pour la Suisse) pour obtenir un affichage correct.

-
- Nota
- Veuillez noter que, pour des raisons techniques, le coût affiché peut différer du montant de la facture de téléphone. Or, c'est toujours le montant de la facture qui fait foi.
 - Selon l'opérateur par lequel vous effectuez la communication, vous ne disposez pas d'information de taxation.
-

Date, heure

Procédure:

1. Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler la liste avec  jusqu'à **CALENDRIER/HEURE** puis validez avec **OK**.
2. Sélectionnez le sous-menu et effectuez les paramétrages désirés.

Rappels/rendez-vous

Votre téléphone fait aussi office d'agenda. Vous pouvez ainsi lui demander de vous rappeler 5 rendez-vous différents. Votre téléphone émet un signal sonore le moment voulu.

Réveil

Pour pouvoir programmer le réveil, vous devez activer cette fonction puis définir l'heure et la mélodie de réveil. Vous avez le choix entre 10 mélodies standard.

Heure/date


L'heure et la date sont automatiquement réglés lors d'un appel sortant.

-
- Nota
- En cas de coupure de courant, ces réglages sont perdus et doivent être rétablis.
 - Vous pouvez aussi spécifier le format d'affichage de l'heure (12 ou 24 heures).
-

Fonctions de réseau (services supplémentaires)

Les services de réseau dépendent des prestations offertes par votre opérateur. Informez-vous sur leur disponibilité et leur coût éventuel.

Procédure:

1. Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler la liste avec  jusqu'à **FONCTIONS RESEAU** puis validez avec **OK**.
2. Sélectionnez le sous-menu et effectuez les paramétrages désirés.

Transfert d'appel

Le transfert ou renvoi d'appel vous permet d'être joignable même lorsque vous n'êtes pas près de votre téléphone. Activez le transfert pour chaque MSN et sélectionnez l'une des trois variantes de renvoi:

Transfert fixe (inconditionnel)

Les appels entrant sont immédiatement renvoyés.

Transfert différé (si sans réponse)

Les appels entrants sont renvoyés après un délai (temps fixe ou nombre de sonneries).

Renvoi sur occupation

Les appels sont renvoyés lorsque la ligne est occupée.

Une fois que vous avez défini le type de renvoi, composez le numéro de destination du renvoi.


Vous pouvez à tout moment:

- Consulter l'état du renvoi
- Editer ou effacer le numéro de destination
- Désactiver le renvoi

Fonctions de réseau (services supplémentaires)

Appeler de façon anonyme

Votre numéro est en principe affiché chez votre correspondant lorsque vous téléphonez à condition que son téléphone prenne cette fonction en charge.

Vous pouvez programmer votre MSN de telle manière que votre numéro soit toujours masqué (voir chapitre «Paramètres MSN»). Vous pouvez aussi activer «Appel anonyme» pour le prochain appel dans le menu correspondant ou par une pression longue sur la touche . «L'appel anonyme» peut en outre être assigné à une entrée du répertoire.

Assistant de conférence

Voir chapitre «Conférence à trois».

Parquer

Parcage / reprise

Vous pouvez suspendre une communication externe pendant 3 minutes environ en la parquant dans le réseau et la reprendre («déparquer») dans ce délai par exemple avec un autre téléphone sur le même raccordement.



Pression longue en cours de communication pour parquer la communication.
Pression longue au repos pour reprendre la communication.

Code de parcage



Le code de parcage 1 est préprogrammé d'origine. Vous pouvez le modifier dans le menu correspondant. Validez avec **SAUVEGARDER**. Le code de parcage sert à l'identification sans ambiguïté de la communication parquée et doit être entré pour la reprise.

Fonctions de réseau (services supplémentaires)

Rappel

Ce service dépend des prestations offertes par votre opérateur de réseau.

Rappel sur occupation

Lorsqu'un numéro composé est occupé, vous pouvez activer un rappel en appuyant sur la touche programme sous **RAPPEL** ou par une pression prolongée sur  (le rappel activé est signalisé à l'écran par ). Dans ce mode, une sonnerie spéciale retentit dès que le correspondant demandé raccroche ou que sa ligne se libère.

