

# EconomyLINE – le raccordement fixe de Swisscom qui vous facilite la vie.

## Que vous offre votre EconomyLINE?

### L'essentiel en matière de raccordement:

- un raccordement analogique, c'est-à-dire une ligne pour téléphoner, télécopier ou naviguer sur l'internet
- un numéro d'appel
- utilisation possible avec des terminaux analogiques

Raccordement analogique au réseau fixe de Swisscom, EconomyLINE vous permet de téléphoner, d'envoyer et de recevoir des télécopies, de transmettre des données et de naviguer sur l'internet. Comme EconomyLINE ne vous fournit qu'une seule ligne, vous ne pouvez pas utiliser ces différents services simultanément.

### Quels services supplémentaires votre raccordement EconomyLINE vous offre-t-il lorsque vous êtes chez vous?

#### Ne pas déranger (service 26)

Lorsque vous souhaitez ne pas être dérangé, vous pouvez rendre votre téléphone silencieux grâce au service Ne pas déranger, sans pour autant débrancher la prise téléphonique. Ce service supplémentaire est automatiquement désactivé après onze ou douze heures.

#### Rappel automatique (si numéro occupé)

Si vous essayez d'atteindre quelqu'un et que sa ligne est occupée, vous pouvez activer le Rappel automatique: dès que la ligne se libère, le réseau effectue un rappel automatique et vous propose la communication. Pour des raisons techniques, ce service n'est pas disponible pour les clients CPS.

#### Signal d'appel entrant

Lorsque votre ligne est occupée, une troisième personne peut tout de même appeler; son appel est alors «mis en instance». La présence d'un appel en instance vous est à ce moment indiquée par un signal sonore. Vous pouvez dès lors interrompre ou suspendre provisoirement la conversation en cours pour répondre à l'appel en instance. Bien entendu, vous pouvez également ignorer cet appel.

#### Conférence à trois

Ce service vous permet d'inclure une troisième personne dans une communication en cours, et de l'en exclure en tout temps, sans pour autant interrompre la liaison établie. Ce nouvel interlocuteur peut donc participer pleinement à la conversation.

#### Mise en attente de la communication

Ce service permet de mettre les communications en cours en attente, afin de procéder à une rétrodemande à un autre interlocuteur ou de répondre à un appel en attente (précédemment mis en instance), via la même ligne. La communication en cours est mise en attente au central.

#### Blocage de communications sortantes (set de blocage 3)

Vous pouvez faire bloquer certaines communications sortantes. Actuellement, nous offrons gratuitement comme standard le blocage du service 0906.

### Quels services supplémentaires votre raccordement EconomyLINE vous offre-t-il en votre absence?

#### Déviation directe des appels

Ce service vous permet de dévier tous les appels entrants vers un autre numéro d'appel.

#### Déviation des appels sans réponse

Ce service dévie tous les appels entrants vers un autre numéro d'appel si vous ne répondez pas dans les 25 secondes (soit env. cinq sonneries).

#### Déviation des appels quand la ligne est occupée

Ce service vous permet de dévier tous les appels entrants vers un autre numéro d'appel lorsque votre ligne est occupée.

**swisscom** **fixnet**

Tout simplement proches.

### **Avec la fixnetbox®, vous êtes toujours joignable par téléphone et par e-mail.**

La fixnetbox® vous offre tout à la fois un répondeur et une adresse e-mail. Les appels auxquels vous ne pouvez répondre, fixnetbox® s'en charge automatiquement et enregistre les messages des appelants en mode numérique. Et par l'intermédiaire de votre adresse e-mail, qui correspond à votre numéro d'appel, vous pouvez recevoir votre courrier électronique.

Vous pouvez actionner votre fixnetbox® depuis n'importe quel téléphone fixe ou mobile, vous écoutez vos e-mails et vos appels et vous y répondez par message vocal ou en rappelant votre correspondant.

Vous n'avez pas besoin d'un appareil supplémentaire et vous ne payez pas de redevances d'abonnement.

### **Les principales caractéristiques de votre fixnetbox®**

#### *Répondeur*

- rappel du numéro appelant sur simple pression d'une touche
- durée d'enregistrement pour chaque message vocal: 3 min.
- les appels sans message vocal sont également enregistrés
- capacité d'enregistrement: 20 messages (messages vocaux/appels sans message)
- durée de conservation des messages (nouveaux et enregistrés): 30 jours
- durée de conservation des messages écoutés: 1 jour
- salutations standard avec ou sans indication du numéro d'appel
- salutation personnalisée

#### *Adresse e-mail*

- <votre numéro d'appel>@fixnetbox.ch
- écouter les e-mails par téléphone fixe ou mobile et y répondre par un message vocal

### **Possibilités d'identification et de reconnaissance avec EconomyLINE**

#### **Refus des appels anonymes**

Ce service permet de refuser les appels passés depuis un raccordement pour lequel l'identification du numéro a été supprimée (ce qui signifie que l'appelant ne veut pas que son numéro apparaisse).

### **Suppression de l'identification de l'appelant**

(par appel)

Vous pouvez, via le clavier, faire en sorte que votre propre numéro d'appel n'apparaisse pas chez votre correspondant (l'affichage de numéros d'appels n'est possible que sur les raccordements ISDN).