Effacer un rappel

Vous pouvez annuler (= effacer) un rappel activé dans le menu correspondant.

Enregistrement des appels malveillants (MCID)

Vous devez demander ce service à Swisscom. Une fois que ce service a été activé par Swisscom, les appels malveillants sont enregistrés pendant la communication et jusqu'à 20 secondes après avoir raccroché. Le numéro, la date et l'heure sont enregistrés au central de commutation même si l'appelant a masqué son numéro.

Transfert



Vous pouvez transférer directement un appel entrant vers un autre téléphone en appuyant sur la touche programme sous **OPTIONS, TRANSFERT**.

Fonctions de réseau (services supplémentaires)

Boîte vocale Combox

Swisscom vous propose un répondeur/une boîte vocale dans le réseau (Combox).

Renseignez-vous si cette fonction de réseau est disponible, sur le coût éventuel et sur l'ensemble des fonctionnalités de ce service.

Les nouveaux messages sont signalés à l'écran par . Pour un accès simple et rapide à vos nouveaux messages, appuyez pendant 2 secondes environ sur . Le numéro d'accès à votre boîte vocale est automatiquement appelé.

-
- Nota
- Vous pouvez éditer le numéro d'accès à votre boîte vocale dans le sous-menu COMBOX, PARAMÈTRES.
 - Vous devez envoyer les codes appropriés au réseau pour pouvoir utiliser la boîte vocale. Renseignez-vous sur les détails auprès de votre opérateur de réseau.
-

Opérateur

Vous pouvez aussi utiliser le réseau d'autres opérateurs pour passer vos appels.

Entrez le nom et le préfixe de l'opérateur chez qui vous êtes abonné dans la LISTE DES OPÉRATEURS (5 au max.). Vous pouvez associer l'opérateur désiré dans cette liste séparément à chaque entrée du répertoire.

Si vous désirez utiliser le même opérateur pour tous vos appels sélectionnez OPÉRATEUR PAR DÉFAUT sous PARAMÈTRES et entrez le préfixe opérateur désiré. Le préfixe opérateur par défaut est placé devant chaque appel depuis une liste (même si vous n'avez pas entré de préfixe opérateur devant les entrées du répertoire).

-
- Nota
- Le préfixe d'opérateur par défaut **n'est uniquement** inséré automatiquement lorsque vous composez le numéro depuis une liste (répertoire, liste d'appels, de répétition).
-


SMS – Short Messaging Service

L'envoi et la réception de messages textuels SMS constituent une fonction de réseau. Les fonctionnalités «Présentation du numéro» (CLIP)* et «Transmission du numéro» doivent être activées pour votre abonnement afin que vous puissiez envoyer et recevoir des SMS. Renseignez-vous auprès de votre opérateur si la fonction SMS est proposée et sur son coût éventuel.

Votre téléphone prend en charge des SMS jusqu'à 160 caractères. Vous pouvez enregistrer 25 SMS au maximum dans vos listes.

-
- Nota
- Renseignez-vous auprès de votre opérateur pour savoir si vous devez envoyer un SMS pour vous abonner au service SMS ou vous en désabonner.
 - Pour pouvoir écrire des SMS, votre numéro d'appel ne doit pas être masqué.
 - Vous ne pouvez pas écrire de SMS si votre appareil est rattaché à une installation téléphonique.
-

Procédure:

1. Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler la liste avec  jusqu'à **SMS** puis validez avec **OK**.
2. Sélectionnez le sous-menu et effectuez les paramétrages désirés.

Rédiger des SMS

Ecrivez votre texte. Vous trouverez des astuces pour la saisie au chapitre «Répertoire». Vous pouvez en outre insérer des symboles et des modèles par le menu **SMS, ECRIRE DES SMS**.

- * Fonction dépendante de l'opérateur de réseau.
Informez-vous auprès de votre opérateur si ce service est proposé.
-

SMS

Boîte de réception

Les nouveaux SMS sont affichés par et enregistrés dans la boîte de réception. Appuyez sur la touche programme sous **BOITE DE RÉCEPTION** pour lire les nouveaux SMS ou sur **RETOUR** pour les lire ultérieurement.

Une fois que vous les avez lus, vous pouvez répondre aux SMS, les transférer, les enregistrer, les effacer ou appeler leur expéditeur.

Nota Un message est affiché lorsque vous n'avez pas de SMS dans votre boîte de réception.

Brouillons

Vous pouvez sauvegarder un SMS sous forme de brouillon en vue d'un envoi ultérieur et l'éditer puis l'expédier à votre convenance.

Boîte d'envoi

Les messages SMS envoyés sont automatiquement enregistrés dans la boîte d'envoi. Vous pouvez éditer, transférer ou appeler le destinataire des SMS dans votre boîte d'envoi.

Nota • Vous pouvez répondre aux appels entrants lorsque vous écrivez un SMS.

- Si le SMS ne peut pas être transmis, un message s'affiche et le SMS est enregistré dans la boîte d'envoi. Vous pouvez effacer le SMS pour revenir au mode de repos ou sélectionner LIRE pour ouvrir le SMS et l'envoyer à nouveau.

SMS

Modèles

Vous pouvez créer 5 modèles pour faciliter la rédaction de vos SMS. Vous pouvez éditer ou effacer ces modèles ou en créer de nouveaux.

Paramètres SMS

Serveurs SMS

Pour pouvoir envoyer et recevoir des SMS, vous devez au préalable configurer un serveur SMS avec le numéro d'accès approprié. Ce numéro est déjà programmé d'origine. Renseignez-vous sur ces numéros de service auprès de votre opérateur de réseau.

Serveur d'émission

Sélectionnez le serveur que vous désirez utiliser pour l'envoi de SMS.

Alerte nouveau SMS

Un court signal sonore est émis à l'arrivée d'un nouveau SMS si la fonction est activée.

* Le numéro d'accès de Swisscom 081 286 61 30 est programmé d'origine.

Configuration

Langue

Procédure:

1. Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler le menu **PARAMÈTRES** jusqu'à **LANGUE** puis validez avec **OK**.
2. Sélectionnez la langue des menus désirée. Les affichages seront dans la langue choisie.

Ecran

Procédure:

1. Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler le menu **PARAMÈTRES** jusqu'à **ÉCRAN** puis validez avec **OK**.
2. Sélectionnez le sous-menu et effectuez les paramétrages d'affichage désirés.

Contraste

Vous pouvez régler le contraste pour optimiser la lisibilité de l'écran.

Eclairage

Activez ou désactivez le rétro-éclairage de l'écran.

Telephonie

Code clavier keypad automatique

Le fait d'actionner la touche étoile ou dièse avant de numérotter engendre la commutation automatique en mode «Signalisation keypad» (réglage d'usine: actif). Pour certaines installations téléphoniques, notamment celles pour lesquelles l'accès réseau automatique est activé, vous devez désactiver l'envoi automatique d'informations keypad afin de pouvoir engager une communication interne avec la touche étoile.

Configuration

Touches d'accès direct

Programmer les touches d'accès direct

Appuyez brièvement une fois sur la touche d'accès direct désirée si vous désirez programmer un numéro au premier niveau. Appuyez deux fois sur cette touche pour programmer le second niveau.

Entrez le nom, le numéro ainsi que les paramétrages individuels désirés. Assignez l'entrée à l'utilisateur correspondant et sauvegardez-la.

Modifier une touche d'accès direct programmée

Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler le menu **PARAMÈTRES** jusqu'à **TOUCHES D'ACCÈS DIRECT** puis validez avec **OK**. Modifiez l'entrée correspondant à la touche d'accès direct et sauvegardez.

Nota Aucune touche d'accès direct n'est préprogrammée à la livraison du téléphone.

Code PIN système

Procédure:

1. Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler le menu **PARAMÈTRES** jusqu'à **PIN SYSTÈME** puis validez avec **OK**.
2. Modifiez le code selon votre convenance.