### **Comment obtenir un aperçu des coûts?**

#### **Impulsions de taxation**

Certains terminaux analogiques appropriés permettent d'afficher les frais des communications.

#### **Facture détaillée**

Sur votre demande, vous recevez la liste détaillée de toutes les communications établies depuis votre raccordement (date, heure, durée et coût).

### **Prestations de service et d'assistance proposées avec EconomyLINE**

#### **Inscription dans l'annuaire téléphonique et un annuaire téléphonique gratuit**

Pour chaque raccordement au réseau fixe de Swisscom vous recevez gratuitement un annuaire téléphonique à jour de votre région et avez droit à une inscription principale dans l'annuaire approprié. Vous recevez ensuite périodiquement (env. tous les 18 mois) la dernière version de l'annuaire de votre région.

#### **Enregistrement des dérangements**

Le service des dérangements de Swisscom est à votre disposition 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, au numéro 175.

### **Services supplémentaires (payants) disponibles en option**

#### **Déviation des appels en cas de déménagement**

Ce service permet de dévier automatiquement vers votre nouveau numéro tous les appels aboutissant à votre ancien raccordement, pendant six mois.

### Déviation des appels fixe

La déviation des appels fixe est une déviation d'appel programmée de manière fixe dans le central Swisscom. En d'autres termes, votre ligne téléphonique se termine dans notre central. Vous pouvez ainsi renoncer au raccordement physique au réseau, n'avez besoin d'aucun terminal pour la déviation d'appel et pouvez complètement abandonner votre site. Nous nous chargeons de dévier vos appels vers le numéro que vous nous aurez indiqué.

### Suppression (permanente) de l'identification de l'appelant

Vous pouvez faire en sorte que votre propre numéro d'appel n'apparaisse pas chez votre correspondant (l'affichage de numéros d'appels n'est possible que sur les raccordements ISDN).

### Suppression (permanente) de l'identification de l'appelé

En tant qu'appelé, vous pouvez faire en sorte que le numéro d'appel du raccordement sur lequel vous recevez l'appel (p. ex. en cas de déviation d'appel) n'apparaisse pas chez l'appelant (l'affichage de numéros d'appels n'est possible que sur les raccordements ISDN).

### Refus des appels en PCV

Ce service vous garantit qu'aucun appel en PCV (appels payés par l'appelé) ne seront passés à vos frais. Le refus des appels en PCV permet aux propriétaires d'hôtels, de restaurants ou d'appartements de vacances d'éviter de payer les frais de communication de leurs clients. Le refus des appels en PCV ne fonctionne pas avec certains pays pour des raisons imputables à l'opérateur étranger. Dans de tels cas, Swisscom décline toute responsabilité quant aux frais de communication générés.

### Autres sets de blocage

Pour des raisons techniques, nous ne pouvons vous attribuer qu'un seul set de blocage par raccordement. Vous pouvez activer ou désactiver en tout temps le blocage à l'aide de votre code chiffré (attribué sur demande par Swisscom).

**Set de blocage 1:** blocage de toutes les communications, y compris la sélection de l'opérateur (Carrier Selection) appel par appel (call-by-call)

**Set de blocage 2:** blocage de toutes les communications internationales, de la sélection de l'opérateur (Carrier Selection) appel par appel (call-by-call), des renseignements internationaux des pays voisins (1151 – 1154) et des renseignements internationaux des autres pays (1159), ainsi que des services 0900, 0901 et 0906. Le service de réveil automatique (0900 77) reste disponible.

**Set de blocage 4:** blocage de la sélection de l'opérateur appel par appel (call-by-call).

### Identification des appels abusifs

Ce service téléphonique supplémentaire permet d'identifier les appels abusifs (communications établies de manière répétée par malveillance ou mauvaise foi dans le but d'inquiéter ou d'importuner d'une façon ou d'une autre un correspondant donné). Vous obtiendrez des conseils en appelant le numéro gratuit 0800 800 113.

### ADSL (uniquement en relation avec l'offre de Bluewin et sans CPS)

L'abréviation ADSL signifie Asymmetrical Digital Subscriber Line. Il s'agit d'un accès à l'internet à vitesse élevée via la ligne téléphonique. Vous obtiendrez de plus amples informations sur les offres ADSL au numéro gratuit 0800 86 86 86 ou en consultant [www.swisscom.com/adsl](http://www.swisscom.com/adsl) ou [www.bluewin.ch](http://www.bluewin.ch)

\* Offre exclusivement réservée aux clientes et clients de Swisscom qui n'ont pas activé la présélection d'un autre opérateur («Carrier Preselection, CPS») sur leur raccordement téléphonique.

### Pour en savoir plus sur les Services téléphoniques supplémentaires et les prix, consultez

- l'adresse internet [www.swisscom-fixnet.ch](http://www.swisscom-fixnet.ch)
- la brochure «Services téléphoniques supplémentaires» que vous pouvez commander sans frais en appelant le numéro gratuit 0800 800 800.
- la partie informative de votre annuaire téléphonique.