-
- Nota
- Nous vous recommandons de modifier le PIN système pour protéger votre appareil contre toute utilisation illicite.
 - **Attention:** Retenez le code PIN de votre téléphone! En cas d'oubli, une intervention payante de Swisscom sur l'appareil sera nécessaire.
-

Configuration


PBX

Voir le chapitre «Exploitation sur installation téléphonique».

Paramètres MSN

Configurer les MSN

Votre téléphone peut gérer jusqu'à 5 numéros multiples (MSN). Vous devez programmer au moins un MSN pour pouvoir utiliser votre téléphone.

1. Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler la liste avec  jusqu'à **PARAMÈTRES** puis validez avec **OK**.
2. Sélectionnez le MSN désiré dans le menu **PARAMÈTRES MSN**. Configurez le MSN et le nom d'utilisateur qui s'y rapporte. Activez ou désactivez les fonctions «Appel anonyme» et «Signal d'appel». La fonction «Signal d'appel» signale les appels entrants par une tonalité lorsque vous êtes déjà en ligne.

-
- Nota
- Vous pouvez aussi configurer vos MSN et les paramètres qui s'y rapportent à l'aide de l'assistant d'installation.
 - Le MSN doit être programmé sans préfixe local (031 par exemple).
-

Exploitation sur installation téléphonique

Compatibilité

Vous pouvez raccorder votre téléphone à une installation téléphonique ISDN. Dans ce cas, il faut toutefois tenir compte des particularités dépendant de l'installation téléphonique. Contactez votre opérateur de réseau pour de plus amples informations.

Indicatif réseau (IR)

Vous devrez éventuellement entrer un indicatif de réseau (0, par exemple) pour que votre installation téléphonique vous ouvre une ligne réseau pour une communication externe ou pour un rappel depuis la liste d'appels.

Entrer l'indicatif réseau

Procédure:

1. Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler le menu **PARAMÈTRES** jusqu'à **PBX, INDICATIF RÉSEAU** puis validez avec **OK**.
2. Entrez l'indicatif de réseau.

Note

- Après avoir programmé un indicatif de réseau, vous n'êtes plus obligés de le placer devant chaque entrée du répertoire. Cependant, en numérotation directe et en prénumérotation, vous devez entrer l'indicatif de réseau avant le numéro de votre correspondant.
 - Pour laisser suffisamment de temps à l'installation de vous attribuer une ligne réseau, il faut probablement insérer une «pause» après l'indicatif de réseau par une pression prolongée sur la touche **0**.
 - Pour plus de détails, veuillez vous reporter à la notice de votre installation téléphonique.
-

Fonctions

Indicatif réseau entrant actif/inactif

«**Activez**» la fonction lorsque l'indicatif réseau est automatiquement inséré par l'installation téléphonique lors de la transmission du numéro. Cette opération est nécessaire pour pouvoir rappeler directement depuis la liste d'appels. Effectuez le paramétrage nécessaire (actif/inactif) dans le menu **PBX, FONCTIONS**.

ECT automatique

Vous devez éventuellement spécifier le type de transfert pour pouvoir transférer des communications en interne sur le réseau de l'installation téléphonique. Le type de transfert (Fonctionnel ou avec Disconnect) dépend de votre installation téléphonique.

A la livraison, **ECT est Actif** (fonctionnel).

Vous devez effectuer le réglage nécessaire («ECT actif» pour Fonctionnel ou «ECT inactif» pour «Disconnect») dans le menu **PBX, FONCTIONS**.

Maintenance

Réinitialisation

Vous pouvez rétablir la configuration de base (paramètres d'usine) de votre téléphone.

Procédure:

1. Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler le menu **PARAMÈTRES** jusqu'à **MAINTENANCE**. Validez avec **OK**.
2. Appuyez sur **RÉINITIALISATION** et validez avec **OK**. Les paramètres d'usine du téléphone sont rétablis.

Nota

- La réinitialisation entraîne la suppression de la totalité de vos paramétrages, entrées et listes à l'exception du répertoire et des touches d'accès direct.
 - L'assistant d'installation s'affiche de nouveau après une réinitialisation du téléphone.
-

Pannes et aide à la recherche d'erreurs

Une panne n'est pas forcément due à un défaut de votre téléphone. Il suffit parfois de débrancher brièvement puis de rebrancher le câble téléphonique.

Important: Le cas échéant, les problèmes ou pannes ne peuvent être éliminés qu'en rapportant l'appareil complet (base, combiné et câbles) au point de vente.

Maintenance

Version du logiciel et mise à jour

Procédure:

1. Appuyez sur la touche programme sous **MENU**. Faites défiler le menu **PARAMÈTRES** jusqu'à **MÀINTENANCE** puis validez avec **OK**.
2. Sélectionnez le sous-menu et effectuez les paramétrages désirés.

Version logicielle

Vous pouvez visualiser la dénomination et la version actuelle du logiciel installé sur votre téléphone.

Mise à jour du logiciel

Le logiciel de votre téléphone est constamment adapté aux progrès de la technique. Vous pouvez ainsi charger en quelques minutes la dernière version du logiciel sur votre téléphone par le biais de la ligne téléphonique. An l'absence de logiciel plus récent, la communication est coupée en quelques secondes. Le numéro d'accès pour le téléchargement de logiciel (0800 855 515) est déjà programmé dans le téléphone. Vous pouvez modifier le numéro d'accès dans le sous-menu **CONFIGURATION**.

Nota

- En cas d'échec du téléchargement, il faut éventuellement entrer un nouveau numéro d'accès. Adressez-vous à Swisscom (numéro gratuit 0800 800 800) en cas de doute.
 - Vous ne devez en aucun cas débrancher le cordon du téléphone lors de la procédure de téléchargement.
-

Maintenance

Exploitation de secours

Au moins un de vos téléphones reste opérationnel en cas de panne de courant (mode de secours).

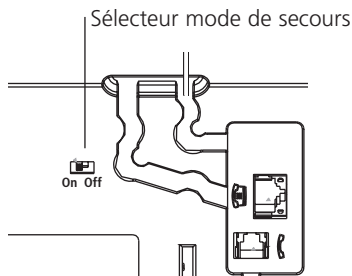
Sur le téléphone autorisé au mode de secours, vous devez mettre le sélecteur mode de secours au dos de votre téléphone sur **ON**.

Le mode de secours est désactivé à la livraison de votre appareil (sélecteur sur **OFF**).

Mode de secours sur le terminal de réseau

L'alimentation de secours est assurée par le central de commutation et suffit pour un seul téléphone. Un nombre réduit de fonctionnalités est disponible en mode de secours. Vous pouvez néanmoins appeler et être appelé.

Pour commuter un téléphone en mode de secours, mettez le sélecteur de mode de secours au dos de l'appareil en position **ON**.



Nota Vous ne pouvez activer le mode de secours que sur un seul appareil. Aucun appareil ne fonctionne si plus d'un téléphone est mis en mode de secours!

Exploitation de secours sur installation téléphonique

Si votre téléphone est raccordé à une installation téléphonique, c'est celle-ci qui assure l'alimentation de secours. Les fonctionnalités offertes par l'installation téléphonique en mode de secours et le nombre de téléphones aptes au mode de secours dépendent du type d'installation. Pour plus de détails, reportez-vous à la notice de votre installation téléphonique.

Nota Lorsque vous exploitez une installation téléphonique, vous devez malgré tout configurer un téléphone pour le mode de secours (sélecteur de mode de secours en position **ON**).

Informations importantes

Homologation et conformité

Ce téléphone filaire ISDN DECT est conforme aux exigences fondamentales de la Directive R&TTE 99/5/CE. Il est destiné au raccordement et au fonctionnement dans le pays membre indiqué sur la base et/ou l'emballage.

Cet appareil est prévu pour une exploitation sur le réseau ISDN suisse.

La déclaration de conformité peut être consultée de la façon suivante:
www.swisscom.com, rubrique Online-Shop, téléphones, déclarations de conformité,
ou peut être demandée à l'adresse postale suivante:

Swisscom Fixnet AG
Retail Business
Customer Premises Equipments (CPE)
3050 Berne

Label CE

Ce téléphone satisfait à la directive UE 99/5/CE concernant les équipements hertziens, les équipements terminaux de télécommunications et la reconnaissance mutuelle de leur conformité.



La conformité du téléphone avec les directives ci-dessus est attestée par le label CE.

Informations importantes

Garantie

L'appareil est garanti deux ans à compter de la date de vente.

La carte de garantie dûment complétée et tamponnée par le point de vente doit être jointe à l'appareil défectueux pour une réparation sont garantie.

Sont exclus de la garantie les dommages imputables à une utilisation inappropriée, à l'usure ou à l'intervention de tiers. La garantie ne couvre pas non-plus les consommables et les défauts qui n'affectent que de façon insignifiante la valeur ou le fonctionnement de l'appareil.

Veillez vous adresser au point de vente en cas de défaut.

Réparation/maintenance

Appareils loués

Appelez le service des dérangements (téléphone 175) si votre téléphone ne fonctionne pas correctement.

La réparation* et le dépannage sont gratuits.

Appareils achetés

Les réparations sont effectuées gratuitement selon les dispositions du certificat de garantie pendant la période de garantie. Les dommages aux éléments d'usure (câbles, plaques signalétiques, accus, etc.) et imputables à un traitement inapproprié (chutes, infiltrations de liquides, etc.) sont exclus. Lorsqu'une réparation est nécessaire, l'appareil doit être rapporté au point de vente.

Les interventions du service de dérangement pour les appareils vendus (même pendant la garantie*) donnent lieu à la facturation d'un forfait de déplacement et des heures de travail. Les frais de matériel s'y ajoutent en-dehors de la période de garantie.

* Sont exclus les dommages imputables à une utilisation inappropriée, à l'usure ou à l'intervention de tiers.

Informations importantes

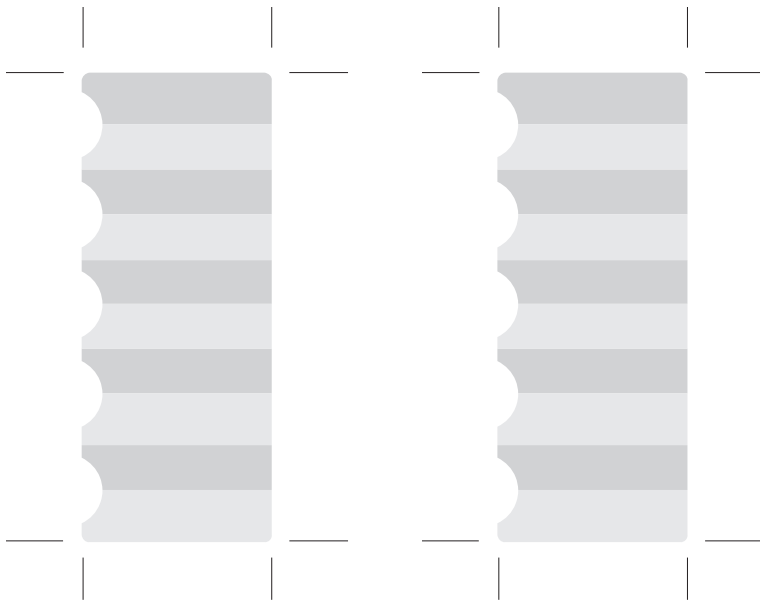
Aide

Pour toute question, par exemple sur les produits, les services, etc. vous pouvez vous adresser au service de renseignements Swisscom (numéro gratuit 0800 800 800).

Nettoyage si nécessaire

Nettoyez le téléphone avec un chiffon légèrement humide ou antistatique. Évitez les chiffons secs. Évitez l'utilisation de tout autre produit détergent ou récurant.

Etiquettes



swisscom



fixnet